

Betalingsforsikring Plus

Frivillig gruppeforsikring



Dekning av kredittkortbetaling ved ufrivillig arbeidsledighet, midlertidig arbeidsuførhet, sykehusinnleggelse, diagnose av alvorlig sykdom samt ved dødsfall

Gjelder fra 01.11.2021 vers.02

1. INNLEDNING

Disse forsikringsvilkårene gjelder for deg som har et kredittkort hos Entercard Norge. Forsikringen kan gi deg dekning hvis du rammes av ufrivillig arbeidsledighet (gjelder ikke selvstendige næringsdrivende), midlertidig arbeidsuførhet, ved sykehusinnleggelse (gjelder kun selvstendige næringsdrivende), hvis du skulle få en første diagnose av en alvorlig sykdom og ved dødsfall.

I forsikringsvilkårene beskrives også unntak og begrensninger i forsikringsdekningen. Enkelte ord i forsikringsvilkårene har en spesiell betydning og blir forklart under punkt 18.

2. FORSIKRINGSGIVER

Forsikringsgiver for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters DAC, org.nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. AmTrust International Underwriters DAC står under tilsyn av Central Bank of Ireland. Disse opplysningene kan kontrolleres på www.registers.centralbank.ie. Forsikringsgiver representeres i Norden av AmTrust Nordic AB, org.nr. 556671-5677, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige, telefon +46 8 440 38 00.

3. FORMIDLING

Forsikringen formidles av Entercard Group AB (org.nr. 556673-0585). Entercard er forsikringsformidler tilknyttet AmTrust International Underwriters DAC som driver grenseoverskridende forsikringsformidling i Norge. Entercard står under tilsyn av den svenske Finansinspektionen. Entercards registrering som tilknyttet forsikringsformidler kan kontrolleres hos det svenske Bolagsverket, www.bolagsverket.se.

4. SKADEBEHANDLING

Skadebehandling blir utført av WTW som behandler skader på oppdrag av forsikringsgiver.

Kontaktinformasjon: Willis Towers Watson Sweden AB, Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige
e-postadresse: betalingsforsikring@willis.com
telefon: 24 12 63 07

5. MEDLEMSKAP I FORSIKRINGSORDNINGEN

Forsikringen kan tegnes av en fysisk person som ved innmeldingen har inngått kredittkortavtale med forsikringstaker, Entercard Group AB (heretter kalt "Entercard"), forutsatt at vedkommende oppfyller følgende kvalifikasjonskrav:

For å kunne tegne forsikringen må du oppfylle følgende tegningskrav:

- være fylt 18 år, men ikke fylt 65 år. Forsikringen gjelder imidlertid frem til den dagen du fyller 67 år,
- være kvalifisert kredittaker,
- være registrert i folkeregisteret og bosatt i Sverige, Norge eller Danmark da forsikringen ble innvilget,
- være hovedkortinnehaver av et kredittkort hos Entercard,
- være medlem i folketrygden og berettiget til ytelser fra NAV.

Dersom du ikke oppfyller samtlige kvalifikasjonskrav når du blir innmeldt i forsikringsordningen, kan dekningen bli avkortet eller bortfalle helt.

6. HVA ER FORSIKRET

Utestående beløp på ditt kredittkort hos Entercard på skadedato, dog opptil maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 8.

7. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Du som ønsker Betalingsforsikring Plus leverer en søknad til Entercard. Samtlige kvalifikasjonskrav, se punkt 4, må være oppfylt for at du skal få tegnet forsikringen. Hvis forutsetningene for forsikringen er oppfylt, gjelder forsikringen fra startdato.

8. HVOR GJELDER FORSIKRINGEN

Forsikringen dekker forhold som inntreffer i Norden samt ved opphold utenfor Norden under forutsetning av at oppholdet ikke varer lenger enn 3 måneder. Skadebehandling skjer i henhold til norsk lov.

9. FORSIKRINGENS OMFANG

Denne forsikringen dekker nedenstående forhold som inntreffer i forsikringsperioden:

- Ufrivillig arbeidsledighet (se punkt 10),
- Midlertidig arbeidsuførhet (se punkt 11),
- Sykehusinnleggelse (se punkt 12),
- Diagnose av alvorlig sykdom (se punkt 13),
- Dødsfall (se punkt 14)

Månedlig utbetaling ved ufrivillig arbeidsledighet, midlertidig arbeidsuførhet samt sykehusinnleggelse tar sikte på å dekke den avtalte månedsbetalingen som gjelder for ditt kredittkort på skadedato (renter, avdrag og forsikringspremie), dog i maksimalt 8 måneder. Ved diagnose av alvorlig sykdom eller ved dødsfall dekkes hele den utestående gjelden på ditt kredittkort på skadedato, dog opptil maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 8.

Fornytt kvalifisering etter en fullt utbetalt skadeserstatningsperiode (240 dager), skjer etter 6 måneders sammenhengende lønnet arbeid regnet fra skadeserstatningsperiodens slutt. En fullt utbetalt skadeserstatningsperiode utgjør 240 dager for ufrivillig arbeidsledighet og midlertidig arbeidsuførhet og 90 dager for sykehusinnleggelse.

Dekning av en ny skadeserstatningsperiode kan innvilges etter at fornytt kvalifisering er avsluttet så lenge du har en gyldig forsikring. Opphører forsikringen, opphører også retten til dekning.

Forhold	Kvalifiseringsperiode	Karenstid	1. erstatningsdag	Maks. dekning	Fornytt kvalifisering
Ufrivillig arbeidsledighet (ikke selvst. næringsdrivende)	90 dager	30 dager	Dag 31	12,5 % av utestående gjeld/måned på skadedato, i maks. 240 dager	180 dager fra dato du er tilbake i arbeid
Midlertidig arbeidsuførhet	30 dager	30 dager	Dag 31	12,5 % av utestående gjeld/måned på skadedato, i maks. 240 dager	180 dager fra dato du er tilbake i arbeid
Sykehusinnleggelse (kun selvst. næringsdrivende)	30 dager	3 dager	Dag 1	12,5 % av utestående gjeld/måned på skadedato, i maks. 90 dager	180 dager fra dato du er tilbake i arbeid
Diagnose av en alvorlig sykdom	90 dager	30 dager	-	På skadedato utestående gjeld, maksimert til innvilget kredittgrense	-
Dødsfall	Ingen	Ingen	-	På skadedato utestående gjeld, maksimert til innvilget kredittgrense	-

10. UFRIVILLIG ARBEIDSLEDIGHET ELLER PERMITTERING (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende)

Forsikringen kan dekke ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering som inntreffer i forsikringsperioden. Forsikringen kan gi utbetaling dersom din ansettelse opphører i sin helhet på grunn av arbeidsmangel, omorganisering eller pga. at arbeidsgivers virksomhet helt eller delvis blir lagt ned og du ikke opprettholder din ansettelse eller utfører noe annet inntektsgivende arbeid. Forsikringen kan også gi utbetaling ved permittering. Den stilling du er arbeidsledig eller permittert fra, må ha hatt en arbeidstid på minst 60 timer per måned, og forsikringen kan gi utbetaling fra dag 31 av arbeidsledighet eller permittering. Forsikringen dekker opptil 8 månedsbetalinger (240 dager) for ett og samme forsikringstilfelle.

Med ufrivillig arbeidsledig menes at du er

- helt uten arbeid som følge av oppsigelse fra arbeidsgiver, alternativt helt permittert fra din stilling og
- registrert som arbeidsløs hos NAV samt står til arbeidsmarkedets disposisjon og aktivt søker annet arbeid.
- medlem i folketrygden, og får ytelser fra NAV, alternativt annen nordisk trygdeordning som samarbeider med NAV ved overføring av en sak som gjelder registrering av arbeidsledighet.

10.1 Merk deg dette

- Forsikringen gjelder for deg som har hatt fast eller midlertidig ansettelse i form av vikariat, ekstrahjelp eller for en tidsbegrenset periode. Din arbeidstid må ha vært

minst 60 timer per måned, i en periode på 6 måneder fortløpende inntil den siste arbeidsdagen.

- Ved foreldrepermisjon eller annen permisjon må du ha oppfylt kravene i henhold til punkt 9.1 a) den dato du startet ledigheten.
- Dersom du blir ufrivillig sagt opp eller permittert fra en midlertidig ansettelse, se under punkt 9.1 a), dekkes kun den perioden som fremgår av ansettelsesavtalen.
- Du er alltid selv ansvarlig for betalingen av gjenværende gjeld på ditt kredittkort, også under en pågående forsikringssak.
- Utbetaling skjer via Entercard til ditt kredittkort for å redusere eller helt slette din gjestående gjeld. Utbetaling kan ikke overstige gjestående gjeld på skadedato eller maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 8.

10.2 Dekning ved ufrivillig arbeidsledighet

Hvis du etter kvalifiseringsperioden, se tabellen under punkt 8 ovenfor, blir ufrivillig arbeidsledig eller permittert, kan forsikringen dekke din månedsbetaling til Entercard i maksimalt 8 måneder (240 dager).

Utbetaling skjer fra dag 31 av ufrivillig arbeidsledighet eller permittering. Den dato du ble registrert som arbeidssøker hos NAV anses for å være din første dag med ufrivillig arbeidsledighet eller permittering, og de første 30 dagene er såkalt karenstid. Deretter dekker forsikringen din månedsbetaling til Entercard med et beløp som baseres på 12,5 % av din gjeld på skadedato, i den perioden som du er ufrivillig arbeidsledig eller permittert. Utbetaling skjer etter-skuddsvis og endres ikke i skadeserstatningsperioden. Den månedlige utbetalingen som utbetales til ditt kredittkort er alltid bruttobeløpet før eventuell inntektsskatt. For at forsikringsgiver skal kunne yte erstatning ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering, må du i din skademelding

vedlegge følgende dokumentasjon, som må være skrevet på et av de nordiske språkene:

1. Kopi av oppsigelsen fra arbeidsgiver som inneholder årsak til arbeidsledigheten, din ansettelsesform og hvor lenge du har vært ansatt hos arbeidsgiveren (bekreftelse på arbeidsforhold). Hvis du har hatt flere arbeidsgivere de siste 6 månedene forut for arbeidsledigheten, må bekræftelse leveres fra samtlige arbeidsgivere.

eller

Kopi av dokumentasjon fra arbeidsgiver som bekrefter at du er permittert. Dokumentet må inneholde informasjon om din ansettelsesform og hvor lenge du har vært ansatt hos arbeidsgiver (bekreftelse på arbeidsforhold). Hvis du har hatt flere arbeidsgivere de siste 6 månedene forut for permitteringen, må bekræftelse fra samtlige arbeidsgivere leveres.

2. Kopi av bekræftelse fra NAV som viser at du er registrert som arbeidssøker, mottar dagpenger og aktivt søker arbeid.
3. Kopi av utbetalingsspesifikasjoner fra NAV for den perioden du søker dekket under forsikringen.

På forsikringsgivers anmodning må du også levere øvrig dokumentasjon og opplysninger som er nødvendig for å vurdere retten til erstatning.

All dokumentasjon må sendes inn løpende så lenge arbeidsledigheten eller permitteringen vedvarer, senest 60 dager fra dato for seneste utbetaling fra forsikringen. Hvis slik dokumentasjon ikke blir sendt inn innen fristen, blir det ikke foretatt noen utbetaling før dokumentasjonen er levert. Når slik dokumentasjon blir sendt inn, skjer utbetaling med tilbakevirkende kraft for den perioden du er berettiget til.

Utbetaling blir gjort fortløpende frem til den første av følgende omstendigheter inntreffer:

- du går tilbake til arbeidet i mer enn 180 dager sammenhengende,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer dekningsberettiget gjeld,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 8 månedlige betalinger (240 dagandeler) av dekningsberettiget gjeld,
- du fyller 67 år, eller
- kredittkortavtalen mellom deg og Entercard opphører.

Du kan gjøre opphold i en skadeserstatningsperiode. Ved opphold kortere enn 180 dager kan gjenstående skadeserstatningsdager bli utbetalt for pågående skade ved gjenopptatt erstatning fra forsikringen. Opphold som er kortere enn 7 dager, regnes ikke som et opphold. Før oppholdet påbegynnes må du melde fra til skadebehandler Willis Towers Watson.

10.3 Slik beregnes utbetalingen

- a) Din månedlige dekning fra forsikringen vil være 12,5 % av din gjeld på skadedato. Utbetalingen per dag beregnes med en trettidel (1/30) av 12,5 % per dag du er arbeidsledig.
- b) Utbetaling skjer løpende per måned og for hver dag du er helt arbeidsledig eller permittert. For hver utbetaling må du sende inn dokumentasjon som bekrefter minst 30 dagers sammenhengende ufrivillig arbeidsledighet.

- c) Har du midlertidig gått tilbake i arbeid og blir arbeidsledig eller permittert igjen, anses slik arbeidsledighet/permittering å tilhøre en og samme skadeserstatningsperiode. De dagene du arbeider dekkes imidlertid ikke. Arbeider du i mer enn totalt 180 dager sammenhengende i en periode med arbeidsledighet eller permittering, opphører utbetalingen.
- d) Du har rett til dekning ved ufrivillig arbeidsuførhet/ permittering og arbeidsuførhet dersom disse forholdene oppstår i direkte tilknytning til hverandre, dog i maksimalt 240 dager til sammen.

10.4 Unntak og begrensninger ved ufrivillig arbeidsledighet

Forsikringen dekker ikke arbeidsledighet eller permittering i følgende tilfeller:

- arbeidsledighet eller permittering som inntreffer 90 dager fra forsikringens startdato (kvalifiseringsperiode),
- du mottar varsel eller oppsigelse i løpet av forsikringens kvalifiseringsperiode,
- arbeidsledighet som skyldes at en tidsbegrenset ansettelse har opphørt i overensstemmelse med den ansettelsesavtale du har inngått med arbeidsgiver,
- du har blitt arbeidsledig eller permittert fra en annen tidsbegrenset ansettelsesavtale enn en av de som er nevnt under 9.1 a);
- du er selvstendig næringsdrivende eller du har ikke utført lønnet arbeid,
- tidsperioden før den faktiske oppsigelsesdatoen, selv om du slutter å arbeide før den faktiske oppsigelsesdatoen,
- hvis du tidligere er innvilget utbetaling ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering, må du, etter å ha gått tilbake til lønnet arbeid, ikke ha blitt ufrivillig arbeidsledig eller permittert på nytt de følgende 6 månedene for å ha rett til ytterligere utbetalinger fra forsikringen for ufrivillig arbeidsledighet eller permittering,
- hvis du har blitt innvilget uføretrygd eller får arbeidsavklaringspenger (AAP). Dette gjelder også om du blir innvilget AAP i løpet av en pågående skadesak.

Se også de generelle unntakene under punkt 14.

11. MIDLERTIDIG ARBEIDSUFØR (SYKMELDT)

Forsikringen kan dekke midlertidig arbeidsuførhet om du mottar sykepenger fordi du er blitt rammet av sykdom eller ulykke som fører til minst 50 % sykemelding og fravær fra ditt normale arbeid i mer enn 30 dager sammenhengende. Forsikringen gir dekning fra dag 31. Med arbeidsuførhet menes en medisinsk tilstand som følge av sykdom eller ulykke som inntreffer i forsikringsperioden, som er bekreftet av lege og som hindrer deg i å utføre ditt vanlige arbeid. Du må være minst 50 % borte fra slikt arbeid som følge av den medisinske tilstanden. Forsikringen dekker opptil 8 månedsbetalinger (240 dager) for ett og samme forsikringstilfelle.

11.1 Merk deg dette

- a) Forsikringen gjelder for deg som har hatt fast eller midlertidig ansettelse i form av vikariat, ekstrasjelp eller for en tidsbegrenset periode. Din arbeidstid må ha vært minst 60 timer per måned, i en periode på 6 måneder

fortløpende til du ble rammet av midlertidig arbeidsuførhet.

- a) Du må være sykmeldt og under behandling av lege så lenge arbeidsuførheten varer.
- b) Forsikringsgiver kan kreve at du gjennomgår en vurdering av en uavhengig lege eller medisinsk sakkyndig som tar stilling til om du er å betrakte som arbeidsufør ifølge forsikringen. Forsikringsgiver dekker kostnadene for vurderingen.
- b) Du er selv alltid betalingsansvarlig for gjenværende kredittkortgjeld, selv under en pågående forsikringssak.
- c) Utbetaling skjer via Entercard til ditt kredittkort for å redusere eller helt slette din gjenstående gjeld, dog opptil maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 8.

11.2 Dekning ved midlertidig arbeidsuførhet

Hvis du etter kvalifiseringsperioden, se tabellen under punkt 8, blir midlertidig arbeidsufør, kan forsikringen dekke din månedsbetaling til Entercard i maksimalt 8 måneder (240 dager).

Forsikringen dekker din månedsbetaling til Entercard med et beløp som tilsvarer 12,5 % av din gjeld på skadedato i den perioden du er midlertidig arbeidsufør. Utbetalingen skjer etterskuddsvis og endres ikke i skadeserstatningsperioden. Den månedlige utbetalingen som utbetales til ditt kredittkort, er alltid bruttobeløpet før eventuell inntektsskatt.

For at forsikringsgiver skal kunne yte erstatning ved arbeidsuførhet, må du i din skademelding vedlegge følgende dokumentasjon, som må være skrevet på et av de nordiske språkene:

- kopi av utbetalingsspesifikasjoner fra NAV,
- sykmelding fra Lege der diagnosen fremgår,
- kopi av legeerklæring som beskriver din diagnose og som viser i hvilken utstrekning du er/har vært sykemeldt fra din ansettelse,
- arbeidsgivers bekreftelse på ditt arbeidsforhold,
- øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

All dokumentasjon må sendes inn løpende så lenge arbeidsuførheten vedvarer, og senest 60 dager fra dato for seneste utbetaling fra forsikringen. Hvis slik dokumentasjon ikke blir sendt inn innen fristen, blir det ikke gjort noen utbetaling før dokumentasjonen er levert.

Når slik dokumentasjon blir sendt inn, skjer utbetaling med tilbakevirkende kraft for den perioden du er berettiget til.

Hvis diagnosen som vedtaket om utbetaling bygger på, blir endret i løpet av sykemeldingsperioden, kan vedtaket prøves på nytt.

Utbetaling blir gjort fortløpende frem til den første av følgende omstendigheter inntreffer:

- du går tilbake til arbeidet i mer enn 180 dager sammenhengende,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer dekningsberettiget gjeld,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 8 månedlige betalinger (240 dagandeler) av dekningsberettiget gjeld,
- du fyller 67 år, eller
- kredittkortavtalen mellom deg og Entercard opphører.

11.3 Slik beregnes utbetalingen

- a) Den månedlige utbetalingen fra forsikringen vil tilsvare 12,5 % av din utestående gjeld på skadedato.

Utbetalingen per dag beregnes med en trettidel (1/30) av 12,5 % per dag du er arbeidsufør.

- b) Utbetaling skjer løpende per måned og for hver dag du er minst 50 % arbeidsufør med et beløp som tilsvarer en trettidel (1/30) av den månedlige betalingen. For hver utbetaling må du sende inn dokumentasjon som bekrefter minst 30 dagers sammenhengende midlertidig arbeidsuførhet.
- c) Har du midlertidig gått tilbake i arbeid og blir arbeidsufør igjen for samme lidelse, anses slik arbeidsuførhet å tilhøre en og samme skadeserstatningsperiode. De dagene du arbeider dekkes imidlertid ikke. Arbeider du i mer enn totalt 180 dager sammenhengende i en periode med arbeidsuførhet, opphører utbetalingen.
- d) Hvis du i perioder av din arbeidsuførhet er mindre enn 50 % arbeidsufør og deretter igjen blir minst 50 % arbeidsufør igjen av samme lidelse, anses slik arbeidsuførhet å være del av samme skadeserstatningsperiode. De dagene du er mindre enn 50 % arbeidsufør, dekkes imidlertid ikke. Utgjør denne perioden mer enn totalt 180 dager sammenhengende, opphører utbetalingen.
- e) Du har rett til dekning ved ufrivillig arbeidsledighet og arbeidsuførhet dersom disse forholdene oppstår i direkte tilknytning til hverandre, dog i maksimalt 240 dager til sammen.

11.4 Unntak og begrensninger ved midlertidig arbeidsuførhet

Forsikringen dekker ikke midlertidig arbeidsuførhet i følgende tilfeller:

- arbeidsuførhet som skyldes samme sykdom eller ulykke som du har kontaktet lege eller fått behandling for innen 30 dager fra forsikringens startdato (kvalifiseringsperiode),

hvis du har blitt innvilget uføretrygd eller får arbeidsavklaringspenger (AAP). Dette gjelder også om du blir innvilget AAP i løpet av en pågående skadesak. Se også de generelle unntakene under punkt 15.

12. SYKEHUSINNLEGGELSE (gjelder kun selvstendig næringsdrivende)

Forsikringen kan gi erstatning ved innleggelse på sykehus, som inntreffer i forsikringsperioden, dersom du som selvstendig næringsdrivende har vært innlagt på sykehus i mer enn 3 dager. Forsikringen dekker opp til 3 månedsbetalinger (90 dager) for ett og samme forsikringstilfelle.

12.1 Merk deg dette

- a) Forsikringsgiver kan kreve at du gjennomgår en vurdering av en uavhengig lege eller medisinsk sakkyndig som tar stilling til om sykehusinnleggelsen dekkes av forsikringen. Forsikringsgiver dekker kostnaden for vurderingen.
- b) Du er selv alltid betalingsansvarlig for gjenværende gjeld på ditt kredittkort selv under en pågående forsikringssak.
- c) Utbetaling skjer via Entercard til ditt kredittkort for å redusere din utestående gjeld.

12.2 Dekning ved sykehusinnleggelse

Hvis du etter kvalifiseringsperioden skulle bli innlagt på sykehus, kan forsikringen dekke en månedsutbetaling til Entercard i maksimalt 3 måneder (90 dager).

Skadeserstatningsperioden innledes med 3 dagers karenstid. Det innebærer at om du er innlagt på sykehus i 4 dager eller mer, kan du få utbetaling fra forsikringen fra dag 1 av sykehusinnleggelsen. Forsikringen dekker deretter din månedsbetaling til Entercard med et beløp som tilsvarer 12,5 % av din gjeld på skadedato i den perioden som du er lagt inn på sykehus. Utbetaling skjer etterskuddsvis og endres ikke i skadeserstatningsperioden. Den månedlige utbetalingen som utbetales til ditt kredittkort er alltid bruttobeløpet før eventuell inntektsskatt.

For at forsikringsgiver skal kunne erstatte deg ved sykehusinnleggelse må du i din skademelding legge ved følgende dokumentasjon, som må være skrevet på et av de nordiske språkene:

- sykmelding fra Lege der diagnosen fremgår,
- kopi av legeerklæring som beskriver din diagnose,
- øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

Dokumentasjon må sendes inn løpende så lenge du er innlagt på sykehus, senest 60 dager fra dato for seneste utbetaling fra forsikringen. Hvis slik dokumentasjon ikke blir sendt inn innen fristen, blir det ikke foretatt noen utbetaling før dokumentasjonen er levert.

Når slik dokumentasjon blir sendt inn, skjer utbetaling med tilbakevirkende kraft for den perioden du er berettiget til.

Utbetaling blir gjort fortløpende i den tiden sykehusinnleggelsen varer og frem til den første av følgende omstendigheter inntreffer:

- du blir utskrevet fra sykehuset,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer dekningsberettiget gjeld,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 3 månedlige betalinger (90 dagandeler),
- du fyller 67 år, eller
- kredittkortavtalen mellom deg og Entercard opphører.

12.3 Slik beregnes utbetalingen

- Hvis du har hatt minst 3 dagers sammenhengende sykehusinnleggelse, får du erstatning fra første dag du ble innlagt (skadedato). Den månedlige utbetalingen fra forsikringen tilsvarer 12,5 % av din utestående gjeld på skadedato, beregnet med en trettidel (1/30) av 12,5 % per dag du er innlagt på sykehuset.
- Utbetaling skjer løpende etter dag-for-dag-prinsippet med et beløp som tilsvarer en trettidel (1/30) av månedsbetalingen for den tiden som du er lagt inn på sykehus. For hver utbetaling må du sende inn dokumentasjon som bekrefter minst 3 dagers sykehusinnleggelse, eller ved sykehusinnleggelse kortere enn 3 dager for den perioden frem til du ble utskrevet fra sykehuset.
- Du har rett til erstatning for sykehusinnleggelse i maksimalt 90 dager.

12.4 Unntak og begrensninger ved sykehusinnleggelse

Forsikringen dekker ikke sykehusinnleggelse i følgende tilfeller:

- sykehusinnleggelse som skyldes sykdom eller ulykke som du har kontaktet lege eller har fått behandling for innen 30 dager fra forsikringens startdato (kvalifiseringsperiode);

- hvis du tidligere er innvilget utbetaling ved sykehusinnleggelse, har du ikke rett til ytterligere erstatning fra forsikringen hvis du legges inn på nytt for samme lidelse de 6 påfølgende månedene etter friskmeldingen,
- hvis du er ansatt/arbeidstaker,

Se også de generelle unntakene under punkt 14.

13. ALVORLIG SYKDOM

Forsikringen kan dekke hele din utestående gjeld ved tidspunktet for første diagnose hvis du rammes av alvorlig sykdom som inntreffer i forsikringsperioden.. Med første diagnose siktes til første gangen i din livstid det fastslås at du har en alvorlig sykdom som forsikringsavtalen dekker. Du kan kun innvilges erstatning for alvorlig sykdom for en og samme diagnose ved ett skadetilfelle. Du kan derimot innvilges utbetaling for alvorlig sykdom ved flere enn ett skadetilfelle dersom du skulle bli diagnostisert med ytterligere en diagnose som dekkes av forsikringen. Utbetaling skjer når den endelige diagnosen av sykdommen er fastslått.

De diagnoser som dekkes av forsikringen defineres nedenfor:

(A) Kreft Forekomst av ondartet svulst. En ondartet svulst kjennetegnes ved en ukontrollert og unormal vekst og spredning av ondartede celler, samt angrep av vev.

Definisjonen av kreft omfatter ikke følgende kreftformer:

- Ikke-invasiv kreft in situ.
- Alle former for hudkreft, unntatt invasivt melanom.
- Kronisk lymfatisk leukemi.

(B) Hjerteinfarkt defineres som et myokardisk infarkt, eller at en del av hjertemuskelen dør som følge av utilstrekkelig blodtilførsel til hjertet, og som kjennetegnes av slike symptomer som tilbakevendende tilfeller av typiske smerter i brystregionen og en reduksjon på 15 % av den blodmengden som normalt pumpes ut fra venstre hjertekammer ved hvert hjerteslag, samt forhøyning av hjerteenzymer og nye karakteristiske elektrokardiografiske forandringer.

(C) Hjerneslag defineres som alle cerebrovaskulære hendelser (forbigående iskemiske anfall er ikke inkludert) som fører til nevrologiske følgeskader og varer i lengre enn 24 timer og som omfatter infarkt i hjernevevet, blødning fra en åre i kraniet og embolisering forårsaket av en kilde utenfor kraniet. Det må foreligge skriftlig dokumentasjon fra en nevrolog om vedvarende nevrologiske skader.

(D) Hjertesykdom som krever operasjon defineres som gjennomføring av åpen hjertekirurgi som er medisinsk nødvendig, og som utføres av en kirurg som er spesialist på hjerte- og brystregion. Angioplastikk, laser eller andre intra-arterielle metoder inngår ikke i denne definisjonen.

(E) Transplantasjon av ett viktig organ defineres som det forholdet at du har gjennomgått en transplantasjon som er medisinsk nødvendig av ett av følgende organer: hjerte, lunger, lever, nyre, bukspyttkjertel eller benmarg. Transplantasjonen må gjennomføres av en kirurg som er godkjent spesialist i det konkrete medisinske fagområdet..

(F) Nyresvikt defineres som sluttstadiet av en nyresykdom og kjennetegnes av kronisk uhelbredelig svikt i nyrefunksjonen i begge nyrene, der den forsikrede som følge av nyresvikten behandles med medisinsk nødvendig og regelmessig hemodialyse, peritonealdialyse eller nyretransplantasjon som er godkjent av en nyrespesialist.

13.1 Merk deg dette

- Hvis du går bort som følge av alvorlig sykdom innen 30 dager fra diagnosen ble stilt, dekker forsikringen dette slik som ved dødsfall (se punkt 13 Dødsfall).
- Utbetaling ved alvorlig sykdom skjer kun en gang for en og samme diagnose.
- Du er selv alltid betalingsansvarlig for gjenværende gjeld på ditt kredittkort selv under en pågående forsikrings sak.
- Utbetaling skjer via Entercard til ditt kredittkort for å redusere eller helt slette din gjestående gjeld.

13.2 Dekning ved diagnose av alvorlig sykdom

For at forsikringsgiver skal kunne yte erstatning ved diagnose av alvorlig sykdom må du i din skademelding legge ved følgende dokumentasjon, som må være skrevet på et av de nordiske språkene:

- kopi av legeerklæring og pasientjournal hvor dato for første diagnose fremgår,
- øvrige dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

13.3 Unntak og begrensninger ved diagnose av alvorlig sykdom

Forsikringen dekker deg ikke ved diagnose av alvorlig sykdom i følgende tilfeller:

- Alvorlig sykdom som du har konsultert en lege eller mottatt behandling for innen 90 dager fra forsikringens startdato.
- Alvorlig sykdom som er en konsekvens av sykdom som foreligger ved forsikringens startdato.

14. DØDSFALL på grunn av sykdom eller ulykke

Dersom du dør i forsikringsperioden på grunn av sykdom eller ulykke kan forsikringen dekke hele din utestående gjeld ved tidspunktet for dødsfallet.

14.1 Merk deg dette

- Forsikringsgivers ansvar begrenses maksimalt oppad til den innvilgede kredittgrensen, opp til maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 8.
- Dødsboet er alltid ansvarlig for betaling av gjenværende gjeld på ditt kredittkort selv under en pågående forsikrings sak.
- Utbetaling skjer via Entercard til ditt kredittkort for helt å slette din utestående gjeld.

14.2 Dekning ved dødsfall

For at erstatning på grunn av dødsfall skal kunne ytes, må skademelding vedlegges med følgende dokumentasjon:

- kopi av dødsattest,
- en legeerklæring om dødsfall, kopi av pasientjournal eller obduksjonsrapport der dødsårsak fremgår,
- øvrige dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

Representanter for dødsboet må også gi forsikringsgiver de dokumenter og opplysninger som er nødvendig for å vurdere retten til erstatning. Dokumentasjonen må være skrevet på et av de nordiske språkene.

Forsikringsgiver kan på egen hånd eller gjennom forsikringsadministrator på oppdrag av forsikringsgiver, med fullmakt fra dødsboet, innhente ytterligere dokumentasjon for å vurdere om kravet er berettiget.

14.3 Unntak og begrensninger ved dødsfall

Forsikringen dekker ikke dødsfall i følgende tilfeller:

- Ved selvmord kan krav på erstatning bare gjøres gjeldende dersom det har gått mer enn ett år siden forsikringsgivers ansvar begynte å løpe, eller det må antas at forsikringen ble tegnet uten tanke på selvmord.
- Dersom utbetaling blir foretatt i henhold til punkt 12 (Alvorlig sykdom) gis ingen ytterligere erstatning dersom dødsfallet skyldes den alvorlige sykdommen.

15. GENERELLE UNNTAK I FORSIKRINGEN

Forsikringen dekker ikke ufrivillig arbeidsledighet, midlertidig arbeidsuførhet, sykehusinnleggelse, diagnose av alvorlig sykdom eller dødsfall som direkte eller indirekte skyldes:

- Deltakelse i profesjonelle idrettsarrangementer.
- Flyturer, bortsett fra vanlig transport av betalende passasjerer ved vanlig, kommersiell, sivil flytrafikk.
- Sport, idrett, event/ekspedisjon eller annen lignende risikofylt beskjeftigelse som ikke er å anse som trim eller fritidsaktivitet i normalt omfang og intensitet.
- Medisinsk behandling som ikke er medisinsk motivert, f.eks. estetiske og kosmetiske kurer, inkludert plastikkoperasjoner.
- Skade som skyldes ulykke eller sykdom som du blir rammet av ved egen kriminell handling.
- Skade som skyldes ulykke eller sykdom som er forårsaket av alkoholpåvirkning eller påvirkning av andre rusmidler, søvnmidler eller narkotiske preparater.
- Krig, stridshandling fra fremmed makt, fiendtlighet (uansett om krig er erklært eller ikke), aktiv deltakelse i terrorisme eller terrorhandling, opprør eller forstyrrelse av den alminnelige fred og orden eller deltakelse i dette som korrespondent eller lignende.
- Ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som er fremstilt ved forbrenning av kjernebrensel.
- Radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper i atominstallasjoner eller -komponenter.

Om du forsettlig eller av uaktsomhet har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger av betydning for forsikringen, er forsikringsgiver fri for ansvar.

16. FORHOLDET MELLOM ULIKE DEKNINGER

Forsikringen dekker ikke ufrivillig arbeidsledighet og/eller midlertidig arbeidsuførhet og/eller sykehusinnleggelse samtidig. Du kan derimot ha rett til utbetaling for ufrivillig arbeidsledighet og arbeidsuførhet hvis disse forholdene oppstår i direkte tilknytning til hverandre, dog i maksimalt 240 dager til sammen.

Erstatning gis ikke for både diagnose av alvorlig sykdom og dødsfall for samme alvorlige diagnose, med mindre

dødsfallet ikke inntraff innen 30 dager fra diagnosen ble stilt.

17. GENERELLE VILKÅR

17.1 Angrerett ved fjernkjøp

Du har 30 dagers angrerett for denne forsikringen. Angreretten begynner å løpe fra den dagen du mottar forsikringsbeviset og varer i 30 dager. Ta kontakt med forsikringsgiver for å benytte angreretten. Forsikringen blir da sagt opp fra startdato. Er premie betalt, vil innbetalingen bli tilbakebetalt.

17.2 Betaling av premie

Forsikringspremien går frem av Entercards månedlige fakturaer og betales av den forsikrede hver måned. Forsikringspremien må betales selv når du mottar utbetaling fra forsikringen.

Dersom premien ikke er betalt på forfallsdato, vil din forsikring opphøre i henhold til informasjon i betalingspåminnelsen.

17.3 Forsikringens gyldighet

Forsikringen gjelder fra startdato, men kun innenfor den periode som din månedlige faktura gjelder. Forsikringen opphører automatisk da den første av følgende omstendigheter inntreffer:

- a) den dag du fyller 67 år,
- b) du går bort,
- c) den dato forsikringsavtalen mellom Entercard og forsikringsgiver opphører, eller
- d) den dato kredittavtalen for kredittkort mellom deg og Entercard opphører.

17.4 Forsikredes oppsigelsesrett

Du kan når som helst si opp forsikringen ved å sende en skriftlig melding til Entercard eller forsikringsadministrator. Du må ved oppsigelse betale premien frem til neste premieforfall, og forsikringen gjelder frem til dette tidspunktet. Vil du benytte angreretten for denne forsikringen, må du henvende deg til forsikringsadministrator eller Entercard innen 30 dager fra forsikringens startdato. Oppsigelsen gjelder fra forsikringens startdato. Eventuell betalt premie tilbakebetales.

17.5 Forsikringsgivers oppsigelsesrett

Forsikringsgiver kan si opp forsikringen i forsikringsperioden i henhold til reglene i FAL.

Ved uteblitt premiebetaling har forsikringsgiver rett til å si opp forsikringen, som da opphører å gjelde 14 dager etter at den skriftlige oppsigelsen er sendt til deg. Hvis premien blir betalt i løpet av disse 14 dagene, gjelder forsikringen fra startdato. Hvis du betaler premien senere enn 14 dager etter at oppsigelsen ble sendt, anses du å ha begjært ny forsikring f.o.m. dagen etter at premien ble betalt.

17.6 Endring av vilkår

Forsikringsselskapet forbeholder seg rett til å endre forsikringsvilkårene. Forsikringstakeren vil gi forsikrede 1 måneds skriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første forfall etter utløpet av varslingstiden.

17.7 Plikt til å melde skade

Etter inntruffet forsikringshendelse skal skademelding straks sendes på særskilt skademeldingsskjema til forsikringsgiver via forsikringsadministrator. Sendes skademelding senere enn umiddelbart etter kjennskap til hendelsen og forsikringsgiver lider skade av at det har gått lengre tid fra skadehendelsen enn nødvendig, kan forsikringserstatningen avkortes til det som vurderes rimelig med hensyn til omstendighetene. Avkortning skjer ikke om forsikredes forsømmelse har vært liten.

Dersom kravet ikke er meldt innen 1 år mister Medlemmet retten til erstatning.

17.8 Følger av svik og forsømt opplysningsplikt

Dersom forsikrede gjør seg skyldig i svik mot forsikringsselskapet, mister forsikrede ethvert krav mot forsikringsselskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1. ledd. Dersom forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan forsikringsselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-1, 2. ledd.

17.9 Kravbegrensning

Hvis forsikrede ikke har reist sak eller krevd domstolsbehandling innen 6 måneder fra den dag forsikringsselskapet informerte forsikrede skriftlig om avslag på forsikringskravet, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 18-5 og 20-1.

Krav blir også foreldet etter 3 år fra forsikrede ble kjent med at forsikrede har krav mot forsikringsselskapet, jf. bestemmelsene i FAL § 18-6..

17.10 Dobbeltforsikring

Forsikringen gjelder ikke for kostnad eller skadeserstatning som allerede er oppgjort av et forsikringsselskap. Hvert forsikringsselskap har dog ansvar overfor forsikrede som oppgjort vedkommende forsikringsselskap alene har ansvaret for skaden. Forsikringsgiver har regressrett, og ansvarsbeløpet skal fordeles mellom forsikringsselskapene etter forholdet mellom de enkelte forsikringsbeløpene.

17.11 Lovvalg

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norske domstoler.

17.12 Klageadgang

Hvis du er misfornøyd med vurderingen av et erstatningskrav, har du mulighet til å klage på avgjørelsen. Du kan henvende deg til:

- a) Forsikringsadministrator: Hvis du skriver til Forsikringsadministratoren, bruk adressen som er oppgitt under kontaktinformasjon.
- b) Forsikringsselskapet: Skriv til forsikringsselskapets representant i Norge. Bruk adressen som er oppgitt under DEFINISJONER. Forsikringsselskapets skadeutvalg kommer da til å overprøve din rett til erstatning på nytt. Beskjed som gjelder omprøvingen, vil bli sendt skriftlig innen to uker etter at meldingen er mottatt.
- c) Finansklagenemnda: Du kan også henvende deg til Finansklagenemnda for å få prøvd forsikringsrettslige spørsmål. Klagebehandling i nemnda er kostnadsfri og deres uttalelse anses som rådgivende. Les mer på: www.finkn.no, adresse: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, telefon: 23 13 19 60.

- d) Forlikrådet/tingrett: Slik som ved andre tvister kan du henvende deg til en vanlig domstol. Adresseliste og kontaktinformasjon for nærmeste forlikråd i din kommune finner du bl.a. på www.forlikrsaadet.no.

17.13 Omprøving av skadesaker

Dersom du ikke er fornøyd med saksbehandlingen av en skadesak kan du først ta kontakt med forsikringsadministratoren:

Willis Towers Watson Sweden AB administrerer forsikringen på oppdrag av Forsikringsgiver.

Kontaktinformasjon: Willis Towers Watson Sweden AB, Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige.

e-postadresse; betalingsforsikring@willis.com
telefon: 24 12 63 07.

Er du fortsatt ikke fornøyd med et vedtak i forbindelse med en skade, kan vedtaket overprøves av forsikringsgiver, ved at den forsikrede skriftlig tar kontakt med AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, alternativt via e-post infonordic@amtrustgroup.com.

17.14 Skatt

Periodiske/månedlige ytelser kan anses (delvis) å erstatte løpende skattepliktig inntekt etter skatteloven § 5-10, og forsikrede plikter derfor å innberette eventuelle utbetalte ytelser til skattemyndighetene.

17.15 Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter

Forsikringssselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller forsikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringssselskapet rett til å si opp forsikringen.

17.16 Personopplysninger

De personopplysninger som gis til forsikringsgiver eller vedkommendes generalagent AmTrust Nordic AB, blir behandlet i samsvar med gjeldende lov om personvern og selskapets retningslinjer. AmTrust er personopplysningsansvarlig for sin behandling av dine personopplysninger, og informasjon om hvordan personopplysninger behandles i AmTrust er tilgjengelige på www.amtrustnordic.se.

DEFINISJONER

Alvorlig sykdom – første diagnose

Med første diagnose siktes til første gangen i din livstid det fastslås at du har en alvorlig sykdom som dekkes av forsikringsavtalen.

Ansatt/Arbeidstaker

Forsikrede som er ansatt mot betaling hos en enkeltperson eller i en organisasjon/selskap er å anse som ansatt/arbeidstaker med mindre forsikrede er Selvstendig næringsdrivende eller dersom forsikrede er ansatt i en organisasjon/selskap og forsikrede gjennom sin eierandel, gjennom aksjonærvtale eller lignende har mulighet til å

utøve bestemmende innflytelse over organisasjonens/selskapets beslutninger.

Arbeidsavklaringspenger (AAP)

AAP sikrer deg inntekt i perioder du på grunn av sykdom eller skade har behov for hjelp fra NAV for å komme i arbeid.

Arbeidsledig

For at du skal anses som arbeidsledig og få dekning gjennom forsikringen, kreves at din ansettelse har opphørt etter utgangen av en oppsigelsesperiode som minst tilsvare minimumskravene etter loven, eller at du er sagt opp i henhold til Permitteringslønnsloven av 6.5.1988 nr 22. Du utfører ikke inntektsgivende arbeid. Derimot må du være registrert hos NAV, ha fått utstedt meldekort samt ha rett til økonomisk støtte som arbeidsledig. Du må også aktivt søke arbeid og stå til arbeidsmarkedets disposisjon.

Erstatningsmessig gjeld

Utestående gjeld/saldo på skadedato på den konto ditt kredittkort er tilknyttet og der Betalingsforsikring Plus er tegnet, dog opptil maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 8.

Eventuelle forsinkelsesrenter inngår ikke i månedsbetalingen.

FAL

Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

Forsikrede

Forsikrede er den som er hovedkortinnehaver, har kredittkort utstedt av Entercard og har tegnet Betalingsforsikring Plus. I dette vilkåret kalles forsikret også du/deg.

Forsikringsadministrator

WTW administrerer forsikringen på oppdrag av forsikringsgiver.

Kontaktinformasjon: Willis Towers Watson Sweden AB, Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige
e-postadresse: betalingsforsikring@willis.com,
telefon: 24 12 63 07.

Forsikringsavtalen

Avtalen om kollektiv forsikring mellom Entercard Group AB og forsikringssselskapet der forsikrede er avtalepart.

Forsikringsperiode

Perioden fra forsikringens startdato til forsikringens opphørsdato. Forsikringen fornyes med en forsikringsperiode på en måned av gangen og fornyes automatisk fra måned til måned. Hvis den forsikrede velger ikke å fornye forsikringen, opphører forsikringen å gjelde ved forsikringsperiodens utløp.

Forsikringstaker

Forsikringstaker er Entercard Norge AS, org.nr. 919061545, Postboks 2170, 7412 Trondheim, telefon 21 31 66 00, www.entercard.no/kontakt.

Forsikringstilfelle

Hendelse som inntreffer i forsikringsperioden og som dekkes av denne forsikring. Et forsikringstilfelle gir rett til erstatning for et av disse forholdene (Ufrivillig arbeidsledighet/ Midlertidig arbeidsuførhet/ Sykehusinnleggelse/Diagnose av alvorlig sykdom/ Dødsfall).

Friskmeldt

Du har hatt en sykdom og en lege har erklært at du er frisk og at du er 100 % arbeidsfør. I den perioden du har vært friskmeldt så har du ikke søkt eller fått behandling for denne sykdommen.

Karenstid

Tidsperiode fra skadedato da forsikringen ikke gir erstatning. Karenstiden for denne forsikringen fremgår av tabellen under punkt 8 samt under hvert enkelt forhold i disse vilkårene.

Kjennskap - arbeidsledighet

Med kjennskap siktes til at du vet om oppsigelse eller varsel.

Kjennskap - arbeidsuførhet/sykehusinnleggelse/alvorlig sykdom

Med kjennskap siktes til at du er blitt syk av, har kontaktet lege for og/eller har søkt behandling av, den lidelse som er meldt inn.

Kvalifiseringsperiode

Tid fra forsikringens startdato og antallet dager frem i tid som du ikke har rett til erstatning fra forsikringen for. Kvalifiseringsperioden for denne forsikringen går frem av tabellen under punkt 8 samt under hvert enkelt forhold i disse vilkårene.

Lege

Lege må være autorisert og utøve sitt yrke i Norden. Legen må ikke være inhabil.

Månedsbetaling

Det beløp som du skal betale hver måned i henhold til kredittavtalen inkludert renter, avdrag, forsikringspremie og fakturagebyr. Eventuelle forsinkelsesrenter inngår ikke i månedsbetalingen.

Permittering

Permittering er når en ansatt ikke blir tildelt noe arbeid av sin arbeidsgiver for en tidsperiode, men likevel beholder sin ansettelse.

Selvstendig næringsdrivende

En person, som uten å være registrert som arbeidstaker i heltidsarbeid;

- a) driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler sin forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folketrygdlovens § 23-3
- b) utøver sitt daglige virke som 1. dagmamma, 2. jordbruker/ bonde, 3. fisker
- c) er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap, eller utøver kontroll over et foretak

Skadedato

- *Ved sykmelding* – din første sykemeldingsdag i henhold til legeerklæringen.
- *Ved arbeidsledighet eller permittering* – den første dagen du er registrert hos NAV og har rett til å motta dagpenger. Imidlertid anses dagen du fikk kjennskap til oppsigelse/varsel som skadedato dersom du fikk kjennskap til oppsigelse/varsel før første arbeidsledige dag.
- *Ved sykehusinnleggelse* – den første dagen du er innlagt på sykehus.
- *Ved diagnose av alvorlig sykdom* – dato for første diagnose (utbetaling blir imidlertid gjort etter sluttdiagnose).
- *Ved dødsfall* – den dagen dødsfallet inntreffer.

Startdato

Hvis du har tegnet forsikringen samtidig som du inngår kredittavtalen, vil forsikringens startdato være samtidig med at kreditten er tilgjengelig for deg.

Hvis kreditten blir utvidet til et nytt, høyere maksbeløp, vil forsikringens startdato være samtidig med den dagen det nye og høyere beløpet gjelder for ditt kredittkort. Merk at det i denne sammenheng praktiseres en ny kvalifiseringsperiode, dog kun på det økte beløpet.

Hvis du blir tilbudt å melde deg inn i forsikringsordningen per telefon, gjelder forsikringen fra den dagen skriftlig aksept på tilbudet er mottatt av forsikringsgiver.

Sykepenger

Sykepenger erstatter arbeidsinntekt når du ikke kan jobbe på grunn av sykdom eller skade.

Ulykke

Ulykke er en kroppsskade som rammer deg ufrivillig ved plutselig ytre hendelse, dvs. vold som kommer utenfra og rammer kroppen. Med ulykke sidestilles kroppsskade som har oppstått ved forfrysning eller av heteslag eller solstikk. Den dagen slik skade viser seg, anses å være tidspunktet for ulykken.

Utestående gjeld

Den utestående gjelden på skadedato på ditt kredittkort hos Entercard.

AMTRUSTS RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger.

Med "AmTrust" eller "vi" menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrustselskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud på e-postadressen nedenfor.

1. HVILKEN INFORMASJON SAMLER AMTRUST INN?

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skade-takseringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere. Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

- Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg
- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

2. HVA GJØR AMTRUST MED INFORMASJONEN DIN?

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i våre fulle policy for databeskyttelse, vil bli slettet ved lov.

3. OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

4. DINE RETTIGHETER

Du har rett til å;

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger
- Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts Nordics personvernombud på følgende adresser:

Dataskyddsbud@amtrustgroup.com.

Eller per postadress **Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige.**

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:

Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se.