

ALMINNELIGE VILKÅR FOR RE:MEMBER KREDITTKORT

1. INNLEDNING

1.1 Disse Vilklårene angir de alminnelige betingelsene for re:member betalingskort. I tillegg reguleres Kortavtalen av følgende dokumenter:

- Personvernerklåring: Informasjon om behandling av person opplysninger
- Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt og de enhver gjeldende rente- og prisbetingelser, tilgjengelig på www.remember.no

I tillegg kommer vilkår for avtalte tilleggstjenester, for eksempel forsikring og rabatt- og bonusytelser ved bruk av Betalingskortet hos utvalgte brukersteder.

1.2 Betalingskortet er utstedt av Entercard Norge, filial av Entercard Group AB (org. nr. 919 061 545 i Foretaksregisteret), postboks 6783 St. Olavs plass, 0130 Oslo (Kreditttiter). Entercard Group AB, Klarabergsgatan 60, 105 34 Stockholm, Sverige har konsesjon som kredittforetak fra svenske Finansinspektionen, og er under tilsyn av det svenske Finansinspektionen og det norske Finanstilsynet (www.finanstilsynet.no), postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

2. KOMMUNIKASJON

2.1 Kortholder aksepterer at alle henvendelser i forbindelse med avtaleforholdet fra Kortutsteder kan skje ved hjelp av elektroniske kommunikasjonsmidler, herunder oppgitt e-postadresse, gjennom visning på skjerm, i nettbanken, i re:member app, per SMS til oppgitt mobiltelefonnummer eller digitale postkasser. Kortholder kan frabe seg slik kommunikasjon i en eller flere kanaler.

2.2 Ved mistanke om uautorisert bruk, svik og/eller at det foreligger sikkerhetssusett/risiko ved Betalingskortet/Kortkontoen, Personlig sikkerhetsinformasjon og eventuelt annet autentiseringsutstyr e.l., kan Kortutsteder kontakte Kortholder uansett forbehold som følger av 2.1 og på den måte som anses hensiktsmessig i det enkelte tilfelle (f.eks. ved telefonsamtaler, e-post eller SMS). I slike tilfeller kan Kortutsteder be om informasjon om hvorvidt Kortholder har utført en bestemt transaksjon. Kortutsteder ber aldri om CVC-kode, PIN-koder, passord, øvrige Personlige sikkerhetsinformasjon e.l. Generell informasjon om kortsikkerhet og korthendelser kan også gis via Kortutstaders nettsted.

2.3 Kortholder plikter omgående å varsle Kortutsteder om e-postadresse, telefonnummer og andre relevante kontaktdata samt øvrige forhold som kan ha betydning for Kortutsteder. Slik varsling gjøres gjennom å oppdatere kontaktinformasjon i re:member nettbank eller re:member app. Kortutsteder er ikke ansvarlig for manglende meldinger til Kortholder som følge av feilaktig eller mangelfullt oppgitt kontaktdata og i slike tilfeller bærer Kortholder risikoen for at informasjonen ikke når frem.

2.4 Betalingskort sendes til Folkeregisterets adresse.

2.5 Hvis Kortutsteder nekter Tredjepartsleverandør tilgang til Kortholders informasjon eller Betalingskort/Kortkonto som beskrevet i punkt 3.4, skal Kortholder informeres om nektelsen og årsaken, og helst i forkant av tilgang nektes. Informasjonspikten gjelder likevel ikke dersom objektivt begrunnet sikkerhets hensyn er truet eller forbudt ved lov eller regler med hjemmel i lov.

2.6 I tilfeller hvor det stilles krav til melding i media, anses informasjon på Kortutstaders offentlige hjemmesider som tilstrekkelig.

2.7 Henvendelser til Kortutsteder skal rettes til: Entercard Norge, filial av Entercard Group AB Dronning Eufemias gate 6B Postboks 6783 St. Olavs plass 0130 OSLO <https://www.entercard.no/kontakt/>

3. OM BETALINGSKORTETS FUNKSJON OG HVEM DET PASSER FOR

3.1 Betalingskortet er et kredittkort som gjør det mulig å kjøpe varer og tjenester ved over 25 millioner brukersteder verden over som er tilknyttet Mastercard. I tillegg kan kortet brukes til kontantuttak i de fleste minibankautomater. Kortutsteder anviser eventuelt øvrige virkeområder.

3.2 Det er viktig å ha et bevisst forhold til egen økonomi og eget forbruk, og i den forbindelse kan det være en fordel å ha en betalingsløsning som gir rom for trygghet og fleksibilitet. Bruk av kredittkort gjør at du kan kjøpe varer og tjenester uten å ha tilgang på kontanter eller belaste din bankkonto direkte. Betalingskortet gir deg mulighet til å foreta innkjøp av varer og tjenester og fordele betalingen over tid. Det må betales et minimumsbeløp hver måned som vil tilsvare 1/60 del av utestående lån og gebyrer, med tillegg av påløpte renter. Minimumsbeløpet tilsvare første månedsbetaling ved et serielån på 5 år. Ved eventuelt mislighold av denne forpliktelsen vil det påløpe ytterligere gebyrer og inndrivingskostnader i henhold til gjeldende satser. Gebyrer, eksempelvis purrgebyr og overtrekkgebyr, kan tilkomme i henhold til punkt 9.2 og 11.2.

3.3 Betalingskortet er ment for privat bruk og primært for kunder som ønsker kreditt på kort og mellomlang sikt. Har du behov for langsiktig kreditt, vil vi anbefale at du undersøker andre låneprodukter. Bruk av Betalingskortet er videre ment for kunder som har et normalt samt kontrollert forbruk i samsvar med økonomisk evne over tid og hvor bruken er proporsjonalt med innvilget kredittgrense.

3.4 Tjenester i form av Betalingsfullmakttjenester og Kontoinformasjonstjenester for tilgang til Kortholders Kortkonto kan også benyttes av Kortholder, forutsatt at kortkontoen er tilgjengelig online. Betalingsfullmakt- og Kontoinformasjonstjenester tilbys ikke av Kortutsteder men av Tredjepartsleverandører. Om Kortholder ønsker å benytte seg av tredjeparts betalingsløsninger herunder Betalingsfullmakt- og Kontoinformasjonstjenester må Kortholder inngå avtale med Tredjepartsleverandør eller gitt samtykke til Tredjepartsleverandør for dette.

4. DEFINISJONER I DISSE VILKÅRENE

Autentisering: En prosedyre som innebærer at Kortholders Personlige sikkerhetsinformasjon benyttes av en betalingsformidler for å verifisere Kortholders identitet og/eller gyldigheten av et betalingsinstrument (f.eks. ved bruk av BankID).

Betalingsfullmakttjenester: En tjeneste der Kortholder iverksetter en Betalingsordre på Kortholders egne betalingskonto tilgjengelig på internett, ved hjelp av en tredjepartsleverandør av betalingstjenester

Betalingskortet: re:member kredittkort Betalings- og kredittkort utstedt av Kortutsteder til Kortholder. Fysisk kort, opplysninger om et kort eller et fiktivt kortnummer som av sikkerhetsmessige årsaker erstatter det fysiske kortnummeret, som gjør det mulig å gjennomføre en transaksjon. Det omfatter også eventuelle Tilleggskort.

Betalingsordre: En ordre fra Kortholder til Kortutsteder om at en Transaksjon skal gjennomføres.

Brukersted: Vare-/tjenesteleverandør som godtar Betalingskortet anvendt som betalingsmiddel eller til uttak av kontanter

Kontoinformasjonstjenester: En internettbasert tjeneste tilbudt av en tredjepartsleverandør for å sammenstille kontoopplysninger/informasjon for Kortholders Kortkonto (og evt. øvrige konti hos andre institusjoner) Kortavtalen Som definert i punkt 1.1

Kortholder: Kunde av Kortutsteder som Betalingskortet er utstedt til, og som er ansvarlig for tilbakebetaling

Kortkontoen: Konto i navnet på Kortholder og som benyttes for å gjennomføre betalingstransaksjoner. Utgjør det til enhver tid økonomiske mellomværende mellom Kortutsteder og Kortholder

Kortutsteder: Entercard Norge, filial av Entercard Group AB

Mobil enhet: F.eks. mobiltelefon, lesebrett, klokke, armbånd og lignende apparatur som kan kobles til internett eller annet nettverk for telefon- eller dataforbruk.

Partene: Kortholder og Kortutsteder sammen, (hver for seg omtalt som «Part»)

Personlige sikkerhetsinformasjon: Personlig innretning som Kortutsteder eller annen betalingstjenesteleverandør stiller til rådighet eller godtar for det formål å autentisere Kortholder – f.eks. ved Personlig kode, BankID, lesere av biometrisk informasjon (av fingeravtrykk, ansiktsgjenkjenning mv.) etc.

Personlig kode: En type Personlig sikkerhetsinformasjon som Kortholder benytter for å bevise at hun/han har myndighet til å utføre og autorisere Transaksjoner. Eksempler på Personlig kode er PIN-kode, passord, BankID-passord, Mastercard Identity Check med BankID, mv.

Skriftlig: Kommunikasjonsform som anses å omfatte brevpost, e-post, SMS og all annen skriftlig informasjon i fysisk eller elektronisk form.

Sterk kundeautentisering: Sikkerhetskrav for å redusere risiko for svindel og beskytte Kortholders data. Slik autentisering er en godkjenning basert på minst to av følgende tre fristående alternativer: a) noe som bare Kortholderen vet, b) noe som bare Kortholderen har, c) en unik egenskap ved Kortholderen (f.eks. Fingeravtrykk).

Tilleggskort: Betalingskort utstedt i henhold til punkt 28

Tilleggskortholder: Person som har fått utstedt Tilleggskort i henhold til punkt 28

Transaksjon: Kjøp ved bruk av Betalingskortet eller Kortkontoen, innskudd, uttak eller overføring av midler til og fra Kortkontoen.

Tredjepartsleverandør: En tjenestetilbyder som har de nødvendige tillatelser eller er registrert for å tilby bl.a. avtale om Betalingsfullmakt- og/eller Kontoinformasjonstjenester (såkalt Fullmaktsforetak)

Uautorisert transaksjon: En transaksjon som gjennomføres uten samtykke fra Kortholder, Tilleggskortholder eller andre som i henhold til disse Vilklårene kan anvende Betalingskort tilknyttet kortavtalen.

Vilkårene: Disse alminnelige vilklårene for Betalingskortet, med vedlegg – se punkt 1.1.

Virkedag: Virkedager er mandag til fredag, med unntak for hellig- og høytidsdager.

5. INNGÅELSE AV KORTAVTALEN, GYLDIGHETSPERIODE, FORNYELSER OG ENDRINGER

5.1 Kortavtalen – herunder omfattet disse Vilklårene - anses akseptert ved Kortholders signatur eller elektroniske aksept.

5.2 Kortholder anmodes om å sette seg grundig inn i Vilklårene og øvrig informasjon fra Kortutsteder før Betalingskortet tas i bruk.

5.3 Kortholder har annerett i henhold til annerettloven. Det betyr at Kortholder kan gå fra avtalen ved å melde skriftlig fra til Kortutsteder innen 14 dager etter at Kortavtalen er akseptert. Se entercard.no/angre for annerettsskjema. Dersom Kortholder har benyttet kortet, skal utestående tilbakebetales innen 30 dager etter at anneretten er utøvet. Renter og gebyr påløper i henhold til gjeldende prisliste.

5.4 Betalingskortet utstedes med påtrykt gyldighetsperiode.

Ved utløpet av gyldighetsperioden vil Kortholder få tilsendt et nytt Betalingskort med mindre Betalingskortet er sperret av Kortutsteder eller Kortavtalen er lovlig sagt opp av en av Partene.

5.5 Dersom kortutsteder krever det skal det fremlegges gyldig legitimasjon med bilde før mottak av Betalingskortet. Kortutsteder eller en representant for denne (for eksempel ansatt ved postkontor der kortet hentes) skal bekrefte at opplysningene er riktige.

5.6 Kortavtalen løper til den gyldig er sagt opp eller hevet av en av Partene, jf. punkt 24 og 25 nedenfor.

5.7 Kortutsteder kan fremme forslag til Kortholder om å endre disse Vilklårene, når endringen er saklig begrunnet.

Endringer til gode for Kortholder kan foretas umiddelbart. Endringer til skade for Kortholder kan settes i verk tidligst to måneder etter at Kortutsteder har sendt skriftlig endringsforslag til Kortholder. Endringer kan aksepteres av Kortholder ved passivt samtykke, dvs. at Kortholder blir bundet av endringer ved at Kortholder ikke foretar seg noe innen to måneders fristen. Ved fortsatt bruk av Betalingskortet etter at Kortholder har mottatt endringsforslaget kan dette anses som aksept av endringsforslaget. Ved gjennomføring av endringen har Kortutsteder adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom sine kunder.

Kortutsteder har rett til å si opp kreditten med to måneders varsel dersom Kortholder ikke aksepterer endringsforslaget. Slik oppsigelse medfører krav på oppfyllelse av tilbakebetaling av utestående på Kortkontoen, herunder renter og kostnader, og om nødvendig ved rettslig inndrivelse. Ved slik oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester.

Ved endring av kredittvilkårene, herunder rentesats gebyrer og andre kredittkostnader, gjelder særlige regler, se punkt 9.3.

5.8 All kommunikasjon mellom Partene skal skje på norsk med mindre noe annet er avtalt.

6. UTSENDELSE AV KORT, PERSONLIG KODE, SPERRING M.V.

6.1 Betalingskortet er personlig, og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Ved mottak av nytt Betalingskortet er Kortholder pliktig til å makulere tidligere utstedt Betalingskort. Kortholder vil bli tildelt en eller flere personlige koder (PIN-kode eller passord) eller annen Personlig sikkerhetsinformasjon. Kortutsteder kan også utlevere Personlige sikkerhetsinformasjoner eller annen autentiseringsutstyr til Kortholderen, eller tillate bruk av Personlige sikkerhetsinformasjoner utstedt av annet finansforetak og gi bindende anvisninger om oppbevaring og bruk av slikt utstyr i forbindelse med denne Kortavtalen.

6.2 Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de Personlige sikkerhetsinformasjonene knyttet til Betalingskortet/Kortkontoen.

Kortholder må påse at:

- konvolutt/kodelapp med PIN-kode o.l. til Betalingskortet umiddelbart makuleres etter at Kortholder lest koden.
- uvedkommende ikke får tak i Betalingskortet, Personlige sikkerhetsinformasjoner eller annet utlevert autentiseringsutstyr.
- for det tilfellet at Kortholder selv kan velge kode for Betalingskortet eller den Personlige sikkerhetsinformasjonen (f.eks. BankID), at slik kode ikke kan knyttes mot Kortholders fødselsnummer, kortnummer, telefonnummer eller lignende.
- koder tilknyttet Betalingskortet eller Personlige sikkerhetsinformasjonen må ikke Avsløres/rapes for noen, heller ikke overfor hushandsmedlemmer/familie, politiet eller Kortutsteder.
- Koder skal ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se dem.
- Utdelte koder bør memoreres og ikke skrives ned. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at ingen andre enn Kortholder kan forstå hva sifrene eller bokstavene gjelder. Slikt notat av koder må uansett aldri oppbevares i nærheten av Betalingskortet, Personlige sikkerhetsinformasjonen eller annet fysisk autentiseringsutstyr. Ovennevnte bestemmelse skal ikke være til hinder for at Kortholder benytter Betalingsfullmakt- eller Kontoinformasjonstjenester og som Kortholder har inngått en avtale med.

6.3 På baksiden av Betalingskortet er det oppført en tresifret CVC kode. Denne kan oppgis sammen med kortnummer og utløpsdato for Betalingskortet ved forespørsel fra Brukersted ved handel gjennom fjernkommunikasjon (for eksempel telefon eller internett) der Brukerstedet ikke har Betalingskortet fysisk tilgjengelig. Kortholder skal ikke oppgi denne koden til uvedkommende og må derfor være påpasselig ved forespørsel om å oppgi CVC kode.

6.4 Om Betalingskortet og/eller Personlige sikkerhetsinformasjonen lagres på en Mobil enhet må Kortholder opprettholde god kontroll og tilsyn med den Mobile enheten. Kortholder må ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den Mobile enheten. Om Kortholder lagrer Betalingskortopplysningene i en tjeneste for

kjøp av digitalt innhold (f.eks. musikk, og strømmetjenester) så er Kortholder ansvarlig for at uvedkommende ikke har mulighet til å benytte seg av den lagrede Betalingskortinformasjonen. Hvis den Mobile enheten går tapt, det er mistanke om at uvedkommende har tilgang til den Mobile enheten, skal Kortholder uten grunnnet opphold, og senest innen 13 måneder, underrette Kortstuder eller Kortutstedsers upkte medhjelper, og sørge for at Betalingskortet, Personlig sikkerhetsinformasjon eller annet utlevert autentiseringsutstyr sperres.

6.5 Kortholder må underrette Kortstuder eller Kortutstedsers upkte medhjelper uten grunnnet opphold, og senest innen 13 måneder, etter at Kortholder har fått kjennskap til eller mistanke om at Betalingskortet/Kortkontoen, Personlig sikkerhetsinformasjon eller annet utlevert autentiseringsutstyr er kommet bort, og/eller at uvedkommende har fått kjennskap til Personlig kode og/eller at Betalingskortet/Kortkontoen, Personlig sikkerhetsinformasjon eller annet utlevert autentiseringsutstyr er benyttet på uautorisert vis. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter Kortstuder har stilt til disposisjon og for øvrig bistå på en slik måte at Betalingskortet/Kortkontoen så raskt som mulig blir sperret. Etter at slik melding er gitt, vil Kortstuder hindre bruk av Betalingskortet/Kortkontoen. Kortstuder skal kunne dokumentere at slik underretning er foretatt i 18 måneder fra underretningen er gitt. Dersom Kortstuder ikke kan dokumentere at meldingssystemet fungerte som det skulle innenfor det aktuelle tidsrommet, skal Kortholders forklaring vedrørende tapstidspunktet, samt når Kortstuder eller Kortutstedsers medhjelper ble forsøkt underrettet, normalt legges til grunn. Kortholder skal straks melde fra til Kortstuder dersom bortkommet Betalingskort, Personlig sikkerhetsinformasjon eller annet utlevert autentiseringsutstyr kommer til rette.

6.6 Dersom Kortholder har grunn til å tro at Betalingskortet, Kortkontoen, Personlige sikkerhetsinformasjonene eller annet utlevert autentiseringsutstyr er misbrukt eller bortkommet ved en straffbar handling, skal forholdet umiddelbart politianmeldes av Kortholder og varsles til Kortstuder som angitt i punkt 6.4 og 6.5. Kortholder er også ansvarlig for å varsle utsteder av Personlig sikkerhetsinformasjon og eventuelt annet autentiseringsutstyr om forholdet som nevnt i første setning.

6.7 Kortholder vil ikke bli belastet for Kortutstedsers kostnader ved sperring av Betalingskortet/Kortkontoen og/eller Personlig sikkerhetsinformasjon. Det samme gjelder ved opphevelse av sperringen med mindre det foreligger spesielle forhold på Kortholders side, f.eks. gjentatte meldinger om tapt Betalingskort. Kortstuder kan imidlertid kreve vederlag for utstedelse av nytt Betalingskort, Personlig sikkerhetsinformasjon eller annet utlevert autentiseringsutstyr så fremt tapet av nevnte gjenstander ikke skyldes forhold på Kortutstedsers side.

6.8 Uavhengig av om Kortstuder har mottatt underretning fra Kortholder, kan Kortstuder sperre Betalingskortet/Kortkontoen, herunder sperre Kortholders rett til å utnytte kredittrammen, dersom

- sikker bruk av Betalingskortet/Kortkontoen kan bli kompromittert, f.eks. på grunn av tekniske svikt og lignende,
- det foreligger saklig grunn, herunder berettiget tvil om Betalingskortets/Kortkontos sikkerhet eller mistanke om uautorisert og/eller uaktsom bruk,
- Kortholders bruk av Kortkontoen til ulovlige formål eller dette er nødvendig for at Kortstuder skal kunne oppfylle plikter som er fastsatt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, det kan påvises forhøyet risiko for at Kortholder ikke kan oppfylle sine avtaleforpliktelser (f.eks. betalingsforpliktelser, gjentatt/langvarig overtrekk av kreditten, betalingsmislighold mv.). Dersom Kortholder har lån eller annen rammekreditt hos Kortstuder, kan betalingsmislighold av slike andre avtaler anses som et bevis på svikt i Kortholders betalingsvilje som kan berettiggjøre sperring.

Kortholder plikter å gi Kortstuder informasjon om forhold som kan ha betydning for sperring av etter dette punkt 6.8.

Kortstuder skal varsle Kortholder om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel gis normalt for Betalingskortet/Kortkontoen sperras, eller dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil stride mot de plikter Kortstuder er pålagt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol eller dersom hensynet til vesentlige sikkerhetsinteresser tilsier det, kan Kortstuder unnlåte å gi slikt varsel.

6.9 Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis Kortstuder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholderen straks tilbakelevere eller makulere Betalingskortet og/eller annet utlevert autentiseringsutstyr. Betalingskortet/Kortkontoen vil da bli sperret for videre bruk. Kortholder hefter for transaksjoner som er foretatt frem til sperringen er trådt i kraft.

7. ANVENDELSE AV BETALINGSKORTET

7.1 Betalingskortet kan anvendes i merkede betalingsterminaler, vare- og tjenesteleverandører på internett, i de fleste minibankautomater og for øvrig på annen måte anvist av Kortstuder. Betalingskortet må ikke anvendes i strid med gjeldende lovgivning. Kortstuder har intet ansvar for at Betalingskortet er anvendelig hos et bestemt Brukersted med mindre det kan påvises at Kortstuder har opptrådt uaktsomt.

7.2 Betalingskortet kan anvendes av Kortholderen i situasjoner der Betalingskortet benyttes fysisk (og ved innlating av PIN-kode eller annen sikkerhetsprosedyre som Kortstuder har anvist) eller gjennom et program i mobilen, klokken eller annen mobil enhet hvor kortdetaljer er oppgitt (kortnummer, utløpsdato, CVC-kode), eller på annet vis som tilbys i ulike situasjoner og avhengig av den tekniske utviklingen (f.eks. digitale lommebøker mv.). Betaling med Betalingskort som har en kontaktløs funksjon («contactless») eller betaling med en fysisk enhet som inneholder kortinformasjon, utføres ved å holde Betalingskortet eller den fysiske enheten mot en kortterminal for kontaktløs betaling. Slik kontaktløs betaling kan benyttes opp til en viss beløpsgrense uten at PIN-kode eller annen Personlig sikkerhetsinformasjon benyttes. Betalingskortet kan også brukes i miljøer der Betalingskortets tilstedeværelse ikke er nødvendig, for eksempel når du handler via telefon, internetthandel, postordre eller annen fjernkommunikasjon. I enkelte miljøer må en transaksjon også være godkjent skriftlig eller ved tastetrykk, eller ved å angi f.eks. Personlig kode eller på annen måte godkjent i henhold til instruksjonene hos et bestemt Brukersted, hos tjenesteleverandøren, i bankfilial eller

ved bruk av minibank. Kortholder kan bli debittert for kostnader som har oppstått i forbindelse med hotellinnkvartering, leiebil, parkering eller lignende, det samme gjelder månedlig trekk for løpende tjenester (f.eks. abonnement), hvis Kortholder har blitt informert og godkjent dette ved bestilling av tjenesten eller i en avtale med salgsselskapet.

7.3 Kortholder er automatisk koblet til Kortutstedsers nåværende sikre internetthandelstjeneste. Kortholder kan når som helst si opp tjenesten ved å varsle Kortstuder. Hvis Kortholder avslutter tjenesten, vil Betalingskortet ikke kunne anvendes til internetthandel.

7.4 Når det er registrert bruk av Betalingskortet, eller foreligger samtykke fra Kortholder til en Tredjepartsleverandør, vil det bli lagt til grunn at Kortholder har inngått transaksjonen, med mindre registreringens skyldes teknisk svikt eller andre omstendigheter som Kortstuder etter denne avtalen har risikoen for.

7.5 Betalingskortet er ment anvendt til kredittfinansiert handel og kontantuttak. Kortkontoen skal ikke benyttes som innskuddskonto. Skulle Kortholderen likevel ha positiv saldo på Kortkontoen, gis det ingen rentekompensasjon for dette, og Kortstuder kan kreve å tilbakebetale positiv saldo til Kortholder. Kortholder godkjenner at Kortstuder tilbakebetaler eventuell positiv saldo til Kortholder eller overfører positiv saldo til en konto som innehas av Kortholder.

8. KVITTERINGER, TRANSAKSJONSOVERSIKT OG KORTHOLDERS EGENKONTROLL

8.1 Kortholder mottar, såfremt Betalingskortet har vært brukt eller det er foretatt øvrige Transaksjoner fra Kortkontoen, månedlig transaksjonsoversikt fra Kortstuder sammen med faktura. Denne skal Kortholder sammenholde med kvitteringer mottatt fra Brukersted. Kortholder skal ta kontakt med Kortstuder dersom transaksjonsoversikt ikke mottas.

8.2 Kortholder skal umiddelbart melde fra til Kortstuder dersom opplysningene fra Kortstuder ikke er i samsvar med Kortholders egne noteringer.

9. ØKONOMISKE BETINGELSER FOR BRUK AV BETALINGSKORTET

9.1 Kostnader ved å etablere, ha og bruke Betalingskortet og Kortkontoen fremgår av Kortutstedsers vedlagte Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt samt den til enhver tid gjeldende prisliste og kontoinformasjon. Informasjonen finnes på Kortutstedsers nettsider (www.remember.no)

9.2 Purre- og inkassogebyr følger de til enhver tid gjeldende offentlige satser.

9.3 Renter betales for benyttet kreditt (gjelden på Kortkontoen). Renter kapitaliseres (legges til hovedstolen) månedlig ved fakturadato (betales månedlig). Den til enhver tid Benyttet kreditt inkluderer alle trekk på Kortkontoen ved bruk av Betalingskortet/Kortkontoen, gebyrer, andre kostnader samt påløpte renter. Gjeldende rentesats er som angitt i vedlagte Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt samt den til enhver tid gjeldende prisliste og kontoinformasjon. Ved endringer av rentesats, gebyrer og andre kostnader i tilknytning til Betalingskortet/Kortkontoen, vil Kortholder normalt bli varslet skriftlig seks uker før endringen trer i kraft. Kortere frist kan benyttes når renteendring (i) skjer som en følge av at det er intruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivået på finansinstitusjoners innlån eller (ii) er til gode for Kortholder.

9.4 Kortholder bør være oppmerksom på at noen Brukersteder beregner egne gebyr for bruk av Betalingskortet. Kortstuder kan ikke holdes ansvarlig for slike gebyrer.

10. FAKTURERING OG INNBETALING

10.1 Betaling for bruk av Betalingskortet skal skje til Kortstuder på oppgitt konto og etter Kortutstedsers anvisninger.

10.2 Kortstuder sender månedlig faktura til Kortholder forutsatt at det foreligger utestående på Kortkontoen. Kortholder plikter å betale minimumsbeløp i henhold til gjeldende prisliste. Kortholder får ikke dele betalingsopplysninger (konto- og KID-nummer) med andre, eller tillate at andre betaler fakturaen eller foretar innbetalinger på Kortkontoen. Utover det står Kortholder fritt til når som helst å betale hele eller deler av sitt utestående til Kortstuder.

10.3 Kortstuder tilbyr eFaktura, men denne løsningen må bestilles av Kortholder selv i egen nettbank hos sin hovedbankforbindelse. Om Kortholder ikke har eFaktura-avtale vil papirfaktura bli sendt til Kortholders folkerregistrerte adresse med mindre Kortstuder har akseptert å sende til en annen adresse. Eventuelt gebyr for papirfaktura følger gjeldende satser, jf. prisliste.

10.4 Kortholder har mulighet til å søke Kortstuder om betalingsfri måned eller avdragsfrihet, f.eks. grunnet uforutsette endrede økonomiske omstendigheter for Kortholder i avtalens løpetid. For å få innvilget betalingsfri måned må Kortholder blant annet ha hatt kortet i minimum seks måneder og Kortholder må være å jour med innbetalinger. Betalingsfri måned innvilges ikke for allerede forfalte/utestående beløp, og kredittgrensen kan ikke være overtrukket. Eventuelle renteutgifter som påløper kommer på neste faktura.

10.5 Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura, kan Kortstuder sperre Betalingskortet og belaste renter og gebyrer i henhold til gjeldende rente- og prisbetingelser (herunder omkostninger fastsatt etter inkassolovgivningens bestemmelser).

10.6 Ved inkasso skal Kortholder betale til inkassoselskapet etter nærmere anvisninger.

11. KREDITTGRENSE

11.1 Betalingskortet kan kun benyttes innenfor den til enhver tid innvilgede kredittgrense, og Kortholder er ansvarlig for at kredittgrensen ikke overskrides (ved f.eks. trekk på Kortkontoen som uttak, kjøp eller betaling som belastes Kortkontoen samt påløpte renter og gebyrer e.l.). Kortholder plikter til enhver tid å ha kontroll over utnyttet- og tilgjengelig kreditt i nettbank og app.

11.2 Dersom Kortholder likevel overskrider kredittgrensen (ved f.eks. trekk på Kortkontoen som uttak, kjøp eller betaling) som belastes Kortkontoen samt påløpte renter og gebyrer e.l.) og i strid med punkt 11.1 er Kortholder ikke i god tro, og Kortholder er ansvarlig for umiddelbart tilbakebetale overskytende beløp. Ved slik overskridelse har Kortstuder rett til å belaste overtrekksgebyr etter gjeldende satser.

11.3 Kredittgrensen kan reduseres ensidig av Kortstuder basert på ny informasjon om Kortholders økonomiske forhold herunder, men ikke begrenset til informasjon om Kortholders betalingshistorikk, inntekts-, utgifts- og gjeldsforhold. Kortholder underrettes om endringene.

11.4 Dersom øvrige forhold hos Kortholder medfører at grunnlaget for den opprinnelige avtalen ikke lenger er til stede, Kortholder for øvrig misligholder sine forpliktelser, eller sikkerhetsmessige forhold eller offentligrettslige krav gjør det nødvendig kan Kortstuder begrense Betalingskortets bruksområde, senke innvilget kredittgrense, eller foreta endringer vedrørende Personlige sikkerhetsinformasjoner o.l. Kortstuder skal snarest mulig underrette Kortholder om slike endringer.

12. VALUTA- OG HANDELSBESTEMMELSER

12.1 Betaling i utlandet som krever spesielle lisenser eller tillatelser fra norske eller utenlandske myndigheter kan ikke foretas med Betalingskortet.

12.2 Kortholder aksepterer den valutaberegningen Kortstuder benytter ved bruk av Betalingskortet i utlandet. Kortstuder vil rapportere bruk av kortet i utlandet i henhold til valutaregisterloven.

12.3 Ved bruk av Betalingskortet i annen valuta enn norske kroner blir Transaksjonen omregnet fra brukerstedlandets valuta til norske kroner ved bruk av Kortutstedsers omregningskurs. Kortutstedsers omregningskurs består av Mastercard's egen referansekurs for dette formålet, per datoen Transaksjonen registreres hos Mastercard, med et tillegg av en omregningsavgift (valutapåslag) som fremgår av prislisten. Kortstuder kan opplyse referansekursen for den enkelte transaksjon på forespørsel fra Kortholder. Kortholder bærer risiko for svingninger i valutakurser fra kjøp eller kontantuttak til transaksjonen er registrert hos Mastercard. Tilsvarende gjelder for kontaktuttak i Norge i annen valuta enn norske kroner.

EØS-valuta innenfor EØS
For å forenkle Kortholders sammenligningsgrunnlag for Kortutstedsers valutapåslag, fremlegger Kortstuder informasjon om forholdet mellom valutapåslaget og den Europeiske Sentralbankens referansekurs. Det forholdet vil kunne variere fra dag til dag. Informasjonen er tilgjengelig på Kortutstedsers hjemmeside, www.entercard.no.

Hvis Kortholderen iverksetter en Transaksjon i en annen EØS-valuta enn norske kroner, vil Kortstuder sende informasjon til Kortholderen om Kortutstedsers valutatillegg i forhold til Europeiske Sentralbankens referansekurs ved elektronisk melding. For at Kortstuder skal kunne sende slik informasjon ved elektronisk melding må Kortholder via app, eller på annet vis som angitt av Kortstuder, ha gitt Kortstuder varsel om at Kortholder ønsker å motta slik informasjon, samt på hvilken måte Kortholder ønsker å motta informasjonen. Kortholder har når som helst mulighet til å velge å frabe seg disse elektroniske meldingene fra Kortstuder via appen eller på annet sted oppgitt av Kortstuder. Hvis det iverksettes en Transaksjon som av ulike årsaker ikke kan gjennomføres (for eksempel grunnet manglende dekning på Kortkontoen) kan Kortstuder sende Kortholder elektronisk melding, uansett Kortholders valg i app. Disse elektroniske meldingene påvirker ikke Kortavtalens bestemmelser om f.eks. når en Transaksjon anses godkjent eller når den anses mottatt av Kortstuder mv.

12.4 Noen Brukersteder tilbyr at belastningen gjøres direkte i norske kroner eller annen valuta enn den lokalt gjeldende på Brukerstedet. I slike tilfeller er det Brukerstedet som fastsetter omregningskursen fra lokal valuta – ikke Kortstuder – og er ikke nødvendigvis den samme omregningskursen som Kortstuder vil benytte for samme Transaksjon. Kortholder må være oppmerksom på at det godkjente beløpet i norske kroner (eller annen valuta) er det beløpet som bokføres på Kortkontoen, og Kortstuder har verken kjennskap til eller kan holdes ansvarlig for hvordan denne omregningskursen fastsettes.

13. FORHÅNDSRESERVASJON

Der Brukerstedet har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på Kortkontoen. Slik forhåndsrervasjon kan ikke gjøres uten aksept fra Kortholder og for det eksakte beløpet som reserveres. Typiske situasjoner der det kan gjøres en forhåndsrervasjon er når Betalingskortet benyttes ved bestilling av hotell, leiebil e.l. Reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på Kortkontoen. Dersom Kortholder ikke har akseptert en forhåndsrervasjon, kan Kortholder kontakte Kortstuder for å få opphevet reservasjonen.

14. ETTERBELASTNING

14.1 Kortholder kan etterbelastes for krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, bileie eller andre ytelser dersom Kortholder ved bestilling av tjenesten har blitt gjort oppmerksom på retten til etterbelastning eller i avtalen med Brukerstedet har akseptert dette.

14.2 Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til Kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av Betalingskortet. Uten hensyn til om Kortholder har mottatt forhåndsvarsel fra Brukerstedet om belastningen på Kortkontoen, har Kortholder rett til å kreve stansing og tilbakekall av beløp knyttet til slike tilleggskrav dersom Kortholder ikke vedkjenner seg disse. Kortstuder skal medvirke til at transaksjonen stanses, eventuelt sørge for tilbakeføring av beløpet etter punkt 19.

15. TILBAKEBETALING DER EKSAKT BELØP IKKE ER GODKJENT

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet og rentetap for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis Kortholder kan påvise at (i) Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen,

og (ii) beløpet oversteg hva Kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster. Vilkårene og omstendighetene for øvrig. Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom Kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til Kortutsteder og Kortholder ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen eller straks etter at det eksakte beløpet var kjent for betalingsmottaker. Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen, og Kortholder har bevisbyrden for at vilkårene for slik tilbakebetaling foreligger. For å fremsette krav se kontaktinformasjon i punkt 2.7. Kortutsteder skal innen ti virkedager etter mottak av forespørselen enten tilbakebetale hele beløpet eller gi begrunnet avslag på kravet og angi hvor Kortholder kan henwise saken.

Denne bestemmelsen gjelder ikke der betalingsmottakerens betalingstjenesteleverandør er hjemmehørende utenfor EU/EØS.

16. TIDSPUNKT FOR MOTTAK OG MAKSIMAL GJENNOMFØRINGSTID FOR TRANSAKSJONER

16.1 En Betalingsordre anses for mottatt på den første virkedag etter at Kortutsteder mottar Betalingsordren. Betalingsoppdrag som ikke er levert eller registrert nær virkedagens slutt skal anses for å være mottatt påfølgende virkedag. Kortutsteder er bare bundet av Betalingsordrer som er i samsvar med Betalingskortets bruksmønstre og angitte virkemåte.

16.2 Transaksjoner skal senest gjennomføres samme virkedag som Kortutsteder har mottatt en Betalingsordre, med mindre det gjelder bruk eller overføring utenfor Norge. Det samme gjelder for uttak fra og innbetalinger til Kortkontoen. Ved retur eller rettelser vil Kortutsteder bokføre beløpet på Kortkontoen så snart som mulig etter at Kortutsteder har mottatt beløpet (fra Brukerstedets bank e.l.).

17. TILBAKEKALL AV TRANSAKSJONER

Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en Transaksjon etter at kortholder har samtykket til transaksjonen for eksempel ved bruk av PIN-kode, passord mv. jf. punkt 7. Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingstransaksjon fra Kortkontoen iverksatt ved bruk av Betalingsfullmektig, om Kortholder har meddelt sitt samtykke til transaksjon til Betalingsfullmektigen. Kortholder kan imidlertid, i samsvar med avtalen med det enkelte berørte Betalingsgjensetter og/eller Brukersted, be Betalingsgjensetter og/eller Brukersted om stoppe/tilbakekalle en enkelt eller en rekke Transaksjoner som ennå ikke er gjennomført.

18. ANSVAR FOR MISBRUK AV BETALINGSKORTET ELLER PERSONLIG SIKKERHETSINFORMASJON

- 18.1 Kortholder og andre som i henhold til avtalen, eller etter fullmakt med Kortholder, er autorisert, er pliktige til å:
1. å bruke Betalingskortet samt Personlige sikkerhetsinformasjon i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk, samt ta alle rimelige forhåndsregler for å beskytte Betalingskortet samt Personlige sikkerhetsinformasjon som er knyttet til Betalingskortet/Kortkontoen. Personlige sikkerhetsinformasjon omfatter alle de autorisasjonsmetoder som Kortutsteder tilbyr eller aksepterer for autorisering av Transaksjoner, for eksempel Personlig kode, fingeravtrykkslesning, ansiktsgjenkjenning, BankID, mv. Se for øvrig Vilårene punkt 6.
 2. Generelt overholde disse Vilårene for beskyttelse, håndtering og bruk av Betalingskortet, Personlige sikkerhetsinformasjon mv.

18.2 Kortholder er forpliktet til uten ugrunnet opphold underrette Kortutsteder hvis Kortholder blir oppmerksom på: at Betalingskortet eller Personlig sikkerhetsinformasjon er kommet bort/ tap, stjålet, benyttet på uautorisert eller uberettiget vis, misbruk eller andre forhold som tilsier uberettiget tilgang til Kortkontoen. Se for øvrig Vilårene punkt 6. Kontaktinformasjon for å varsle Kortutsteder fremgår av punkt 2.7.

18.3 Kortutsteder er ansvarlig for Uautoriserte Transaksjoner (uttak, belastning mv.) og feilaktig utførte Transaksjoner med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Transaksjonen anses som uautorisert hvis Kortholder ikke har samtykket til den enten før eller etter at Transaksjonen ble gjennomført. Transaksjonen anses som feilaktig utført hvis den er mangelfullt gjennomført og/eller avviker fra Kortholders Betalingsordre, samtykket til Tredjepartsleverandør e.l.

18.4 Kortholder svarer med inntil kr 450 for tap ved Uautoriserte transaksjoner som skyldes bruk av et misbrukt, tap, stjålet eller uberettiget tilegnet Betalingskort eller Personlig sikkerhetsinformasjon, dersom Kortholder kunne ha oppdaget misbruket/tapet/tyveriet/uberettigede tilegnelsen på forhånd. Det samme gjelder Uautoriserte transaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et Betalingskort dersom Kortholder har mislyktes i å beskytte en Personlige sikkerhetsinformasjon og denne er brukt.

18.5 Kortholder svarer med inntil kr 12.000 ved Uautoriserte Transaksjoner dersom tapet skyldes at Kortholder grovt uaktsomt har unnlått å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 6 i Vilårene og finansavtalelovens regler, og den Uautoriserte Transaksjonen har skjedd i form av elektronisk betalingsinstrument (f.eks. ved internetthandel og bruk av Personlig sikkerhetsinformasjon, iht. punkt 6).

18.6 Kortholder svarer for hele tapet ved Uautoriserte Transaksjoner dersom tapet skyldes at Kortholder grovt uaktsomt har unnlått å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 6 i Vilårene og finansavtalelovens regler for Betalingskortet/ Kortkontoen.

18.7 Kortholder svarer for hele tapet ved Uautoriserte Transaksjoner dersom tapet skyldes at Kortholder forsettlig har misligholdt sine plikter etter punkt 6 i Vilårene og finansavtaleloven, og der Kortholder måtte forstå at misligholdet kunne innebære en nærliggende fare for misbruk av Betalingskortet/Kortkontoen/ Personlige Sikkerhetsinformasjon.

18.8 Kortholder svarer ikke for tap ved Uautoriserte Transaksjoner som skyldes bruk av tap, stjålet eller uberettiget tilegnet Betalingskort/Kortkontoen eller Personlig Sikkerhetsinformasjon etter at Kortholder har varslet Kortutsteder om misbruk eller fare for misbruk i samsvar med punkt 6 i Vilårene, med mindre Kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder er heller ikke ansvarlig hvis Kortutsteder har misligholdt sin plikt til å tilrettelegge for

varsling fra Kortholder, den Personlige Sikkerhetsinformasjonen ikke lenger er tilstrekkelig sikker eller det foreligger forhold som tilsier at Kortutsteder er nærmest til å bære risiko for misbruk.

18.9 Kortholder svarer ikke for tap ved Uautoriserte Transaksjoner når Kortutsteder ikke har krevd Sterk kundeautentisering (eller tilsvarende relevant sikkerhet) ved iverksettelse av den Uautoriserte transaksjonen, med mindre Kortholder har opptrådt svikaktig.

19. REKLAMASJON OG TILBAKEFØRING

19.1 Bestriker Kortholder å ha ansvar for en Transaksjon etter ansvarsreglene i punkt 18, skal Kortutsteder uten ugrunnet opphold tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet for Transaksjonen. Tilbakeføring forsetter at Kortholder varslet Kortutsteder og fremsatt krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at Kortholder ble oppmerksom på at Transaksjonen kan kreves rettet, men uansett senest 13 måneder etter belastningstidspunktet.

19.2 Plikten til tilbakeføring etter 19.1 gjelder ikke dersom Kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet.

19.3 Plikten til tilbakeføring etter 19.1 gjelder ikke dersom Kortutsteder innen fire uker fra mottak av skriftlig innsigelse fra Kortholder anlegger søksmål mot Kortholder eller brakt saken inn for Finansklagenemda. Blir saken avvist av nemda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker fra den dagen Kortutsteder ble kjent med avvisningen.

19.4 Plikten til tilbakeføring etter 19.1 gjelder ikke for Kortholders egenandel etter punkt 18 i Vilårene. Personlig sikkerhetsinformasjon.

19.5 Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på Brukerstedet som Kortholder selv burde oppdaget ved bruk av Betalingskortet i forbindelse med betaling for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (Brukerstedet).

19.6 Kortholder plikter å avgi skriftlig, detaljert redegjørelse til Kortutsteder om forholdene rundt enhver tapssituasjon samt relevant dokumentasjon. Av hensyn til samarbeid og opplæring skal Kortholder snarest mulig gjennomgå eventuell informasjon om gjennomførte Transaksjoner gjort tilgjengelig av Kortutsteder og på den måten partene avtaler eller blir enige om.

19.7 For de tilfeller Kortutsteder har tilbakeført beløpet (og renter mv.) og Kortholder deretter avdekker at Transaksjonen ikke var uautorisert eller at Kortholder ikke hadde rett å få tilbakeført hele beløpet, er Kortholder pliktig til å betale tilbake urettmessig beløp til Kortutsteder. Kortutsteder kan i slike tilfeller debitere Kortholders Kortkonto direkte med det aktuelle beløpet.

19.8 Kortholder som er ansvarlige for tap som har oppstått grunnet Uautoriserte transaksjoner er også ansvarlig for å betale eventuelle gebyr som tilkommer grunnet den Uautoriserte Transaksjonen, eksempelvis ved at innvilget kredittgrense overskrides og overtrekksgebyr tilkommer (se punkt 11).

20. SALDOOVERFØRING/REGNINGSBETALING

20.1 Betalingskortet/Kortkontoen kan benyttes til betaling av Kortholders regninger, for overføring til en bankkonto e.l., forutsatt at det er tilgjengelig kreditt på Kortkontoen. For å kunne gjennomføre en transaksjon må Kortholder oppgi nødvendig informasjon, som kontonummer, KID-nummer e.l. Samtykke til gjennomføring av slik saldooverføring kan gis direkte til Kortutsteder eller en Tredjepartsleverandør. Samtykke gitt direkte til Kortutsteder skal foretas i henhold til krav som stilles av Kortutsteder for Autentisering av Transaksjoner.

20.2 I tilfelle der en saldooverføring iverksettes via en Tredjepartsleverandør og mottas av Kortutsteder, men Kortutsteder avviser Transaksjonen fra utføring, skal Kortholder motta varsel om dette.

20.3 Renter belastes fra den første dagen etter overføringen. Transaksjonen behandles som et kontantuttak, jf. prisliste. Kortutsteder forbeholder seg retten til å bestemme til enhver tid gjeldende maksimumsbeløp for slik saldooverføring.

21. TEKNISK SVIKT OG LIGNENDE

21.1 Kortutsteder er ansvarlig for Kortholders tap dersom Kortholders Kortkonto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder feil oppstått på Brukerstedet. Dersom Kortholder påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal Kortutsteder sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsløp. Kortutstedeers ansvar er begrenset til det beløpet som uberettiget er belastet og eventuelle renter og gebyrer som Kortutsteder har beregnet av dette beløpet.

21.2 Kortutsteder er uten ansvar dersom Betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, at kontantautomat er tom for sedler eller lignende, med mindre Kortutsteder har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er begrenset til Kortholders direkte tap. Kortutsteder har under enhver omstendighet intet ansvar for uaktsomhet hos Brukerstedet eller andre parter i kortsystemet

22. KORTUTSTEDERS ANSVAR FOR BRUKERSTEDETS MISLIGHOLD VED KJØP AV VARER ELLER TJENESTER

22.1 Ved kredittkjøp av varer eller tjenester med Betalingskortet kan Kortholder rette samme innsigelser overfor Kortutsteder som overfor Brukerstedet med de begrensninger som fremgår nedenfor.

22.2 Krav skal først fremsettes overfor Brukerstedet. Krav overfor Kortutsteder skal fremsettes innen rimelig tid og være tilstrekkelig begrunnet og dokumentert.

22.3 Vare- og tjenestekjøp foretatt ved Brukerstedet i utlandet, vil normalt være underlagt rettsreglene i det land Brukerstedet ligger. Det er i slike tilfeller Kortholders ansvar å påvise at det foreligger et misligholdskrav etter de relevante rettsregler.

22.4 Kortutstedeers ansvar er begrenset til prisavslutt, tilbakeføring eller erstatning i form av penger og uansett maksimalt til det beløp Kortutsteder har mottatt i anledning kjøpet.

22.5 Denne bestemmelsen gjelder ikke ved kontantuttak, saldooverføring eller ved betaling av Kortholders regninger uten tilknytning til Mastercard (for eksempel betaling gjennom nettbank).

23. SPILL/VEDEDEMÅL/GAMBLING, FINANSIELLE INSTRUMENTER, KRYPTOVALUTA, SVARTEBØRSANDEL MV.

- 23.1 Betalingskortet eller Kortkontoen skal ikke benyttes til betaling eller overføring i forbindelse med:
- innsats i spill, veddemål eller gambling av enhver karakter, herunder spill, veddemål og gambling på internet.
 - investering i finansielle instrumenter (f.eks. aksjer, binære opsjoner og andre derivater).
 - kjøp av digitale valutaer (kryptovalutaer) som ikke er regulert av offentlige myndigheter.
 - salg og kjøp av billetter til kultur- og idrettsarrangement, der salget foretas til høyere pris enn pålydende billettpris inkl. avgift (jf. svartebørsloven § 1).

Overstående gjelder selv om Brukerstedet, betalingsautomat e.l. godtar Betalingskortet som betalingsmiddel.

23.2 Dersom Kortholder til tross for overstående forbudet i punkt 23.1 likevel benytter Betalingskortet/Kortkontoen til slik betaling eller overføring er vedkommende erstatningsansvarlig overfor Kortutsteder for ethvert belastet beløp med tillegg av renter og omkostninger. Bruk av Betalingskortet/Kortkontoen i strid med vilkårene i dette punkt 23, kan gi Kortutsteder rett til å sperre Betalingskortet/Kortkontoen (iht. punkt 6.) i graverende tilfeller kan slikt bruk av Betalingskortet/Kortkontoen anses som vesentlig mislighold, som kan gi Kortutsteder rett til å heve avtalen (iht. punkt 25.2).

24. KORTHOLDERS OPPSIGELSE AV KORTAVTALEN

Kortholder kan med 1 måneders varsel si opp avtalen for å få avviklet kundeforholdet. Slik oppsigelse skal skje skriftlig pr. post eller e-post. Ved oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt kostnader. Eventuelt utestående beløp vil faktureres på vanlig måte inntil beløpet er innfridd.

25. KORTUTSTEDERS OPPSIGELSE, HEVING OG AVVISNING AV KORTAVTALEN

- 25.1 Kortutsteder kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel. Årsaken til oppsigelsen skal opplyses og det må foreligge saklig grunn. Saklig grunn vil alltid være at:
- det har gått mer enn 24 måneder siden siste transaksjon på Kortkontoen,
 - Kortholder ikke lenger er lovlig bosatt innen EØS.

Ved slik oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholds-messig del av eventuell forhåndsbetalt kostnader.

25.2 Kortutsteder kan med to ukers frist skriftlig si opp avtalen ved vesentlig mislighold fra Kortholders side som følger:

- Kortholder vesentlig misligholder Kortavtalen, herunder at plikten til å betale renter og avdrag eller andre forpliktelser etter denne Kortavtalen blir vesentlig misligholdt, eller det er klart at avtalen vil bli vesentlig misligholdt og Kortholder ikke stiller betryggende sikkerhet for oppfyllelse av Kortavtalen,
- opplysninger fra samarbeidspartner tilknyttet Betalingskortet eller offentlige myndigheter om vesentlig svikt i kortholders betalingsdyktighet o.l.,
 - Kortholders misbruk av Betalingskortet, vesentlige brudd på sikkerhetsregler,
 - Kortholder har handlet klart i strid med redelighet og god tro,
 - det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkursloven hos Kortholder,
 - Kortholder dør, uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse.

25.3 Kortutsteder kan med umiddelbar virkning si opp avtalen i følgende tilfeller:

- for de tilfeller det skjer vesentlige brudd på forutsetninger som Kortutsteder har stilt for inngåelse av Kortavtalen, herunder at Kortholder har gitt Kortutsteder uriktig, mangelfull eller forfalsket informasjon/dokumentasjon, eller tilbakholdt informasjon/dokumentasjon,
- fordi tilfeller der Betalingskortet og/eller Kortkontoen med hensikt er benyttet til ulovlige formål og/eller i sammenheng med straffbare handlinger.

25.4 Kortutsteder kan uten hensyn til reglene i punkt 25.1 til 25.3 umiddelbart avvikle Kortavtalen om det er nødvendig for at Kortutsteder skal oppfylle plikter som er fastsatt i lov (f.eks. hvitvaskingsloven), regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol. Kortutsteder er ikke er ikke ansvarlig overfor Kortholder for avvikling som skyldes forhold Kortholder kan klandres for.

25.5 Grunnen til oppsigelse, heving eller avvikling i henhold til punkt 25.2 til 25.4 skal opplyses i varsel. Slikt varsel gis normalt før Betalingskortet/Kortkontoen oppsigelse, heving eller avvikling. Men for avvikling kan varsel sendes etter avviklingen. Dersom et varsel vil stride med de plikter Kortutsteder er pålagt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller hensynet til vesentlige sikkerhetstinteresser tilsier det, kan Kortutsteder unnlåte å gi slikt varsel. Ved oppsigelse, heving eller avvikling skal Kortholder få tilbakebetalt en forholds-messig del av eventuell forhåndsbetalt kostnader. Ved mislighold eller opphør av denne avtalen bortfaller også eventuelle Tilleggstjenester som følger kortet. Ved mislighold og økt risiko som ikke gir grunnlag for oppsigelse, heving eller avvikling i henhold til punktene 25.2 til 25.4, kan Kortutsteder si opp avtalen i henhold til punkt 25.1, endre kredittgrensen i henhold til punkt 11.3 eller sperre kreditten i henhold til punkt 6.

26. OVERDRAGELSE AV AVTALEFORHOLDET

Kortutsteder har adgang til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen til en annen finansinstitusjon eller en annen institusjon som nevnt i finansavtaleloven § 2-13, annet ledd, tredje punktum. Kortutsteder skal varsle Kortholder skriftlig om overdragelsen. Den institusjon som avtaleforholdet blir overdratt til skal ha de samme rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen som Kortutsteder.

27. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

For informasjon om vår behandling av personopplysninger vennligst se vedlagte personvernerklæring.

Til informasjon, vil vi presisere følgende:

- Informasjon videreformidles til andre aktører i de betalings-systemer som Betalingskortet er tilknyttet (for eksempel Mastercard)
- Det oversendes kopi av faktura og annen relevant informasjon til Tilleggs-kortholder såfremt det foreligger saklig grunn til dette.

28. TILLEGGSKORT

28.1 Etter avtale med Kortutsteder kan Kortholder gi en eller flere spesifiserte personer rett til å disponere Kortkontoen ved bruk av ytterligere ett eller flere Tilleggs-kort lydende på Tilleggs-kortholdernes navn.

28.2 Disse Vilåårene gjelder for Tilleggs-kortholder så langt de passer, og Vilåårene anses akseptert av Tilleggs-kortholder slik det fremgår av punkt 5.

28.3 Kortholder svarer fullt ut for Tilleggs-kortholders Transaksjoner ved bruk av Tilleggs-kortet. Bruk av Tilleggs-kortet vil gi Tilleggs-kortholder innsyn i opplysninger som er registrert i tilknytning til kontoen vedrørende transaksjoner foretatt av Tilleggs-kortholder, samt annen informasjon som Tilleggs-kortholder har et saklig behov for.

28.4 Ved opphør av avtalen med Kortholder og/eller med Tilleggs-kortholder, eller dersom Kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholder og/eller Tilleggs-kortholder straks tilbakelevere eller makulere Tilleggs-kortet. Tilleggs-kortet vil da bli sperret for videre bruk.

28.5 Dersom Tilleggs-kortholders rett til å bruke Tilleggs-kortet tilbakekalles, skal Kortholder varsle Kortutsteder om dette, og for øvrig medvirke til at Tilleggs-kortet tilbakeleveres eller på annen måte bidra til at Tilleggs-kortholder ikke kan bruke Tilleggs-kortet. Kortholder er ansvarlig for transaksjoner som foretas inntil Tilleggs-kortet er gyldig sperret og tilbakelevert.

29. TVISTELØSNING/ NEMNDSBEHANDLING/LOVVALG

29.1 Oppstår det tvist mellom Kortholder og Kortutsteder kan Kortholder bringe saken inn for Finansklagenemda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kortutsteder kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av Kortkonto.

29.2 Denne avtalen reguleres av norsk rett, og er underlagt norske domstolars myndighet. Ved betalinger til og fra utlandet vil utenlandske rettsregler helt eller delvis regulere betalingen og den underliggende transaksjonen. Kortholder samtykker i at Kortutsteder kan oppfylle de krav som eventuelt stilles fra utenlandske myndigheter i sammenheng med gjennomføring av transaksjoner underlagt utenlandsk rett.

Informasjon om håndtering av personopplysninger

Denne informasjonen om håndtering av personopplysninger inneholder viktig informasjon om hvordan Entercard bruker personopplysningene dine. Les gjennom dokumentet nøye. Informasjonen er basert på EUs personvernforordning (Personvernforordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) og norsk lovgivning om behandling av personopplysninger.

INNLEDNING/KONTAKTOPPLYSNINGER

Entercard Group AB («Entercard» eller «vi»), (org. nr. 556673-0585) er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn og brukes ved levering av våre tjenester.

Du kan kontakte Entercard via vår hjemmeside www.entercard.no, telefon +47 21 31 66 00 eller via post til Entercard Norge, filial av Entercard Group AB, PB 6783, St. Olavs Plass, 0130 Oslo. Vårt personvernombud kan du kontakte direkte via e-post til dpo@entercard.com eller telefon +47 21 31 66 64 dersom du har spørsmål om vår behandling av personopplysninger.

1. HVILKEN INFORMASJON INNHENTER VI FRA DEG?

Entercard behandler personopplysninger som er gitt i forbindelse med søknad om kredittkort, lån eller andre tjenester som Entercard tilbyr. Opplysninger som innhentes i søknadsprosessen kan inkludere informasjon om hvorvidt du er medlem av eller ansatt i en organisasjon eller et foretak. Personopplysninger inkluderer navn, fødselsnummer, adresse, yrke, arbeidsgiver, inntekt, andre kredittforpliktelser, sivilstand, bosituasjon, betalt skatt, gjeld, betalingsanmerkninger, e-post og telefonnummer.

Entercard lagrer også informasjon om din kontoaktivitet, inklusive transaksjoner, innlogginger og informasjon om kommunikasjon med Entercard, f.eks. samtaler med kundeservice. Opplysninger om navn og adresse oppdateres fortløpende gjennom Folkeregisteret. Opplysninger om din økonomi innhentes fra kredittvurderingsselskaper. Entercard tar opp telefonsamtaler, lagrer e-postmeldinger og dokumenterer på annen måte din kommunikasjon med Entercard.

Vi bruker databaser fra markedsføringsbyråer for å markedsføre tjenestene våre.

Hvis du ikke ønsker å motta markedsførings tilbud, kontakter du oss ved å ringe vår kundeservice eller logge inn på Mine sider.

2. HVORFOR INNHENTER VI DISSE OPPLYSNINGENE?

Entercard bruker kundenes personopplysninger til de formål som er oppgitt nedenfor.

Å inngå og administrere avtaler og kunderelasjoner (Personvernforordningen, artikkel 6.1 b)

Hovedformålet med Entercards behandling av personopplysningene dine er å ha et grunnlag for beslutning om hvorvidt en avtale (for eksempel om kredittkort eller lån) skal inngås samt å kunne dokumentere hvilke avtaler som er inngått og hvilke søknader om avtaler som er avslått. I tillegg behandles personopplysninger for å administrere eksisterende avtaler. Det innbefatter fakturering og oppfyllelse av de forpliktelser som Entercard har påtatt seg i samsvar med avtalen(e) med kunden.

Behandling av personopplysninger ved en eventuell avvist søknad gjøres for å informere søker om avslaget, dokumentere avslaget, korrigere eventuelt feilaktig avslag og for å unngå å sende markedsføringsmateriell til søkeren.

Behandling i forbindelse med dette formålet innebærer lagring av personopplysninger for å kunne bistå, imøtegå eller forsvare rettslige krav, men aldri lenger enn til tvisten er avsluttet eller til et krav er foreldet. Den alminnelige foreldelsesfristen etter foreldelsesloven er 3 år. Fristen kan forlenges, men kan aldri være lenger enn totalt 10 år.

Etterlevelse av rettslige forpliktelser (Personvernforordningen, artikkel 6.1.c)

Entercard behandler personopplysningene dine for å oppfylle juridiske forpliktelser og svare på forespørsler fra offentlige myndigheter.

Lagrede personopplysninger til regnskapsformål må oppbevares i ti år fra regnskapsårets slutt.

Personopplysninger som er innhentet i forbindelse med kundekontroll og utredninger av mistenkelige transaksjoner lagres for å identifisere og håndtere risikoen for hvitvasking og finansiering av terrorisme. Slik personlig informasjon lagres i 5 år fra kundeforholdets opphør eller fra tidspunktet for transaksjonen.

Bruk av personopplysninger basert på Entercards berettigede interesse (Personvernforordningen, artikkel 6.1 f)

Berettiget interesse er et rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger. I hvert tilfelle foretas det en avveining for å avgjøre om foretakets interesse av å behandle personopplysningene veier tyngre enn individets interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter. Entercard behandler personopplysninger på grunnlag av berettiget interesse i henhold til nedenstående:

Entercard bruker profilering for å gjennomføre kundedanalyse i markedsføringsøyemed, til modellering, forretningsutvikling, automatiske beslutninger (se punkt 6) og til transaksjonsovervåking for å motvirke

bedrageri samt i forbindelse med direkte markedsføring.

- Entercard behandler personopplysninger for å sikre nettverks- og informasjonssikkerhet, det vil si et nettverks- eller informasjonssystemss evne til å stå imot utilsiktede hendelser, ulovlige handlinger som svekker tilgjengeligheten, autentisiteten, integriteten og konfidensialiteten til personopplysningene. Å sikre nettverks- og informasjonssikkerhet er en berettiget interesse for Entercard. Personopplysninger brukes også for å sikre systemflyten, slik at Entercard kan levere tjenester av høy kvalitet. Personopplysninger som brukes til testformål er pseudonymiserte for å sikre integritet for deg som kunde.

- Vi behandler personopplysninger fra søknaden, kredittopplysningsselskaper og transaksjons- og betalingshistorikk for å:

- gi våre kunder og potensielle kunder bedre og relevante tilbud, og for å sørge for at markedsføringen vår er tilpasset kundenes behov og interesser. Dette inkluderer profilering for å tilby spesifikke produkter som du kanskje er interessert i. Vi bruker også denne informasjonen til å vurdere din kredittverdighet ved hjelp av modeller for å kunne gi deg relevante tilbud, inklusive økning av kreditt, andre kredittkort og lån.

- vurdere din kredittverdighet samt utarbeide og forbedre våre kredittvurderingsmodeller. Disse modellene gjør det mulig for oss å vurdere hvordan vi skal opptre som ansvarlig kredittgiver og prissette produktene våre i samsvar med vår risikovillighet.

- sikre at våre utlånsbeslutninger er tilpasset våre retningslinjer for kredittgivning. Dette inkluderer profilering av eksisterende kunder for å forstå vår kreditt risiko.

- identifisere og forebygge forskjellige typer økonomisk bedrageri

Behandling av personopplysninger som beskrevet ovenfor gjelder så lenge det er en aktiv avtale mellom kunden og Entercard og i en begrenset tid etter avtalens opphør. Entercard arbeider kontinuerlig med å begrense bruken av personopplysninger til testformål og med å beskytte personopplysninger ved å anonymisere disse så langt det er mulig.

Entercard behandler også personopplysninger i forbindelse med inkasso inntil fordringene er tilbakebetalt.

Entercard vil potensielt kunne overføre personopplysninger ved portefølje- eller gjeldssalg til tredjeparter.

3. HVILKE MOTTAKERKATEGORIER OG MOTTAKERE DELER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE MED (INKLUSIVE LAND UTENFOR EU/EØS)?

Vi deler ikke personopplysningene dine med tredjeparter, med mindre det kreves i gjeldende lovgivning, baserer seg på en legitim interesse som veier tyngre enn individets interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter og/eller hvis det er nødvendig for å kunne yte våre tjenester og oppfylle våre forpliktelser overfor deg som vår kunde. Vi har et betydelig antall leverandører og samarbeidspartnere som bistår oss med tjenester og hjelper til med å behandle dine personopplysninger på en sikker måte.

Våre største leverandører/samarbeidspartnere som leverer IT-tjenester og IT-støtte er TietoEvry, Cap Gemini AB, Salesforce UK Limited og Signicat AB.

Våre leverandører/samarbeidspartnere som utsteder kredittkort er blant annet Mastercard, Visa og IDEMIA Sweden AB.

Selskapet FICO bidrar med å hindre og avsløre ulovlige aktiviteter/forbrytelser, arrangere profilering, modellering, forretningssutvikling og aktiviteter rettet mot hvitvasking eller finansiering av terrorisme. Entercard har inngått nødvendige databehandlingsavtaler med alle våre leverandører/samarbeidspartnere og stiller krav til at disse har strenge sikkerhetstiltak på plass for alle systemer som bearbeider personopplysningene dine.

Entercard deler dine personopplysninger med leverandører/samarbeidspartnere som har kontorer utenfor EU/EØS-området. Når Entercard overfører personopplysninger, som f.eks. navn, fødselsnummer, applikasjonsdata, transaksjonsdata og opplysninger om tjenester til foretak beliggende utenfor EU/EØS-området, forsikrer Entercard at:

- EU-kommisjonen har besluttet at det finnes et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det aktuelle landet.
- Det er foretatt andre egnede sikkerhetstiltak, som for eksempel inngått standard kontraktsklausuler eller bindende foretaksbestemmelser.
- Det er gitt særskilt tillatelse fra tilsynsmyndighetene.
- Det er tillatt i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

Som kredittmarkedsselskap er Entercard underlagt tilsyn fra myndigheter og eksterne revisjonsforetak. Entercard er pålagt å dele dine personopplysninger i forbindelse med rapportering til norske skattemyndigheter,

Politiet, Økokrim, Namsmannen, Finanstilsynet og andre myndighetsorganer, både i Norge og i utlandet.

4. HVILKE RETTIGHETER HAR DU?

Som kunde hos Entercard har du, i henhold til EUs personvernforordning og norsk lov, følgende rettigheter når det gjelder dine personopplysninger:

- rett til innsyn i dine til personopplysninger
- rett til å få personopplysningene dine i et strukturert, vanlig anvendt og maskinlesbart format, slik at du kan utøve din rett til dataportabilitet
- rett til å anmode om at personopplysningene dine blir korrigert
- rett til å forespørre sletting eller begrenset behandling av personopplysninger der som du anser at disse behandles på ulovlig måte, eller dersom personopplysningene ikke er korrekte
- rett til å protestere mot at personopplysningene dine blir brukt til direkte markedsføring og annen bruk basert på legitim interesse
- rett til å trekke tilbake samtykke til bruk av personopplysningene dine dersom slikt særskilt samtykke har vært innhentet for en bestemt type bruk
- rett til å kreve manuell behandling i automatiske beslutninger
- rett til å bli glemt. Ifølge Personvernforordningen har hver enkelt privatperson rett til å bli glemt. Imidlertid er finansielle institusjoner etter loven pålagt å oppbevare personopplysninger i en viss tid. Dette innebærer at vi ikke umiddelbart kan slette alle opplysninger som berører kundene våre. Entercard oppbevarer ikke personopplysninger lenger enn det som er pålagt etter loven eller nødvendig for å gjennomføre formålet. Opplysningene slettes automatisk når arkiveringstiden er over.

Hvordan kan du kontrollere, endre eller slette personopplysningene dine?

Du kan kontrollere dine personopplysninger og kontoinformasjon, inklusive registrert aktivitetslogg på din konto på <https://personopplysninger.entercard.no/> eller ved å ringe kundeservice.

Merk at personopplysninger som er innhentet fra Folkeregisteret oppdateres automatisk og kan ikke endres før de relevante endringene er registrert i Folkeregisteret. For å oppdatere informasjonen i Folkeregisteret, så må du kontakte Folkeregisteret særskilt.

Du kan sende anmodning om sletting eller endring av personopplysningene dine ved å sende oss en forespørsel via post eller ringe til kundeservice.

5. RETT TIL Å PROTESTERE MOT BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER FOR DIREKTE MARKEDSFØRING.

Du kan velge hvilken type kanal for direkte markedsføring du foretrekker å bli kontaktet gjennom. Denne muligheten er tilgjengelig for kunder via App, nettbank eller ved å ringe kundeservice.

Du har også rett til å takke nei til all direkte markedsføring ved å logge inn i App, nettbank eller ringe kundeservice.

6. AUTOMATISK BESLUTNINGSTAKING

For å sikre objektiviteten i våre beslutninger om din søknad, og for å minimere behovet for menneskelig tilgang til dine personopplysninger så bruker vi automatisk beslutningstaking for å behandle søknader. For å kunne foreta en kredittvurdering av søknader i sanntid analyserer vi både informasjonen du har oppgitt i søknaden, opplysninger hentet fra kredittvurderingsselskaper og personopplysninger fra Entercards interne systemer (i de tilfeller hvor søkeren har eller har hatt et forhold til Entercard), kampanjedata og internt utviklede kredittvurderingsmodeller. Kredittvurderingsmodeller er basert på historisk atferd hos tidligere og nåværende kunder, avhengig av risikoprofilen, og inkluderer profilering.

Automatisk beslutningstaking blir også brukt til overvåking av bedrageri og hvitvasking samt ved sperring av kort ved for sen betaling.

Har du spørsmål, eller trenger du en manuell behandling av f.eks. søknaden din, kan du alltid ta kontakt med kundeservice.

7. KONTAKTINFORMASJON – PERSONVERNOMBUD OG PERSONVERNMYNDIGHET

Du kan sende inn klage vedrørende behandlingen av personopplysningene dine til Datatilsynet.

Postadresse:
Datatilsynet
Postboks 458 Sentrum
0105 Oslo
Telefon: 22 39 39 00
E-post: postkasse@datatilsynet.no

Du kan kontakte Entercards personvernombud på dpo@entercard.com dersom du har spørsmål knyttet til vår behandling av personopplysninger.