

Vilkår

1. Generelt

1.1 Disse vilkårene for bruk ("**Vilkår**") gjelder når Entercard Norge, filial av Entercard Group AB (org. nr. 919 061 545) ("**Entercard**") tilbyr private økonomiske tjenester gjennom Entercards utvalgte apper ("**Tjenesten**").

1.2 For å bruke Tjenesten må du være kunde og kontoinnehaver hos Entercard og ha tilgang til en av Entercards apper. Til melding til Tjenesten kan bare gjøres i app. Entercard tilbyr tjenesten for utvalgte produkter. Tjenesten innebærer at du kan samle informasjon fra kontoer hos tredjeparter i en oversikt i Entercards app. For å få informasjon fra kontoene der du er kontoinnehaver hos tredjeparts betalingstjenesteleverandører, kan det hende at du må benytte dine personlige sikkerhetsanordninger for å identifisere deg hos disse tredjepartene.

2. Tjenesten

2.1 Ved å benytte tjenesten/tilmelde deg tjenesten godtar du herved at Entercard innhenter informasjon fra dine betalingskontoer, og eventuelle andre tilgjengelige kontoer, til Tjenesten i henhold til disse Vilkårene. Entercard bruker det spesifikke grensesnittet som tredjeparts betalingstjenesteleverandører tilbyr for å innhente informasjon. Hvis det spesifikke grensesnittet ikke er tilgjengelig, godtar du at Entercard vil be deg bruke dine personlige sikkerhetsanordninger for å kunne innhente informasjonen til Tjenesten.

2.2 Tiden det tar å gjennomføre sammenstilling av informasjonen varierer avhengig av tiden for identifisering opp mot tredjeparter og hvor mye informasjon som skal hentes, men dette utføres så snart som mulig etter at du har gitt din godkjenning.

2.3 Avhengig av hvilken funksjon din bank eller dine andre leverandører av finansielle tjenester tilbyr, kan det hende at du etter en viss tid må oppdatere informasjonen som vises i Tjenesten, ved å identifisere deg med bankID. Ny identifikasjon i betalingskontoen kreves vanligvis etter 90 dager.

2.4 Tjenesten omfatter følgende funksjoner:

2.4.1 Tjenesten gir deg en oversikt over dine transaksjoner på alle de kontoer du velger å samle i utgiftsoversikten, samt tilpasset informasjon, tips og forslag basert på den økonomiske situasjonen din og på statistisk informasjon fra brukere av Tjenesten.

2.4.2 Tjenesten kan også inneholde lenker til, eller tilbud fra, eksterne partnere som har andre vilkår enn Entercard. Vi anbefaler at du setter deg inn i disse vilkårene.

3. Tillatt bruk

3.1 Bruk av Tjenesten er gratis. Vanlige datatrafikk-kostnader til mobiloperatøren eller internettleverandøren ved bruk av Tjenesten kan bli lagt til. Gjennom Tjenesten kan du også få tilgang til spesifikke tjenester og andre tilbud fra Entercard eller andre tilbydere som kan kreve betaling. Det vil du i så fall vil bli informert om særskilt.

3.2 Det er ikke tillatt å kopiere, modifisere, distribuere eller publisere innhold som tilbys i Tjenesten. Det imidlertid tillatt å laste ned, kopiere og lagre informasjon fra Tjenesten, for egen personlig bruk. Det er heller ikke tillatt å svikaktig benytte tilbud eller på annen måte misbruke Tjenesten.

3.3 Du er ansvarlig for og garanterer herved at:

(i) du har rett til å ha personlige sikkerhetsanordninger og vil kun benytte Tjenesten for dine egne kontoer.

(II) din bruk av Tjenesten finner sted i henhold til disse Vilklårene.

(III) du holder dine personlige sikkerhetsanordninger beskyttet mot uautorisert tilgang.

(IV) du holder det tekniske utstyret ditt beskyttet mot uautorisert bruk, f.eks. med låsekode på telefonen, eller dine egne biometriske egenskaper (f.eks. fingeravtrykksleser).

(v) at du i tilfelle mistanke om eller kjennskap til uautorisert bruk av Tjenesten, det tekniske utstyret ditt, personlige sikkerhetsanordninger eller Entercard-apper for øvrig, umiddelbart varsler Entercard.

4. Kontraktsbrudd og Entercards ansvar

4.1 Hvis du bryter med disse Vilklårene eller på annen måte bruker Tjenesten på en måte til skade for Entercard eller tredjepart, har Entercard rett til å umiddelbart utestenge deg som bruker og stoppe din tilgang til Tjenesten.

4.2 Ved mistanke om sikkerhetsrisiko kan Entercard varsle deg på den måten som er mest hensiktsmessig, f.eks. sende deg melding i Entercard-appen. Entercard forbeholder seg retten til å til enhver tid umiddelbart sperre Tjenesten hvis det er risiko for at Tjenesten blir brukt på en måte som ikke anses sikker, eller det foreligger mistanke om uautorisert bruk av Tjenesten.

4.3 Entercard har til hensikt at all informasjon i Tjenesten skal være så nøyaktig og oppdatert som mulig. Entercard kan imidlertid ikke garantere tilgjengeligheten til Tjenesten, eller påliteligheten og nøyaktigheten av informasjonen presentert i Tjenesten.

5 Ansvarsbegrensning

5,1 Entercard er ikke ansvarlig for skader/tap forårsaket av uvanlige eller uforutsette omstendigheter utenfor Entercards kontroll, og Entercard ikke hadde kunne avverge konsekvensene av slike omstendigheter med alle rimelige anstrengelser. Entercard er heller ikke ansvarlig såfremt Entercard har opptrådt i samsvar med norsk lov eller EU/EØS-rett. Entercard er ikke ansvarlig for skader/tap som oppstår grunnet norsk

eller utenlandsk lovgivning, norsk eller utenlandsk myndighetsutøvelse, krigshendelser, streik, blokade, boikott, lockout eller andre lignende Force Majeure forhold. Forbeholdet om streik, blokade, boikott og lockout gjelder selv om Entercard selv er mål for eller vedtar en slik konflikthandling. Entercard er ikke ansvarlig for skader/tap som oppstår, såfremt Entercard har opptrådt normalt forsiktig og i henhold til god skikk. Entercard er ikke ansvarlig for indirekte skader/tap, såfremt ikke skaden/tapet skyldes en grovt uaktsom eller forsettlig handling fra Entercards side.

5.2 Entercard har rett til å avslutte Tjenesten i forbindelse med vedlikehold eller oppdatering av Tjenesten, eller hvis Entercard anser at det foreligger en betydelig risiko for at Entercard eller Entercards kunder vil bli påført skade/tap hvis Entercard fortsetter å levere Tjenesten. Tilsvarende har Entercard rett til å avslutte/sperre Tjenesten umiddelbart ved mistanke om uautorisert eller uberettiget bruk eller tilsidesettelse av disse Vilåårene og øvrige bestemmelser og instruksjoner for Tjenesten.

6. Endring av vilåå

6.1 Endringer i Vilåårene for bruk av Tjenesten gjelder fra to (2) måneder etter at Entercard har informert om de endrede Vilåårene. Hvis du ikke godtar de endrede Vilåårene, har du rett til å avslutte Tjenesten før endringene trer i kraft. Fortsetter du din bruk av Tjenesten etter vilååsendringene, anses du for å ha godtatt endringene.

6.2 Tjenesten kan endres uten at brukerens/ ditt samtykke må innhentes.

7 Avtaleperiode og oppsigelse

7.1 Du har rett til å avslutte Tjenesten til enhver tid. Du kan gjøre dette selv under "innstillinger" i Entercard-appen eller ved å kontakte Entercard. Entercard kan avslutte din tilgang til Tjenesten med en oppsigelsesperiode på to (2) måneder, såfremt ikke annet følger av punkt 4.1 og 5.2.

7.2 Når Tjenesten er avsluttet, vil Entercard slette dine personlige tilgangsfunksjoner og annen informasjon som kan tilskrives deg, med unntak av slik informasjon som Entercard er pålagt å lagre og arkivere i henhold til gjeldende lovgivning.

8 Tilsyn, klager og prøving utenfor domstol

8.1 Entercard driver finansieringsvirksomhet med konsesjon fra svenske Finansinspektionen og er under tilsyn av det svenske- og norske finanstillsynet, www.finanstillsynet.no. postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

8.2 Skriftlige eller muntlige klager kan rettes direkte til vår kundeservice eller ved å fylle ut og sende inn et klageskjema på www.entercard.com. Skjemaet kan skannes og sendes på e-post til complaints@entercard.com eller på e-post til: Entercard Norge, postboks 6783 St. Olavs plass, 0130 Oslo

8.3 Oppstår det tvist mellom deg og Entercard, kan du bringe saken inn for Finansklagenemnda (www.finkn.no) for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og du har saklig interesse i å få nemndas uttalelse.

9. Gjeldende lov og domstol

9.1 Denne avtalen reguleres av norsk rett, og er underlagt norske domstolers myndighet. Ved betalinger til og fra utlandet vil utenlandske rettsregler helt eller delvis regulere betalingen og den underliggende transaksjonen. Imidlertid har Entercard rett til å fremme en sak i et annet land hvis kontoinnehaveren er basert der eller har eiendeler i det aktuelle landet.

Særskilt informasjon om avstandsavtaler

Tjenesten er levert av Entercard Norge – filial av Entercard Group AB, nedenfor kalt Entercard, org. no. 919 061 545, med forretningsadresse i Dronning Eufemias gate 6B, 0191 Oslo, tlf. sentralbord 21 31 66 00, tlf. kundeservice + 47 73 89 77 55, e-kundeservice@entercard.com. Entercard driver finansieringsvirksomhet. Den ansvarlige tilsynsmyndigheten er det norske finanstillstyret. Tjenesten er en tjeneste for kontoinformasjon der kunden kan motta en økonomisk oversikt. Alle detaljer om Tjenestens funksjonalitet finner du i Vilklårene for Tjenesten. Kunde/kontoinnehavere har 14 dagers angrefrist fra datoen da avtalen om Tjenesten ble inngått, men tidligst fra den datoen da denne informasjonen og kontovilkårene er mottatt. Om du ønsker å benytte angreteretten skal du sende beskjed til Entercard direkte. Tjenestens tilbud gjelder inntil videre. I punktet «Avtaleperiode og oppsigelse» i Vilklårene står reglene for oppsigelse av avtalen. Norsk språk skal brukes i sammenhenger som gjelder avtaleforholdet. Kommunikasjon mellom partene kan foregå på norsk, svensk, dansk eller engelsk. Norsk lov gjelder for avtalen og markedsføringen. Hvis du er misfornøyd med Tjenesten, kan du ta skriftlig kontakt med klageansvarlig hos Entercard på adressen Entercard Norge, postboks 6783 St. Olavs plass, 0130 Oslo e-post : complaints@entercard.com

Behandling av personopplysninger

Ved å bruke Tjenesten godtar du at Entercard Group AB administrerer personopplysningene dine i henhold til våre [personvernregler](#) samt annen informasjon om dine personlige økonomiske forhold. Når din bruk av Tjenesten er fullført, vil Entercard Group AB slette alle eksterne innloggingsdetaljer og alle eksterne transaksjoner.

Entercard Group AB behandler dine personopplysninger for å gi bedre og personlig tilpasset tilbud og service. Personopplysningene dine kan for eksempel:

- behandles;
- sammenstilles;
- segmenteres;
- og analyseres for å gjennomføre målrettet markedsføring.

Hvis du ikke lenger ønsker at Entercard skal bruke dataene dine for å motta målrettede tilbud, kan du ta kontakt med Entercard skriftlig eller ved å ringe vår kundeservice.