



# Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt

<b>1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver/kredittformidler</b>	
Kredittgiver	Entercard Norge, filial av Entercard Group
Adresse	AB Dronning Eufemias gate 6B Postboks 6783 St.Olavs plass N-0130 OSLO
Telefonnummer	
Nettadresse	<a href="https://www.remember.no">https://www.remember.no</a>
<b>2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper</b>	
Type kreditt	Forbrukslån (usikret)
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.</i>	Du vil bli innvilget et lånebeløp etter kredittvurdering basert på din søknad.
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.</i>	For å få utbetalt lånet og dermed benytte seg av innvilget kreditt, må kunden signere Gjeldsbrev og returnere nødvendig dokumentasjon til Entercard.
Kredittavtalens varighet (løpetiden)	Denne avtalen opphører når lånet er nedbetalt i sin helhet.
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Samlet beløp til betaling vil følge av månedlig tilsendt faktura. Utover fakturabeløp kan du når som helst velge å nedbetale lånet helt eller delvis. Betaling går først til dekning av renter og gebyr, resterende til nedbetaling. Betalingsbetingelser kan endres av kredittyter med lovbestemt varsel.
Det samlede beløpet som skal betales	Samlet beløp til betaling vil følge av månedlig tilsendt faktura. Samlet beløp vil avhenge av størrelse på lån hvordan det skal nedbetales. Se eksempel under.
<b>3. Kredittens kostnader</b>	
Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Nominell rente f.t.12,95 % p.a. (basert på et representativt eksempel)
<b>Effektiv årlig rente (EÅR)</b> Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.	Effektiv rente er 14,32 %  Basert på et eksempel på kr 65 000 nedbetalt over 5 år. Kostnad kr 24 660. Samlet kredittbeløp kr 89 660.  Forutsatt at rente, gebyr og andre kredittkostnader er uendret gjennom hele kredittperioden
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå annen kontrakt om tilleggstjeneste <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	Nei Nei
<b>Tilknyttede kostnader</b>	
Andre kostnader som følge av kredittavtalen	Papirfakturaagebyr kr 45 eFaktura-/Avtalegirogebyr kr 0 Etableringsgebyr kr 750
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Se vilkår for avtale om Forbrukslån som følger av Låneavtalen.
<b>Kostnader i tilfelle av for sene betalinger</b> <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og kan gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt</i>	Dersom betaling ikke skjer til rett tid iht. tilsendt faktura påløper purregebyr iht. lovbestemte satser, for tiden kr 70 i tillegg til renter. Mislighold over tid vil medføre inkasso, noe som innebærer at kortholder blir pålagt ytterligere inndrivelseskostnader iht. lovbestemte satser. Ved tvangsinndrivelse tilkommer kostnader til tvangsinndrivelse.
<b>4. Andre viktige rettslige aspekter</b>	
Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager</i>	Kunde har 14 dagers angrerett. Vilkår for utøvelse av angreretten fremgår av vilkår for avtale om Forbrukslån i Låneavtalen.
Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis</i>	Kunde kan når som helst innfri kredittavtale før tiden. Kunde betaler kun for benyttet kredittid.
Informasjonssøk i en database	Dersom søknad om kredittavtale avslås på bakgrunn av resultatet av søk i database, skal Kunde omgående og kostnadsfritt underrettes om resultatet av søket i denne.
Rett til et utkast til kredittavtale	En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkast til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.
Frist for å akseptere låneavtale	Tilbudet er gyldig i 30 dager. Ved eventuell endring i rente eller andre kredittkostnader i perioden fra innvilgelse av kreditten til utbetaling, vil endringen være gjeldende fra utbetalingsdato.

# Informasjon om håndtering av personopplysninger

Denne informasjonen om håndtering av personopplysninger inneholder viktig informasjon om hvordan Entercard bruker personopplysningene dine. Les gjennom dokumentet nøye. Informasjonen er basert på EUs personvernforordning (Personvernforordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) og norsk lovgivning om behandling av personopplysninger.

## INNLEDNING/KONTAKTOPPLYSNINGER

Entercard Group AB («Entercard» eller «vi»), (org. nr. 556673-0585) er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn og brukes ved levering av våre tjenester.

Du kan kontakte Entercard via vår hjemmeside [www.entercard.no](http://www.entercard.no), telefon +47 21 31 66 00 eller via post til Entercard Norge, filial av Entercard Group AB, PB 6783, St. Olavs Plass, 0130 Oslo. Vårt personvernombud kan du kontakte direkte via e-post til [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com) eller telefon +47 21 31 66 64 dersom du har spørsmål om vår behandling av personopplysninger.

## 1. HVILKEN INFORMASJON INNHENTER VI FRA DEG?

Entercard behandler personopplysninger som er gitt i forbindelse med søknad om kredittkort, lån eller andre tjenester som Entercard tilbyr. Opplysninger som innhentes i søknadsprosessen kan inkludere informasjon om hvorvidt du er medlem av eller ansatt i en organisasjon eller et foretak. Personopplysninger inkluderer navn, fødselsnummer, adresse, yrke, arbeidsgiver, inntekt, andre kredittforpliktelser, sivilstand, bosituasjon, betalt skatt, gjeld, betalingsanmerkninger, e-post og telefonnummer.

Entercard lagrer også informasjon om din kontoaktivitet, inklusive transaksjoner, innlogginger og informasjon om kommunikasjon med Entercard, f.eks. samtaler med kundeservice. Opplysninger om navn og adresse oppdateres fortløpende gjennom Folkeregisteret. Opplysninger om din økonomi innhentes fra kredittvurderingsselskaper. Entercard tar opp telefonsamtaler, lagrer e-postmeldinger og dokumenterer på annen måte din kommunikasjon med Entercard.

Vi bruker databaser fra markedsføringsbyråer for å markedsføre tjenestene våre.

Hvis du ikke ønsker å motta markedsførings tilbud, kontakter du oss ved å ringe vår kundeservice eller logge inn på Mine sider.

## 2. HVORFOR INNHENTER VI DISSE OPPLYSNINGENE?

Entercard bruker kundenes personopplysninger til de formål som er oppgitt nedenfor.

### Å inngå og administrere avtaler og kunderelasjoner (Personvernforordningen, artikkel 6.1 b)

Hovedformålet med Entercards behandling av personopplysningene dine er å ha et grunnlag for beslutning om hvorvidt en avtale (for eksempel om kredittkort eller lån) skal inngås samt å kunne dokumentere hvilke avtaler som er inngått og hvilke søknader om avtaler som er avslått. I tillegg behandles personopplysninger for å administrere eksisterende avtaler. Det innbefatter fakturering og oppfyllelse av de forpliktelser som Entercard har påtatt seg i samsvar med avtalen(e) med kunden.

Behandling av personopplysninger ved en eventuell avvist søknad gjøres for å informere søker om avslaget, dokumentere avslaget, korrigere eventuelt feilaktig avslag og for å unngå å sende markedsføringsmateriell til søkeren.

Behandling i forbindelse med dette formålet innebærer lagring av personopplysninger for å kunne bistå, imøtegå eller forsvare rettslige krav, men aldri lenger enn til tvisten er avsluttet eller til et krav er foreldet. Den alminnelige foreldelsesfristen etter foreldelsesloven er 3 år. Fristen kan forlenges, men kan aldri være lenger enn totalt 10 år.

### Etterlevelse av rettslige forpliktelser (Personvernforordningen, artikkel 6.1.c)

Entercard behandler personopplysningene dine for å oppfylle juridiske forpliktelser og svare på forespørsler fra offentlige myndigheter.

Lagrede personopplysninger til regnskapsformål må oppbevares i ti år fra regnskapsårets slutt.

Personopplysninger som er innhentet i forbindelse med kundekontroll og utredninger av mistenkelige transaksjoner lagres for å identifisere og håndtere risikoen for hvitvasking og finansiering av terrorisme. Slik personlig informasjon lagres i 5 år fra kundeforholdets opphør eller fra tidspunktet for transaksjonen.

### Bruk av personopplysninger basert på Entercards berettigede interesse (Personvernforordningen, artikkel 6.1 f)

Berettiget interesse er et rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger. I hvert tilfelle foretas det en avveining for å avgjøre om foretakets interesse av å behandle personopplysningene veier tyngre enn individets interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter. Entercard behandler personopplysninger på grunnlag av berettiget interesse i henhold til nedenstående:

Entercard bruker profilering for å gjennomføre kundeforholdet i markedsføringsøyemed, til modellering, forretningsutvikling, automatiske beslutninger (se punkt 6) og til transaksjonsovervåking for å motvirke

bedrageri samt i forbindelse med direkte markedsføring.

- Entercard behandler personopplysninger for å sikre nettverks- og informasjonssikkerhet, det vil si et nettverks- eller informasjonssystemes evne til å stå imot utilsiktede hendelser, ulovlige handlinger som svekker tilgjengeligheten, autentisiteten, integriteten og konfidensialiteten til personopplysningene. Å sikre nettverks- og informasjonssikkerhet er en berettiget interesse for Entercard. Personopplysninger brukes også for å sikre systemflyten, slik at Entercard kan levere tjenester av høy kvalitet. Personopplysninger som brukes til testformål er pseudonymiserte for å sikre integritet for deg som kunde.

- Vi behandler personopplysninger fra søknaden, kredittopplysningsselskaper og transaksjons- og betalingshistorikk for å:

- gi våre kunder og potensielle kunder bedre og relevante tilbud, og for å sørge for at markedsføringen vår er tilpasset kundenes behov og interesser. Dette inkluderer profilering for å tilby spesifikke produkter som du kanskje er interessert i. Vi bruker også denne informasjonen til å vurdere din kredittverdighet ved hjelp av modeller for å kunne gi deg relevante tilbud, inklusive økning av kreditt, andre kredittkort og lån.

- vurdere din kredittverdighet samt utarbeide og forbedre våre kredittvurderingsmodeller. Disse modellene gjør det mulig for oss å vurdere hvordan vi skal opptre som ansvarlig kredittgiver og prissette produktene våre i samsvar med vår risikovillighet.

- sikre at våre utlånsbeslutninger er tilpasset våre retningslinjer for kredittgivning. Dette inkluderer profilering av eksisterende kunder for å forstå vår kreditt risiko.

- identifisere og forebygge forskjellige typer økonomisk bedrageri

Behandling av personopplysninger som beskrevet ovenfor gjelder så lenge det er en aktiv avtale mellom kunden og Entercard og i en begrenset tid etter avtalens opphør. Entercard arbeider kontinuerlig med å begrense bruken av personopplysninger til testformål og med å beskytte personopplysninger ved å anonymisere disse så langt det er mulig.

Entercard behandler også personopplysninger i forbindelse med inkasso inntil fordringene er tilbakebetalt.

Entercard vil potensielt kunne overføre personopplysninger ved portefølje- eller gjeldssalg til tredjeparter.

### 3. HVILKE MOTTAKERKATEGORIER OG MOTTAKERE DELER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE MED (INKLUSIVE LAND UTENFOR EU/EØS)?

Vi deler ikke personopplysningene dine med tredjeparter, med mindre det kreves i gjeldende lovgivning, baserer seg på en legitim interesse som veier tyngre enn individets interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter og/eller hvis det er nødvendig for å kunne yte våre tjenester og oppfylle våre forpliktelser overfor deg som vår kunde. Vi har et betydelig antall leverandører og samarbeidspartnere som bistår oss med tjenester og hjelper til med å behandle dine personopplysninger på en sikker måte.

Våre største leverandører/samarbeidspartnere som leverer IT-tjenester og IT-støtte er TietoEvry, Cap Gemini AB, Salesforce UK Limited og Signicat AB.

Våre leverandører/samarbeidspartnere som utsteder kredittkort er blant annet Mastercard, Visa og IDEMIA Sweden AB.

Selskapet FICO bidrar med å hindre og avsløre ulovlige aktiviteter/forbrytelser, arrangere profilering, modellering, forretning-sutvikling og aktiviteter rettet mot hvitvasking eller finansiering av terrorisme. Entercard har inngått nødvendige databehandlingsavtaler med alle våre leverandører/samarbeidspartnere og stiller krav til at disse har strenge sikkerhetstiltak på plass for alle systemer som bearbeider personopplysningene dine.

Entercard deler dine personopplysninger med leverandører/samarbeidspartnere som har kontorer utenfor EU/EØS-området. Når Entercard overfører personopplysninger, som f.eks. navn, fødselsnummer, applikasjonsdata, transaksjonsdata og opplysninger om tjenester til foretak beliggende utenfor EU/EØS-området, forsikrer Entercard at:

- EU-kommisjonen har besluttet at det finnes et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det aktuelle landet.
- Det er foretatt andre egnede sikkerhetstiltak, som for eksempel inngått standard kontraktsklausuler eller bindende foretaksbestemmelser.
- Det er gitt særskilt tillatelse fra tilsynsmyndighetene.
- Det er tillatt i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

Som kredittmarkedsselskap er Entercard underlagt tilsyn fra myndigheter og eksterne revisjonsforetak. Entercard er pålagt å dele dine personopplysninger i forbindelse med rapportering til norske skattemyndigheter,

Politiet, Økokrim, Namsmannen, Finanstilsynet og andre myndighetsorganer, både i Norge og i utlandet.

### 4. HVILKE RETTIGHETER HAR DU?

Som kunde hos Entercard har du, i henhold til EUs personvernforordning og norsk lov, følgende rettigheter når det gjelder dine personopplysninger:

- rett til innsyn i dine til personopplysninger
- rett til å få personopplysningene dine i et strukturert, vanlig anvendt og maskinlesbart format, slik at du kan utøve din rett til dataportabilitet
- rett til å anmode om at personopplysningene dine blir korrigeret
- rett til å forespørre sletting eller begrenset behandling av personopplysninger der som du anser at disse behandles på ulovlig måte, eller dersom personopplysningene ikke er korrekte
- rett til å protestere mot at personopplysningene dine blir brukt til direkte markedsføring og annen bruk basert på legitim interesse
- rett til å trekke tilbake samtykke til bruk av personopplysningene dine dersom slikt særskilt samtykke har vært innhentet for en bestemt type bruk
- rett til å kreve manuell behandling i automatiske beslutninger
- rett til å bli glemt. Ifølge Personvernforordningen har hver enkelt privatperson rett til å bli glemt. Imidlertid er finansielle institusjoner etter loven pålagt å oppbevare personopplysninger i en viss tid. Dette innebærer at vi ikke umiddelbart kan slette alle opplysninger som berører kundene våre. Entercard oppbevarer ikke personopplysninger lenger enn det som er pålagt etter loven eller nødvendig for å gjennomføre formålet. Opplysningene slettes automatisk når arkiveringstiden er over.

#### Hvordan kan du kontrollere, endre eller slette personopplysningene dine?

Du kan kontrollere dine personopplysninger og kontoinformasjon, inklusive registrert aktivitetslogg på din konto på <https://personopplysninger.entercard.no/> eller ved å ringe kundeservice.

*Merk at personopplysninger som er innhentet fra Folkeregisteret oppdateres automatisk og kan ikke endres før de relevante endringene er registrert i Folkeregisteret. For å oppdatere informasjonen i Folkeregisteret, så må du kontakte Folkeregisteret særskilt.*

*Du kan sende anmodning om sletting eller endring av personopplysningene dine ved å sende oss en forespørsel via post eller ringe til kundeservice.*

### 5. RETT TIL Å PROTESTERE MOT BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER FOR DIREKTE MARKEDSFØRING.

Du kan velge hvilken type kanal for direkte markedsføring du foretrekker å bli kontaktet gjennom. Denne muligheten er tilgjengelig for kunder via App, nettbank eller ved å ringe kundeservice.

Du har også rett til å takke nei til all direkte markedsføring ved å logge inn i App, nettbank eller ringe kundeservice.

### 6. AUTOMATISK BESLUTNINGSTAKING

For å sikre objektiviteten i våre beslutninger om din søknad, og for å minimere behovet for menneskelig tilgang til dine personopplysninger så bruker vi automatisk beslutningstaking for å behandle søknader. For å kunne foreta en kredittvurdering av søknader i sanntid analyserer vi både informasjonen du har oppgitt i søknaden, opplysninger hentet fra kredittvurderingsselskaper og personopplysninger fra Entercards interne systemer (i de tilfeller hvor søkeren har eller har hatt et forhold til Entercard), kampanjedata og internt utviklede kredittvurderingsmodeller. Kredittvurderingsmodeller er basert på historisk atferd hos tidligere og nåværende kunder, avhengig av risikoprofilen, og inkluderer profilering.

Automatisk beslutningstaking blir også brukt til overvåking av bedrageri og hvitvasking samt ved sperring av kort ved forsen betaling.

Har du spørsmål, eller trenger du en manuell behandling av f.eks. søknaden din, kan du alltid ta kontakt med kundeservice.

### 7. KONTAKTINFORMASJON – PERSONVERNOMBUD OG PERSONVERNMYNDIGHET

Du kan sende inn klage vedrørende behandlingen av personopplysningene dine til Datatilsynet.

Postadresse:  
Datatilsynet  
Postboks 458 Sentrum  
0105 Oslo  
Telefon: 22 39 39 00  
E-post: [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no)

Du kan kontakte Entercards personvernombud på [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com) dersom du har spørsmål knyttet til vår behandling av personopplysninger.