ALMINNELIGE VILKÅR FOR RE:MEMBER BLACK KREDITTKORT

Versjonsdato: 01.09.2026

1. INNLEDNING

1.1 Disse Vilkårene angir de alminnelige betingelsene for re:member betalingskort. I tillegg reguleres Kortavtalen av følgende dokument:

- Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt og de enhver gjeldende rente- og prisbetingelser, tilgjengelig på www.remember.no

I tillegg kommer vilkår for avtalte tilleggstjenester, for eksempel forsikring og rabatt- og bonusytelser ved bruk av Betalingskortet hos utvalgte brukersteder.

1.2 Betalingskortet er utstedt av Entercard Norge, filial av Entercard Group AB (org. nr. 919 061 545 i Foretaksregisteret), postboks 6783 St. Olavs plass, 0130 Oslo (Kredittyter). Entercard Group AB, Klarabergsgatan 60, 105 34 Stockholm, Sverige har konsesjon som kredittforetak fra svenske Finansinspektionen, og er under tilsyn av den svenske Finansinspektionen og det norske Finanstilsynet (www.finanstilsynet.no), postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

2. KOMMUNIKASJON

2.1 Kortholder aksepterer at alle henvendelser i forbindelse med avtaleforholdet fra Kortutsteder kan skje ved hjelp av elektroniske kommunikasjonsmidler, herunder oppgitt e-postadresse, gjennom visning på skjerm, i nettbanken, i re:member app, per SMS til oppgitt mobiltelefonnummer eller digitale postkasser. Kortholder kan frabe seg slik kommunikasjon i en eller flere kanaler.

2.2 Ved mistanke om uautorisert bruk, svik og/eller at det foreligger sikkerhetstrussel/-risiko ved Betalingskortet/ Kortkontoen, Personlig sikkerhetsinformasjon og eventuelt annet autentiseringsutstyr e.l., kan Kortutsteder kontakte Kortholder uansett forbehold som følger av 2.1 og på den måte som anses hensiktsmessig i det enkelte tilfelle (f.eks. ved telefonsamtaler, e-post eller SMS). I slike tilfeller kan Kortutsteder be om informasjon om hvorvidt Kortholder har utført en bestemt transaksjon. Kortutsteder ber aldri om CVC-kode, PIN-koder, passord, øvrige Personlige sikkerhetsinformasjon e.l. Generell informasjon om kortsikkerhet og korthendelser kan også gis via Kortutstedens nettsted.

2.3 Kortholder plikter omgående å varsle Kortutsteder om e-postadresse, telefonnummer og andre relevante kontaktdata samt øvrige forhold som kan ha betydning for Kortutsteder. Slik varsling gjøres gjennom å oppdatere kontaktinformasjon i re:member nettbank eller re:member app. Kortutsteder er ikke ansvarlig for manglende meldinger til Kortholder som følge av feilaktig eller mangelfullt oppgitte kontaktdata og i slike tilfeller bærer Kortholder risikoen for at informasjonen ikke når frem.

2.4 Betalingskort sendes til Folkeregisterets adresse.

2.5 Hvis Kortutsteder nekter Tredjepartsleverandør tilgang til Kortholders informasjon eller Betalingskort/Kortkonto som beskrevet i punkt 3.4, skal Kortholder informeres om nektelsen og årsaken, og helst i forkant av at tilgang nektes. Informasjonsplikten gjelder likevel ikke dersom objektivt begrunnede sikkerhetshensyn er truet eller forbudt ved lov eller regler med hjemmel i lov.

2.6 I tilfeller hvor det stilles krav til melding i media, anses informasjon på Kortutstedens offentlige hjemmesider som tilstrekkelig.

2.7 Henvendelser til Kortutsteder skal rettes til: Entercard Norge, filial av Entercard Group AB, Dronning Eufemias gate 6B Postboks 6783 St. Olavs plass, 0130 OSLO, https://www.entercard.no/kontakt/

3. OM BETALINGSKORTETS FUNKSJON OG HVEM DET PASSER FOR

3.1 Betalingskortet er et kredittkort som gjør det mulig å kjøpe varer og tjenester ved over 25 millioner brukersteder verden over som er tilknyttet Mastercard. I tillegg kan kortet brukes til kontantuttak i de fleste minibankautomater. Kortutsteder anviser eventuelt øvrige virkeområder.

3.2 Det er viktig å ha et bevisst forhold til egen økonomi og eget forbruk, og i den forbindelse kan det være en fordel å ha en betalingsløsning som gir rom for trygghet og fleksibilitet. Bruk av kredittkort gjør at du kan kjøpe varer og tjenester uten å ha tilgang på kontanter eller belaste din bankkonto direkte. Betalingskortet gir deg mulighet til å foreta innkjøp av varer og tjenester og fordele betalingen over tid. Det må betales et minimumsbeløp hver måned som vil tilsvare 1/60 del av utestående lån og gebyrer, med tillegg av påløpte renter. Minimumsbeløpet tilsvarer første månedsbetaling ved et serielån på 5 år. Ved eventuelt mislighold av denne forpliktelsen vil det påløpe ytterligere gebyrer og inndrivingskostnader i henhold til gjeldende satser. Gebyrer, eksempelvis purregebyr og overtrekksgebyr, kan tilkomme i henhold til punkt 9.2 og 11.2.

3.3 Betalingskortet er ment for privat bruk og primært for kunder som ønsker kreditt på kort og mellomlang sikt. Har du behov for langsiktig kreditt, vil vi anbefale at du undersøker andre låneprodukter. Bruk av Betalingskortet er videre ment for kunder som har et normalt samt kontrollert forbruk i samsvar med økonomisk evne over tid og hvor bruken er proporsjonalt med innvilget kredittgrense.

3.4 Tjenester i form av Betalingsfullmakttjenester og Kontoinformasjonstjenester for tilgang til Kortholders Kortkonto kan også benyttes av Kortholder, forutsatt at kortkontoen er tilgjengelig online. Betalingsfullmakt- og Kontoinformasjonstjenester tilbys ikke av Kortutsteder, men av Tredjepartsleverandører. Om Kortholder ønsker å benytte seg av tredjeparters betalingsløsninger herunder Betalingsfullmakt- og Kontoinformasjonstjenester må Kortholder inngå avtale med Tredjepartsleverandør eller gitt samtykke til Tredjepartsleverandør for dette.

4. DEFINISJONER I DISSE VILKÅRENE

Autentisering
En prosedyre som innebærer at Kortholders Personlige sikkerhetsinformasjon benyttes av en betalingsformidler for å verifisere Kortholders identitet og/eller gyldigheten av et betalingsinstrument (f.eks. ved bruk av BankID).

Betalingsfullmakttjenester
En tjeneste der Kortholder iverksetter en Betalingsordre på Kortholders egne betalingskonto tilgjengelig på internett, ved hjelp av en tredjepartsleverandør av betalingstjenester.

Betalingskortet: re:member kredittkort
Betalings- og kredittkort utstedt av Kortutsteder til Kortholder. Fysisk kort, opplysninger om et kort eller et fiktivt kortnummer som av sikkerhetsmessige årsaker erstatter det fysiske kortnummeret; som gjør det mulig å gjennomføre en transaksjon. Det omfatter også eventuelle Tilleggskort. Kortutsteder kan gi Kortholder mulighet til å foreta transaksjoner med Betalingskortet selv uten at Kortholder har mottatt fysisk Betalingskort.

Betalingsordre
En ordre fra Kortholder til Kortutsteder om at en Transaksjon skal gjennomføres.

Brukersted
Vare-/tjenesteleverandør som godtar Betalingskortet anvendt som betalingsmiddel eller til uttak av kontanter.

Kontoinformasjonstjenester
En internettbasert tjeneste tilbudt av en tredjepartsleverandør for å sammenstille kontoopplysninger/informasjon for Kortholders Kortkonto (og evt. øvrige konti hos andre institusjoner)

Kortavtalen
Som definert i punkt 1.1.

Kortholder
Kunde av Kortutsteder som Betalingskortet er utstedt til, og som er ansvarlig for tilbakebetaling.

Kortkontoen
Konto i navnet på Kortholder og som benyttes for å gjennomføre betalingstransaksjoner. Utgjør det til enhver tid økonomiske mellomværende mellom Kortutsteder og Kortholder.

Kortutsteder
Entercard Norge, filial av Entercard Group AB.

Mobil enhet
F.eks. mobiltelefon, lesebrett, klokke, armbånd og lignende apparatur som kan kobles til internett eller annet nettverk for telefon- eller datatrafikk.

Partene
Kortholder og Kortutsteder sammen, (hver for seg omtalt som «Part»).

Personlige Sikkerhetsinformasjon
Personlig innretning som Kortutsteder eller annen betalingstjenesteleverandør stiller til rådighet eller godtar for det formål å autentisere Kortholder – f.eks. ved Personlig kode, BankID, lesere av biometrisk informasjon (av fingeravtrykk, ansiktsgjenkjenning mv.) etc.

Personlig kode
En type Personlig sikkerhetsinformasjon som Kortholder benytter for å bevise at hun/han har myndighet til å utføre og autorisere Transaksjoner. Eksempler på Personlig kode er PIN-kode, passord, BankID-passord, Mastercard Identity Check med BankID, mv.

Skriftlig
Kommunikasjonsform som anses å omfatte brevpost, e-post, SMS og all annen skriftlig informasjon i fysisk eller elektronisk form.

Sterk kundeautentisering
Sikkerhetskrav for å redusere risiko for svindel og beskytte Kortholders data. Slik autentisering er en godkjenning basert på minst to av følgende tre frittstående alternativer: a) noe som bare Kortholderen vet, b) noe som bare Kortholderen har, c) en unik egenskap ved Kortholderen (f.eks. Fingeravtrykk).

Tilleggskort
Betalingskort utstedt i henhold til punkt 28.

Tilleggskortholder
Person som har fått utstedt Tilleggskort i henhold til punkt 28.

Transaksjon
Kjøp ved bruk av Betalingskortet eller Kortkontoen, innskudd, uttak eller overføring av midler til og fra Kortkontoen.

Tredjepartsleverandør
En tjenestetilbyder som har de nødvendige tillatelser eller er registrert for å tilby bl.a. avtale om Betalingsfullmakt- og/eller Kontoinformasjonstjenester (såkalt Fullmaktsforetak).

Uautorisert transaksjon
En transaksjon som gjennomføres uten samtykke fra Kortholder, Tilleggskortholder eller andre som i henhold til disse Vilkårene kan anvende Betalingskort tilknyttet kortavtalen.

Vilkårene
Disse alminnelige vilkårene for Betalingskortet, med vedlegg – se punkt 1.1.

Virkedag
Virkedager er mandag til fredag, med unntak for hellig- og høytidsdager.

5. INNGÅELSE AV KORTAVTALEN, GYLDIGHETSPERIODE, FORNYELSER OG ENDRINGER

5.1 Kortavtalen – herunder omfattet disse Vilkårene - anses akseptert ved Kortholders signatur eller elektroniske aksept.

5.2 Kortholder anmodes om å sette seg grundig inn i Vilkårene og øvrig informasjon fra Kortutsteder før Betalingskortet tas i bruk.

5.3 Kortholder har angrerett i henhold til angrerettloven. Det betyr at Kortholder kan gå fra avtalen ved å melde skriftlig fra til Kortutsteder innen 14 dager etter at Kortavtalen er akseptert. Se entercard.no/angre for angrerettskjema. Dersom Kortholder har benyttet kortet, skal utestående tilbakebetales innen 30 dager etter at angreretten er utøvet. Renter og gebyr påløper i henhold til gjeldende prisliste.

5.4 Betalingskortet utstedes med påtrykt gyldighetsperiode.

Ved utløpet av gyldighetsperioden vil Kortholder få tilsendt et nytt Betalingskort med mindre Betalingskortet er sperret av Kortutsteder eller Kortavtalen er lovlig sagt opp av en av Partene.

5.5 Dersom kortutsteder krever det skal det fremlegges gyldig legitimasjon med bilde før mottak av Betalingskortet. Kortutsteder eller en representant for denne (for eksempel ansatt ved postkontor der kortet hentes) skal bekrefte at opplysningene er riktige.

5.6 Kortavtalen løper til den gyldig er sagt opp eller hevet av en av Partene, jf. punkt 24 og 25 nedenfor.

5.7 Kortutsteder kan fremme forslag til Kortholder om å endre disse Vilkårene, når endringen er saklig begrunnet. Videre kan Kortutsteder fremme forslag om å endre kredittvilkårene – inkludert rentesats, gebyrer eller andre kostnader i tilknytning til Betalingskortet/Kortkontoen - når endringen er saklig begrunnet. Saklig grunn er f.eks. endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, det generelle rentenivået på finansinstitusjoners

innlån, hensynet til Kortutsteders inntjeningsevne og soliditet på sikt, omstrukturering av Kortutsteders innlån eller tilsvarende særlige forhold på Kortutsteders side, oppfølging av myndighetenes syn på Kortutsteders rentepolitikk eller endring i individuelle forhold ved kreditten (f.eks. hos Kortholder som medfører økt risiko for Kortutsteder).

Endringer til gode for Kortholder kan foretas umiddelbart. Endringer til skade for Kortholder kan settes i verk tidligst to måneder etter at Kortutsteder har sendt skriftlig endringsforslag til Kortholder. Endringer kan aksepteres av Kortholder ved passivt samtykke, dvs. at Kortholder blir bundet av endringer ved at Kortholder ikke foretar seg noe innen to måneders fristen. Ved fortsatt bruk av Betalingskortet etter at Kortholder har mottatt endringsforslaget kan dette anses som aksept av endringsforslaget. Ved gjennomføring av endringen har Kortutsteder adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom sine kunder.

5.8 Kortutsteder har rett til å si opp kreditten med to måneders varsel dersom Kortholder ikke aksepterer endringsforslaget. Slik oppsigelse medfører krav på tilbakebetaling av utestående på Kortkontoen, herunder renter og kostnader, og om nødvendig ved rettslig inndrivelse. Ved slik oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester.

5.9 All kommunikasjon mellom Partene skal skje på norsk med mindre noe annet er avtalt.

6. UTSENDELSE AV KORT, PERSONLIG KODE, SPERRING M.V.

6.1 Betalingskortet er personlig, og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Ved mottak av nytt Betalingskort er Kortholder pliktig til å makulere tidligere utstedt Betalingskort. Kortholder vil bli tildelt en eller flere personlige koder (PIN-kode eller passord) eller annen Personlig sikkerhetsinformasjon. Kortutsteder kan også utlevere Personlige sikkerhetsinformasjoner eller annet autentiseringsutstyr til Kortholderen, eller tillate bruk av Personlige sikkerhetsinformasjoner utstedt av annet finansforetak og gi bindende anvisninger om oppbevaring og bruk av slikt utstyr i forbindelse med denne Kortavtalen.

6.2 Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de Personlige sikkerhetsinformasjonene knyttet til Betalingskortet/Kortkontoen.

Kortholder må påse at:
-konvolutt/kodelapp med PIN-kode o.l. til Betalingskortet umiddelbart makuleres etter at Kortholder har lest koden.

-uvedkommende ikke får tak i Betalingskortet, Personlige sikkerhetsinformasjoner eller annet utlevert autentiseringsutstyr.

-for det tilfellet at Kortholder selv kan velge kode for Betalingskortet eller den Personlige sikkerhetsinformasjonen (f.eks. BankID), at slik kode ikke kan knyttes mot Kortholders fødselsnummer, kortnummer, telefonnummer eller lignende.

-koder tilknyttet Betalingskortet eller den Personlige sikkerhetsinformasjonen må ikke Avsløres/røpes for noen, heller ikke overfor hustandsmedlemmer/familie, politiet eller Kortutsteder.

-koder skal ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se dem.

-utdelte koder bør memoreres og ikke skrives ned. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at ingen andre enn Kortholder kan forstå hva sifrene eller bokstavene gjelder. Slikt notat av koder må uansett aldri oppbevares i nærheten av Betalingskortet, Personlige sikkerhetsinformasjonen eller annet fysisk autentiseringsutstyr. Ovennevnte bestemmelse skal ikke være til hinder for at Kortholder benytter Betalingsfullmakt- eller Kontoinformasjonstjenester og som Kortholder har inngått en avtale med.

6.3 På baksiden av Betalingskortet er det oppført en tresifret CVC kode. Denne kan oppgis sammen med kortnummer og utløpsdato for Betalingskortet ved forespørsel fra Brukersted ved handel gjennom fjernkommunikasjon (for eksempel telefon eller internett) der Brukerstedet ikke har Betalingskortet fysisk tilgjengelig. Kortholder skal ikke oppgi denne koden til uvedkommende og må derfor være påpasselig ved forespørsel om å oppgi CVC kode.

6.4 Om Betalingskortet og/eller den Personlige sikkerhetsinformasjonen lagres på en Mobil enhet må Kortholder opprettholde god kontroll og tilsyn med den Mobile enheten. Kortholder må ta alle rimelige forhåndsregler for å beskytte den Mobile enheten. Om Kortholder lagrer Betalingskortopplysningene i en tjeneste for kjøp av digitalt innhold (f.eks. musikk, og strømmetjenester) så er Kortholder ansvarlig for at uvedkommende ikke har mulighet til å benytte seg av den lagrede Betalingskortinformasjonen. Hvis den Mobile enheten går tapt, eller det er mistanke om at uvedkommende har tilgang til den Mobile enheten, skal Kortholder uten ugrunnet opphold, og senest innen 13 måneder, underrette Kortusteder eller Kortutsteders utpekte medhjelper, og sørge for at Betalingskortet, Personlig sikkerhetsinformasjon eller annet utlevert autentiseringsutstyr sperres.

6.5 Kortholder må underrette Kortutsteder eller Kortutsteders utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold, og senest innen 13 måneder, etter at Kortholder har fått kjennskap til eller mistanke om at Betalingskortet/Kortkontoen, Personlig sikkerhetsinformasjon eller annet utlevert autentiseringsutstyr er kommet bort, og/ eller at uvedkommende har fått kjennskap til Personlig kode og/ eller at Betalingskortet/Kortkontoen, Personlig sikkerhetsinformasjon eller annet utlevert autentiseringsutstyr er benyttet på uautorisert vis. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter Kortutsteder har stilt til disposisjon og for øvrig bistå på en slik måte at Betalingskortet/Kortkontoen så raskt som mulig blir sperret. Etter at slik melding er gitt, vil Kortutsteder hindre bruk av Betalingskortet/Kortkontoen. Kortutsteder skal kunne dokumentere at slik underretning er foretatt i 18 måneder fra underretningen er gitt. Dersom Kortutsteder ikke kan dokumentere at meldingssystemet fungerte som det skulle innenfor det aktuelle tidsrommet, skal Kortholders forklaring vedrørende tapstidspunktet, samt når Kortutsteder eller Kortutsteders medhjelper ble forsøkt underrettet, normalt legges til grunn. Kortholder skal straks melde fra til Kortutsteder dersom bortkommet Betalingskort, Personlig sikkerhetsinformasjon eller annet utlevert autentiseringsutstyr kommer til rette.

6.6 Dersom Kortholder har grunn til å tro at Betalingskortet, Kortkontoen, Personlige sikkerhetsinformasjonene eller annet utlevert autentiseringsutstyr er misbrukt eller bortkommet ved en straffbar handling, skal forholdet umiddelbart politianmeldes av Kortholder og varsles til Kortutsteder som angitt i punkt 6.4 og 6.5. Kortholder er også ansvarlig for å varsle utsteder av Personlig sikkerhetsinformasjon og eventuelt annet autentiseringsutstyr om forholdet som nevnt i første setning.

6.7 Kortholder vil ikke bli belastet for Kortutsteders kostnader ved sperring av Betalingskortet/Kortkontoen og/eller Personlig sikkerhetsinformasjon. Det samme gjelder ved opphevelse av sperringen med mindre det foreligger spesielle forhold på Kortholders side, f.eks. gjentatte meldinger om tapt Betalingskort. Kortutsteder kan imidlertid kreve vederlag for utstedelse av nytt Betalingskort, Personlig sikkerhetsinformasjon eller annet utlevert autentiseringsutstyr såfremt tapet av nevnte gjenstander ikke skyldes forhold på Kortutsteders side.

6.8 Uavhengig av om Kortutsteder har mottatt underretning fra Kortholder, kan Kortutsteder sperre Betalingskortet/Kortkontoen, herunder sperre Kortholders rett til å utnytte kredittrammen, dersom:

-sikker bruk av Betalingskortet/Kortkontoen kan bli kompromittert, f.eks. på grunn av teknisk svikt og lignende

-det foreligger saklig grunn, herunder berettiget tvil om Betalingskortets/Kortkontos sikkerhet eller mistanke om uautorisert og/ eller uaktsom bruk,

-Kortholders bruk av Kortkontoen til ulovlige formål eller dette er nødvendig for at Kortutstederen skal kunne oppfylle plikter som er fastsatt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol,

-det kan påvises forhøyet risiko for at Kortholder ikke kan oppfylle sine avtaleforpliktelser (f.eks. betalingsforpliktelser, gjentatt/langvarig overtrekk av kreditten, betalingsmislighold mv.). Dersom Kortholder har lån eller annen rammekreditt hos Kortutsteder, kan betalingsmislighold av slike andre avtaler anses som et bevis på svikt i Kortholders betalingsevne som kan berettige sperring.

Kortholder plikter å gi Kortutsteder informasjon om forhold som kan ha betydning for sperring av Betalingskortet/Kortkontoen etter dette punkt 6.8.

Kortutsteder skal varsle Kortholder om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel gis normalt før Betalingskortet/Kortkontoen sperres, eller dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil stride mot de plikter Kortutsteder er pålagt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol eller dersom hensynet til vesentlige sikkerhetsinteresser tilsier det, kan Kortutsteder unnlate å gi slikt varsel.

6.9 Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis Kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholderen straks tilbakelevere eller makulere Betalingskortet og/eller annet utlevert autentiseringsutstyr. Betalingskortet/Kortkontoen vil da bli sperret for videre bruk. Kortholder hefter for transaksjoner som er foretatt frem til sperringen er tredd i kraft.

7. ANVENDELSE AV BETALINGSKORTET

7.1 Betalingskortet kan anvendes i merkede betalingsterminaler, vare- og tjenesteleverandører på internett, i de fleste minibankautomater og for øvrig på annen måte anvist av Kortutsteder. Betalingskortet må ikke anvendes i strid med gjeldende lovgivning. Kortutsteder har intet ansvar for at Betalingskortet er anvendelig hos et bestemt Brukersted med mindre det kan påvises at Kortutsteder har opptrådt uaktsomt.

7.2 Betalingskortet kan anvendes av Kortholderen i situasjoner der Betalingskortet benyttes fysisk (og ved inntasting av PIN-kode eller annen sikkerhetsprosedyre som Kortutsteder har anvist) eller gjennom et program i mobilen, klokken eller annen mobil enhet hvor kortdetaljer er oppgitt (kortnummer, utløpsdato, CVC-kode), eller på annet vis som tilbys i ulike situasjoner og avhengig av den tekniske utviklingen (f.eks. digitale lommebøker mv.). Betaling med Betalingskort som har en kontaktløs funksjon («contactless») eller betaling med en fysisk enhet som inneholder kortinformasjon, utføres ved å holde Betalingskortet eller den fysiske enheten mot en kortterminal for kontaktløs betaling. Slik kontaktløs betaling kan benyttes opp til en viss beløpsgrense uten at PIN-kode eller annen Personlig sikkerhetsinformasjon benyttes. Betalingskortet kan også brukes i miljøer der Betalingskortets tilstedeværelse ikke er nødvendig, for eksempel når du handler via telefon, internetthandel, postordre eller annen fjernkommunikasjon. I enkelte miljøer må en transaksjon også være godkjent skriftlig eller ved tastetrykk, eller ved å angi f.eks. Personlig kode eller på annen måte godkjent i henhold til instruksjonene hos et bestemt Brukersted, hos tjenesteleverandøren, i bankfilial eller ved bruk av minibank. Kortholdere kan bli debitert for kostnader som har oppstått i forbindelse med hotellinnkvartering, leiebil, parkering eller lignende, det samme gjelder månedlig trekk for løpende tjenester (f.eks. abonnement), hvis Kortholder har blitt informert og godkjent dette ved bestilling av tjenesten eller i en avtale med salgsselskapet.

7.3 Kortholder er automatisk koblet til Kortutsteders nåværende sikre internetthandelstjeneste. Kortholder kan når som helst si opp tjenesten ved å varsle Kortutsteder. Hvis Kortholder avslutter tjenesten, vil Betalingskortet ikke kunne anvendes til internetthandel.

7.4 Når det er registrert bruk av Betalingskortet, eller foreligger samtykke fra Kortholder til en Tredjepartsleverandør, vil det bli lagt til grunn at Kortholder har igangsatt transaksjonen, med mindre registreringen skyldes teknisk svikt eller andre omstendigheter som Kortutsteder etter denne avtalen har risikoen for.

7.5 Betalingskortet er ment anvendt til kredittfinansiert handel og kontantuttak. Kortkontoen skal ikke benyttes som innskuddskonto. Skulle Kortholderen likevel ha positiv saldo på Kortkontoen, gis det ingen rentekompensasjon for dette, og Kortutsteder kan kreve å tilbakebetale positiv saldo til Kortholder. Kortholder godkjenner at Kortutsteder tilbakebetaler eventuell positiv saldo til Kortholder eller overfører positiv saldo til en konto som innehas av Kortholder.

8. KVITTERINGER, TRANSAKSJONSOVERSIKT OG KORTHOLDERS EGENKONTROLL

8.1 Kortholder mottar, såfremt Betalingskortet har vært brukt eller det er foretatt øvrige Transaksjoner fra Kortkontoen, månedlig transaksjonsoversikt fra Kortutsteder sammen med faktura. Denne skal Kortholder sammenholde med kvitteringer mottatt fra Brukersted. Kortholder skal ta kontakt med Kortutsteder dersom transaksjonsoversikt ikke mottas.

8.2 Kortholder skal umiddelbart melde fra til Kortutsteder dersom opplysningene fra Kortutsteder ikke er i samsvar med Kortholders egne noteringer.

9. ØKONOMISKE BETINGELSER FOR BRUK AV BETALINGSKORTET

9.1 Kostnader ved å etablere, ha og bruke Betalingskortet og Kortkontoen fremgår av Kortutsteders vedlagte Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt samt den til enhver tid gjeldende prisliste og kontoinformasjon.

Informasjonen finnes på Kortutsteders nettsider (www.remember.no)

9.2 Purre- og inkassogebyr følger de til enhver tid gjeldende offentlige satser.

9.3 Renter betales for benyttet kreditt (gjelden på Kortkontoen). Renter kapitaliseres (legges til hovedstolen) månedlig ved fakturadato (betales månedlig). Den til enhver tid Benyttede kreditt inkluderer alle trekk på Kortkontoen ved bruk av Betalingskortet/ Kortkontoen, gebyrer, andre kostnader samt påløpte renter. Gjeldende rentesats er som angitt i vedlagte Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt samt den til enhver tid gjeldende prisliste og kontoinformasjon.

9.4 Kortholder bør være oppmerksom på at noen Brukersteder beregner egne gebyr for bruk av Betalingskortet. Kortutsteder kan ikke holdes ansvarlig for slike gebyrer.

10. FAKTURERING OG INNBETALING

10.1 Betaling for bruk av Betalingskortet skal skje til Kortutsteder på oppgitt konto og etter Kortutsteders anvisninger.

10.2 Kortutsteder sender månedlig faktura til Kortholder forutsatt at det foreligger utestående på Kortkontoen. Kortholder plikter å betale minimumsbeløp i henhold til gjeldende prisliste. Kortholder får ikke dele betalingsopplysninger (konto- og KID-nummer) med andre, eller tillate at andre betaler fakturaen eller foretar innbetalinger på Kortkontoen. Utover det står Kortholder fritt til når som helst å betale hele eller deler av sitt utestående til Kortutsteder.

10.3 Kortutsteder tilbyr eFaktura, men denne løsningen må bestilles av Kortholder selv i egen nettbank hos sin hovedbankforbindelse. Om Kortholder ikke har eFaktura-avtale vil papirfaktura bli sendt til Kortholders folkeregistrerte adresse med mindre Kortutsteder har akseptert å sende til en annen adresse. Eventuelt gebyr for papirfaktura følger gjeldende satser, jf. prisliste.

10.4 Kortholder har mulighet til å søke Kortutsteder om betalingsfri måned eller avdragsfrihet, f.eks. grunnet uforutsette endrede økonomiske omstendigheter for Kortholder i avtalens løpetid. For å få innvilget betalingsfri måned må Kortholder blant annet ha hatt kortet i minimum seks måneder og Kortholder må være å jour med innbetalinger. Betalingsfri måned innvilges ikke for allerede forfalte/utestående beløp, og kredittgrensen kan ikke være overtrukket. Eventuelle renteutgifter som påløper, kommer på neste faktura.

10.5 Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura, kan Kortutsteder sperre Betalingskortet og belaste renter og gebyrer i henhold til gjeldende rente- og prisbetingelser (herunder omkostninger fastsatt etter inkassolovgivningens bestemmelser).

10.6 Ved inkasso skal Kortholder betale til inkassoselskapet etter nærmere anvisninger.

11. KREDITTGRENSE

11.1 Betalingskortet kan kun benyttes innenfor den til enhver tid innvilgede kredittgrense, og Kortholder er ansvarlig for at kredittgrensen ikke overskrides (ved f.eks. trekk på Kortkontoen som uttak, kjøp eller betaling som belastes Kortkontoen samt påløpte renter og gebyrer e.l.). Kortholder plikter til enhver tid å ha kontroll over utnyttet og tilgjengelig kreditt i nettbank og app.

11.2 Dersom Kortholder likevel overskrider kredittgrensen (ved f.eks. trekk på Kortkontoen som uttak, kjøp eller betaling som belastes Kortkontoen samt påløpte renter og gebyrer e.l.) og i strid med punkt 11.1 er Kortholder ikke i god tro, og Kortholder er ansvarlig for umiddelbart tilbakebetale overskytende beløp. Ved slik overskridelse har Kortutsteder rett til å belaste overtrekksgebyr etter gjeldende satser.

11.3 Kredittgrensen kan reduseres ensidig av Kortutsteder basert på ny informasjon om Kortholders økonomiske forhold herunder, men ikke begrenset til informasjon om Kortholders betalingshistorikk, inntekts-, utgifts- og gjeldsforhold. Kortholder underrettes om endringene.

11.4 Dersom øvrige forhold hos Kortholder medfører at grunnlaget for den opprinnelige avtalen ikke lenger er til stede, Kortholder for øvrig misligholder sine forpliktelser, eller sikkerhetsmessige forhold eller offentligrettslige krav gjør det nødvendig kan Kortutsteder begrense Betalingskortets bruksområde, senke innvilget kredittgrense, eller foreta endringer vedrørende Personlige sikkerhetsinformasjoner o.l. Kortutsteder skal snarest mulig underrette Kortholder om slike endringer.

12. VALUTA- OG HANDELSBESTEMMELSER

12.1 Betaling i utlandet som krever spesielle lisenser eller tillatelser fra norske eller utenlandske myndigheter kan ikke foretas med Betalingskortet.

12.2 Kortholder aksepterer den valutaberegningen Kortutsteder benytter ved bruk av Betalingskortet i utlandet. Kortutsteder vil rapportere bruk av kortet i utlandet i henhold til valutaregisterloven.

12.3 Ved bruk av Betalingskortet i annen valuta enn norske kroner blir Transaksjonen omregnet fra brukerstedlandets valuta til norske kroner ved bruk av Kortutsteders omregningskurs. Kortutsteders omregningskurs består av Mastercards egen referansekurs for dette formålet, per datoen Transaksjonen registreres hos Mastercard, med et tillegg av en omregningsavgift (valutapåslag) som fremgår av prislisten. Kortutsteder kan opplyse referansekursen for den enkelte transaksjon på forespørsel fra Kortholder. Kortholder bærer risiko for svingninger i valutakurser fra kjøp eller kontantuttak til transaksjonen er registrert hos Mastercard. Tilsvarende gjelder for kontaktuttak i Norge i annen valuta enn norske kroner.

EØS-valuta innenfor EØS

For å forenkle Kortholders sammenligningsgrunnlag for Kortutsteders valutapåslag, fremlegger Kortutsteder informasjon om forholdet mellom valutapåslaget og den Europeiske Sentralbankens referansekurs. Det forholdet vil kunne variere fra dag til dag. Informasjonen er tilgjengelig på Kortutsteders hjemmeside, www.entercard.no.

Hvis Kortholderen iverksetter en Transaksjon i en annen EØS- valuta enn norske kroner, vil Kortutsteder sende informasjon til Kortholderen om Kortutsteders valutatillegg i forhold til den Europeiske Sentralbankens referansekurs ved elektronisk melding. For at Kortutsteder skal kunne sende slik informasjon ved elektronisk melding må Kortholder via app, eller på annet vis som angitt av Kortutsteder, ha gitt Kortutsteder varsel om at Kortholder ønsker å motta slik informasjon, samt på hvilken måte Kortholder ønsker å motta informasjonen. Kortholder har når som helst mulighet til å velge å frabe seg disse elektroniske meldingene fra Kortutsteder via appen eller på annet sted oppgitt av Kortutsteder. Hvis det iverksettes en Transaksjon som av ulike årsaker ikke kan gjennomføres (for eksempel grunnet manglende dekning på Kortkontoen) kan Kortutsteder sende Kortholder elektronisk melding, uansett Kortholders valg i app. Disse elektroniske meldingene påvirker ikke Kortavtalens bestemmelser om f.eks. når en Transaksjon anses godkjent eller når den anses mottatt av Kortutsteder mv.

12.4 Noen Brukersteder tilbyr at belastningen gjøres direkte i norske kroner eller annen valuta enn den lokalt gjeldende på Brukerstedet. I slike tilfeller er det Brukerstedet som fastsetter omregningskursen fra lokal valuta – ikke Kortutsteder – og er ikke nødvendigvis den samme omregningskursen som Kortutsteder vil benytte for samme Transaksjon. Kortholder må være oppmerksom på at det godkjente beløpet i norske kroner (eller annen valuta) er det beløpet som bokføres på Kortkontoen, og Kortutsteder har verken kjennskap til eller kan holdes ansvarlig for hvordan denne omregningskursen fastsettes.

13. FORHÅNDSRESERVASJON

Der Brukerstedet har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på Kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon kan ikke gjøres uten aksept fra Kortholder og for det eksakte beløpet som reserveres. Typiske situasjoner der det kan gjøres en forhåndsreservasjon er når Betalingskortet benyttes ved bestilling av hotell, leiebil el. Reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på Kortkontoen. Dersom Kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan Kortholder kontakte Kortutsteder for å få opphevet reservasjonen.

14. ETTERBELASTNING

14.1 Kortholder kan etterbelastes for krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billeie eller andre ytelser dersom Kortholder ved bestilling av tjenesten har blitt gjort oppmerksom på retten til etterbelastning eller i avtalen med Brukerstedet har akseptert dette.

14.2 Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til Kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av Betalingskortet. Uten hensyn til om Kortholder har mottatt forhåndsvarsel fra Brukerstedet om belastningen på Kortkontoen, har Kortholder rett til å kreve stansing og tilbakekall av beløp knyttet til slike tilleggskrav dersom Kortholder ikke vedkjenner seg disse. Kortutsteder skal medvirke til at transaksjonen stanses, eventuelt sørge for tilbakeføring av beløpet etter punkt 19.

15. TILBAKEBETALING DER EKSAKT BELØP IKKE ER GODKJENT

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet og rentetap for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis Kortholder kan påvise at (i) Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og (ii) beløpet oversteg hva Kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, Vilkårene og omstendighetene for øvrig. Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom Kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til Kortutsteder og Kortholder ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen eller straks etter at det eksakte beløpet var kjent for betalingsmottaker. Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen, og Kortholder har bevisbyrden for at vilkårene for slik tilbakebetaling foreligger. For å fremsette krav se kontaktinformasjon i punkt 2.7. Kortutsteder skal innen ti virkedager etter mottak av forespørselen enten tilbakebetale hele beløpet eller gi begrunnet avslag på kravet og angi hvor Kortholder kan henvise saken.

Denne bestemmelsen gjelder ikke der betalingsmottakerens betalingstjenesteleverandør er hjemmehørende utenfor EU/EØS.

16. TIDSPUNKT FOR MOTTAK OG MAKSIMAL GJENNOMFØRINGSTID FOR TRANSAKSJONER

16.1 En Betalingsordre anses for mottatt på den første virkedag etter at Kortutsteder mottar Betalingsordren. Betalingsoppdrag som ikke er levert eller registrert nær virkedagens slutt skal anses for å være mottatt påfølgende virkedag. Dette gjelder likevel ikke for Betalingsordre som gjelder saldooverføring. Slike Betalingsordre anses for mottatt når de er levert eller registrert hos Kortutsteder, og gjennomføres som straksbetaling. Kortutsteder er bare bundet av Betalingsordrer som er i samsvar med Betalingskortets bruksområde og angitte virkemåte.

16.2 Transaksjoner skal senest gjennomføres samme virkedag som Kortutsteder har mottatt en Betalingsordre, med mindre det gjelder bruk eller overføring utenfor Norge. Det samme gjelder for innbetalinger til Kortkontoen. Dette gjelder likevel ikke for Betalingsordre som gjelder saldooverføring. Slike Betalingsordre gjennomføres som straksbetaling uten ugrunnet opphold. Ved retur eller rettelser vil Kortutsteder bokføre beløpet på Kortkontoen så snart som mulig etter at Kortutsteder har mottatt beløpet (fra Brukerstedets bank e.l.).

17. TILBAKEKALL AV TRANSAKSJONER

Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en Transaksjon etter at kortholder har samtykket til transaksjonen for eksempel ved bruk av PIN-kode, passord mv. jf. punkt 7. Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingstransaksjon fra Kortkontoen iverksatt ved bruk av Betalingsfullmektig, om Kortholder har meddelt sitt samtykke til transaksjon til Betalingsfullmektigen. Kortholder kan imidlertid, i samsvar med avtalen med det enkelte berørte Betalingstjenesteyter og/eller Brukersted, be Betalingstjenesteyter og/eller Brukersted om å stoppe/tilbakekalle en enkelt eller en rekke Transaksjoner som ennå ikke er gjennomført.

18. ANSVAR FOR MISBRUK AV BETALINGSKORTET ELLER PERSONLIG SIKKERHETSINFORMASJON

18.1 Kortholder og andre som i henhold til avtalen, eller etter fullmakt med Kortholder, er autorisert, er pliktige til å:

1. bruke Betalingskortet samt Personlige sikkerhetsinformasjon i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk, samt ta alle rimelige forhåndsregler for å beskytte de Betalingskortet samt Personlige sikkerhetsinformasjoner som er knyttet til Betalingskortet/Kortkontoen. Personlige sikkerhetsinformasjoner omfatter alle de autorisasjonsmetoder som Kortutsteder tilbyr eller aksepterer for autorisering av Transaksjoner, for eksempel Personlig kode, fingeravtrykkslesning, ansiktsgjenkjenning, BankID, mv. Se for øvrig Vilkårene punkt 6.

2. generelt overholde disse Vilkårene for beskyttelse, håndtering og bruk av Betalingskortet, Personlige sikkerhetsinformasjoner mv.

Kortholder er forpliktet til uten ugrunnet opphold å underrette Kortutsteder hvis Kortholder blir oppmerksom på: at Betalingskortet eller Personlig sikkerhetsinformasjon er kommet bort/ tapt, stjålet, benyttet på uautorisert eller uberettiget vis, misbrukt eller andre forhold som tilsier uberettiget tilgang til Kortkontoen. Se for øvrig Vilkårene punkt 6. Kontaktinformasjon for å varsle Kortutsteder fremgår av punkt 2.7.

18.2 Kortutsteder er ansvarlig for Uautoriserte Transaksjoner (uttak, belastning mv.) og feilaktig utførte Transaksjoner med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Transaksjonen anses som uautorisert hvis Kortholder ikke har samtykket til den enten før eller etter at Transaksjonen ble gjennomført. Transaksjonen anses som feilaktig utført hvis den er mangelfullt gjennomført og/eller avviker fra Kortholders Betalingsordre, samtykket til Tredjepartsleverandør e.l.

18.3 Kortholder svarer med inntil kr 450 for tap ved Uautoriserte transaksjoner som skyldes bruk av et misbrukt, tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet Betalingskort eller Personlig sikkerhetsinformasjon, dersom Kortholder kunne ha oppdaget misbruket/tapet/ tyveriet/uberettigede tilegnelsen på forhånd. Det samme gjelder Uautoriserte transaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et Betalingskort dersom Kortholder har mislyktes i å beskytte en Personlig sikkerhetsinformasjon og denne er brukt.

18.4 Kortholder svarer med inntil kr 12.000 ved Uautoriserte Transaksjoner dersom tapet skyldes at Kortholder grovt uaktsomt har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 6 i Vilkårene og finansavtalelovens regler, og den Uautoriserte Transaksjonen har skjedd i form av elektronisk betalingsinstrument (f.eks. ved internetthandel og bruk av Personlig sikkerhetsinformasjon, iht. punkt 6).

18.5 Kortholder svarer for hele tapet ved Uautoriserte Transaksjoner dersom tapet skyldes at Kortholder grovt uaktsomt har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 6 i Vilkårene og finansavtalelovens regler for Betalingskortet/ Kortkontoen.

18.6 Kortholder svarer for hele tapet ved Uautoriserte Transaksjoner dersom tapet skyldes at Kortholder forsettlig har misligholdt sine plikter etter punkt 6 i Vilkårene og finansavtaleloven, og der Kortholder måtte forstå at misligholdet kunne innebære en nærliggende fare for misbruk av Betalingskortet/Kortkontoen/ Personlige Sikkerhetsinformasjoner.

18.7 Kortholder svarer ikke for tap ved Uautoriserte Transaksjoner som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet Betalingskort/Kortkontoen eller Personlig Sikkerhetsinformasjon etter at Kortholder har varslet Kortutsteder om misbruk eller fare for misbruk i samsvar med punkt 6 i Vilkårene, med mindre Kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder er heller ikke ansvarlig hvis Kortutsteder har misligholdt sin plikt til å tilrettelegge for varsling fra Kortholder, den Personlige Sikkerhetsinformasjonen ikke lenger er tilstrekkelig sikker eller det foreligger forhold som tilsier at Kortutsteder er nærmest til å bære risiko for misbruk.

18.8 Kortholder svarer ikke for tap ved Uautoriserte Transaksjoner når Kortutsteder ikke har krevd Sterk kundeautentisering (eller tilsvarende relevant sikkerhet) ved iverksettelse av den Uautoriserte transaksjonen, med mindre Kortholder har opptrådt svikaktig.

19. REKLAMASJON OG TILBAKEFØRING

19.1 Bestrider Kortholder å ha ansvar for en Transaksjon etter ansvarsreglene i punkt 18, skal Kortutsteder uten ugrunnet opphold tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet for Transaksjonen. Tilbakeføring forutsetter at Kortholder varslet Kortutsteder og fremsatt krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at Kortholder ble oppmerksom på at Transaksjonen kan kreves rettet, men uansett senest 13 måneder etter belastningstidspunktet.

19.2 Plikten til tilbakeføring etter 19.1 gjelder ikke dersom Kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet.

19.3 Plikten til tilbakeføring etter 19.1 gjelder ikke dersom Kortutsteder innen fire uker fra mottak av skriftlig innsigelse fra Kortholder anlegger søksmål mot Kortholder eller brakt saken inn for Finansklagenemda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker fra den dagen Kortutsteder ble kjent med avvisningen.

19.4 Plikten til tilbakeføring etter 19.1 gjelder ikke for Kortholders egenandel etter punkt 18 i Vilkårene.

19.5 Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på Brukerstedet som Kortholder selv burde oppdaget ved bruk av Betalingskortet i forbindelse med betaling for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (Brukerstedet).

19.6 Kortholder plikter å avgi skriftlig, detaljert redegjørelse til Kortutsteder om forholdene rundt enhver tapssituasjon samt relevant dokumentasjon. Av hensyn til samarbeid og oppklaring skal Kortholder snarest mulig gjennomgå eventuell informasjon om gjennomførte Transaksjoner gjort tilgjengelig av Kortutsteder og på den måten partene avtaler eller blir enige om.

19.7 For de tilfeller Kortutsteder har tilbakeført beløpet (og renter mv.) og Kortutsteder deretter avdekker at Transaksjonen ikke var uautorisert eller at Kortholder ikke hadde rett å få tilbakeført hele beløpet, er Kortholder pliktig til å betale tilbake urettmessig beløp til Kortutsteder. Kortutsteder kan i slike tilfeller debitere Kortholders Kortkonto direkte med det aktuelle beløpet.

19.8 Kortholdere som er ansvarlige for tap som har oppstått grunnet Uautoriserte transaksjoner er også ansvarlig for å betale eventuelle gebyr som tilkommer grunnet den Uautoriserte Transaksjonen, eksempelvis ved at innvilget kredittgrense overskrides og overtrekksgebyr tilkommer (se punkt 11).

20. SALDOOVERFØRING/REGNINGSBETALING

Saldooverføring/regningsbetaling via nettbank eller app

20.1 Kortkontoen kan benyttes til betaling av Kortholders regninger, for overføring til en bankkonto e.l., forutsatt at det er tilgjengelig kreditt på Kortkontoen. For å kunne gjennomføre en transaksjon må Kortholder oppgi nødvendig informasjon, som kontonummer, KID-nummer e.l. Samtykke til gjennomføring av slik saldooverføring kan gis direkte til Kortutsteder. Samtykke gitt direkte til Kortutsteder skal foretas i henhold til krav som stilles av Kortutsteder for Autentisering av Transaksjoner.

20.2 Renter belastes fra den første dagen etter overføringen. Det beregnes særskilt gebyr for saldooverføring fra nettbank og app, jf. prisliste. Kortutsteder forbeholder seg retten til å bestemme til enhver tid gjeldende maksimumsbeløp for slik saldooverføring.

Saldooverføring/regningsbetaling fra Betalingskortet til konto via Tredjepartsleverandør

20.3 Noen butikker og selskaper tilbyr ren pengeoverføring direkte fra Betalingskortet til en betalingsmottaker via en Tredjepartsleverandør (f.eks. Paypal, Western Union, Betalo, Revolut etc.). Samtykke til gjennomføring av slik saldooverføring kan gis direkte til Tredjepartsleverandøren.

20.4 Denne typen Saldooverføring faller ikke under ovenstående pkt. 20.1-20.2, men reguleres under vilkår for ordinære kjøp i denne Kortavtalen.

20.5 I tilfelle der en saldooverføring iverksettes via en Tredjepartsleverandør og mottas av Kortutsteder, men Kortutsteder avviser Transaksjonen fra utføring, skal Kortholder motta varsel om dette.

20.6 Det beregnes særskilt gebyr for saldooverføring direkte fra Betalingskortet, jf. prisliste. Kortutsteder forbeholder seg retten til å bestemme til enhver tid gjeldende maksimumsbeløp for slik saldooverføring.

21. TEKNISK SVIKT OG LIGNENDE

21.1 Kortutsteder er ansvarlig for Kortholders tap dersom Kortholders Kortkonto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder feil oppstått på Brukerstedet. Dersom Kortholder påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal Kortutsteder sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. Kortutsteders ansvar er begrenset til det beløpet som uberettiget er belastet og eventuelle renter og gebyrer som Kortutsteder har beregnet av dette beløpet.

21.2 Kortutsteder er uten ansvar dersom Betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, at kontantautomat er tom for sedler eller lignende, med mindre Kortutsteder har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er begrenset til Kortholders direkte tap. Kortutsteder har under enhver omstendighet intet ansvar for uaktsomhet hos Brukerstedet eller andre parter i kortsystemet.

22. KORTUTSTEDERS ANSVAR FOR BRUKERSTEDETS MISLIGHOLD VED KJØP AV VARER ELLER TJENESTER

22.1 Ved kredittkjøp av varer eller tjenester med Betalingskortet kan Kortholder rette samme innsigelser overfor Kortutsteder som overfor Brukerstedet med de begrensinger som fremgår nedenfor.

22.2 Krav skal først fremsettes overfor Brukerstedet. Krav overfor Kortutsteder skal fremsettes innen rimelig tid og være tilstrekkelig begrunnet og dokumentert.

22.3 Vare- og tjenestekjøp foretatt ved Brukersteder i utlandet, vil normalt være underlagt rettsreglene i det land Brukerstedet ligger. Det er i slike tilfeller Kortholders ansvar å påvise at det foreligger et misligholdskrav etter de relevante rettsregler.

22.4 Kortutsteders ansvar er begrenset til prisavslag, tilbakeføring eller erstatning i form av penger og uansett maksimalt til det beløp Kortutsteder har mottatt i anledning kjøpet.

22.5 Denne bestemmelsen gjelder ikke ved kontantuttak, saldooverføring eller ved betaling av Kortholders regninger uten tilknytning til Mastercard (for eksempel betaling gjennom nettbank).

23. SPILL/VEDDEMÅL/GAMBLING, FINANSIELLE INSTRUMENTER, KRYPTOVALUTA, SVARTEBØRSHANDEL MV.

23.1 Betalingskortet eller Kortkontoen skal ikke benyttes til betaling eller overføring i forbindelse med:

-innsats i spill, veddemål eller gambling av enhver karakter, herunder spill, veddemål og gambling på internett.

-investering i finansielle instrumenter (f.eks. aksjer, binære opsjoner og andre derivater).

-kjøp av digitale valutaer (kryptovalutaer) som ikke er regulert av offentlige myndigheter.

-salg og kjøp av billetter til kultur- og idrettsarrangement, der salget foretas til høyere pris enn pålydende billettpris inkl. avgift (jf. svartebørsloven § 1).

Overstående gjelder selv om Brukerstedet, betalingsautomat e.l. godtar Betalingskortet som betalingsmiddel.

23.2 Dersom Kortholder til tross for overstående forbudet i punkt 23.1 likevel benytter Betalingskortet/Kortkontoen til slik betaling eller overføring er vedkommende erstatningsansvarlig overfor Kortutsteder for ethvert belastet beløp med tillegg av renter og omkostninger. Bruk av Betalingskortet/Kortkontoen i strid med vilkårene i dette punkt 23, kan gi Kortutsteder rett til å sperre Betalingskortet/Kortkontoen (iht. punkt 6.) I graverende tilfeller kan slikt bruk av Betalingskortet/Kortkontoen anses som vesentlig mislighold, som kan gi Kortutsteder rett til å heve avtalen (iht. punkt 25.2).

24. KORTHOLDERS OPPSIGELSE AV KORTAVTALEN

Kortholder kan med 1 måneds varsel si opp avtalen for å få avviklet kundeforholdet. Slik oppsigelse skal skje skriftlig pr. post eller e-post. Ved oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuelle forhåndsbetalte kostnader. Eventuelt utestående beløp vil faktureres på vanlig måte inntil beløpet er innfridd.

25. KORTUTSTEDERS OPPSIGELSE, HEVING OG AVVISNING AV KORTAVTALEN

25.1 Kortutsteder kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel. Årsaken til oppsigelsen skal opplyses og det må foreligge saklig grunn. Saklig grunn vil alltid være at:

-det har gått mer enn 24 måneder siden siste transaksjon på Kortkontoen,

-Kortholder ikke lenger er lovlig bosatt innen EØS.

Ved slik oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt kostnader.

25.2 Kortutsteder kan med to ukers frist skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Kortholders side som følger:

-Kortholder vesentlig misligholder Kortavtalen, herunder at plikten til å betale renter og avdrag eller andre forpliktelser etter denne Kortavtalen blir vesentlig misligholdt, eller det er klart at avtalen vil bli vesentlig misligholdt og Kortholder ikke stiller betryggende sikkerhet for oppfyllelse av Kortavtalen,

-opplysninger fra samarbeidspartner tilknyttet Betalingskortet eller offentlige myndigheter om vesentlig svikt i kortholders betalingsdyktighet o.l.,

-Kortholders misbruk av Betalingskortet, vesentlige brudd på sikkerhetsregler,

-Kortholder har handlet klart i strid med redelighet og god tro,

-det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkursloven hos Kortholder,

-Kortholder dør, uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse.

25.3 Kortutsteder kan med umiddelbar virkning si opp avtalen i følgende tilfeller:

-for de tilfeller det skjer vesentlige brudd på forutsetninger som Kortutsteder har stilt for inngåelse av Kortavtalen, herunder at Kortholder har gitt Kortutsteder uriktig, mangelfull

eller forfalsket informasjon/dokumentasjon, eller tilbakeholdt informasjon/dokumentasjon,

-for de tilfeller der Betalingskortet og/eller Kortkontoen med hensikt er benyttet til ulovlige formål og/eller i sammenheng med straffbare handlinger.

25.4. Kortutsteder kan uten hensyn til reglene i punkt 25.1 til 25.3 umiddelbart avvikle Kortavtalen om det er nødvendig for at Kortutsteder skal oppfylle plikter som er fastsatt i lov (f.eks. hvitvaskingsloven), regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol. Kortutsteder er ikke ansvarlig overfor Kortholder for avvikling som skyldes forhold Kortholder kan klandres for.

25.5 Grunnen til oppsigelse, heving eller avvikling i henhold til punkt 25.2 til 25.4 skal opplyses i varsel. Slikt varsel gis normalt før Betalingskortet/Kortkontoen oppsigelse, heving eller avvikling. Men for avvikling kan varsel sendes etter avviklingen. Dersom et varsel vil stride med de plikter Kortutsteder er pålagt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller hensynet til vesentlige sikkerhetsinteresser tilsier det, kan Kortutsteder unnlate å gi slikt varsel. Ved oppsigelse, heving eller avvikling skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuelle forhåndsbetalte kostnader. Ved mislighold eller opphør av denne avtalen bortfaller også eventuelle Tilleggstjenester som følger kortet. Ved mislighold og økt risiko som ikke gir grunnlag for oppsigelse, heving eller avvikling i henhold til punktene 25.2 til 25.4, kan Kortutsteder si opp avtalen i henhold til punkt 25.1, endre kredittgrensen i henhold til punkt 11.3 eller sperre kreditten i henhold til punkt 6.

26. OVERDRAGELSE AV AVTALEFORHOLDET

Kortutsteder har adgang til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen til en annen finansinstitusjon eller en annen institusjon som nevnt i finansavtaleloven § 2-13, annet ledd, tredje punktum. Kortutsteder skal varsle Kortholder skriftlig om overdragelsen. Den institusjon som avtaleforholdet blir overdratt til skal ha de samme rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen som Kortutsteder.

27. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Entercard er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger som skjer i forbindelse med inngåelse og oppfyllelse av denne avtalen. Informasjon om hvordan Entercard behandler personopplysninger, herunder formål, rettslig grunnlag og dine rettigheter etter personvernforordningen (GDPR), finner du i Entercards personvernerklæring på vårt nettsted.

Til informasjon, vil vi presisere følgende:

-Informasjon videreformidles til andre aktører i de betalingssystemer som Betalingskortet er tilknyttet (for eksempel Mastercard)

-Det oversendes kopi av faktura og annen relevant informasjon til Tilleggskortholder såfremt det foreligger saklig grunn til dette.

28. TILLEGGSKORT

28.1 Etter avtale med Kortutsteder kan Kortholder gi en eller flere spesifiserte personer rett til å disponere Kortkontoen ved bruk av ytterligere ett eller flere Tilleggskort lydende på Tilleggskortholdernes navn.

28.2 Disse Vilkårene gjelder for Tilleggskortholder så langt de passer, og Vilkårene anses akseptert av Tilleggskortholder slik det fremgår av punkt 5.

28.3 Kortholder svarer fullt ut for Tilleggskortholders Transaksjoner ved bruk av Tilleggskortet. Bruk av Tilleggskortet vil gi Tilleggskortholder innsyn i opplysninger som er registrert i tilknytning til kontoen vedrørende transaksjoner foretatt av Tilleggskortholder, samt annen informasjon som Tilleggskortholder har et saklig behov for.

28.4 Ved opphør av avtalen med Kortholder og/eller med Tilleggskortholder, eller dersom Kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholder og/eller Tilleggskortholder straks tilbakelevere eller makulere Tilleggskortet. Tilleggskortet vil da bli sperret for videre bruk.

28.5 Dersom Tilleggskortholders rett til å bruke Tilleggskortet tilbakekalles, skal Kortholder varsle Kortutsteder om dette, og for øvrig medvirke til at Tilleggskortet tilbakeleveres eller på annen måte bidra til at Tilleggskortholder ikke kan bruke Tilleggskortet. Kortholder er ansvarlig for transaksjoner som foretas inntil Tilleggskortet er gyldig sperret og tilbakelevert.

29. TVISTELØSNING/ NEMNDSBEHANDLING/LOVVALG

29.1 Oppstår det tvist mellom Kortholder og Kortutsteder kan Kortholder bringe saken inn for Finansklagenemda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kortutsteder kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av Kortkonto.

29.2 Denne avtalen reguleres av norsk rett, og er underlagt norske domstolers myndighet. Ved betalinger til og fra utlandet vil utenlandske rettsregler helt eller delvis regulere betalingen og den underliggende transaksjonen. Kortholder samtykker i at Kortutsteder kan oppfylle de krav som eventuelt stilles fra utenlandske myndigheter i sammenheng med gjennomføring av transaksjoner underlagt utenlandsk rett.

re:member

Vedlegg I: Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt

1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittyter/kredittformidler

Kreditgiver: Adresse: Telefonnummer: Nettadresse:	Entercard Norge, filial av Entercard Group AB Dronning Eufemias gate 6B Postboks 6783 St. Olavs plass 0130 OSLO +47 73 89 77 55 www.entercard.no

2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper

Type kreditt.	Kredittkort tilknyttet Mastercard, med eventuelt avtalte tilleggstjenester (forsikringer etc.).
Samlet kredittbeløp. *Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen*	Du vil bli innvilget en kredittgrense etter kredittvurdering basert på din søknad. Nedenfor ser du størrelsen på kredittbeløpet du er innvilget.
Vilkår for utnyttelse av kreditten. *Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.*	Kortes kan tas i bruk umiddelbart til å foreta kjøp av varer og tjenester i kortterminaler og hos inter- nettbutikker tilknyttet Mastercard, kontantuttak i minibanker, samt andre bruksområdet etter nærmere angivelse.
Kredittavtalens varighet.	Denne avtalen opphører når kortavtalen gyldig er sagt opp av en av partene.
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt.	Minimumsbetaling pr mnd. er 1/60 del av benyttet kreditt og gebyrer, med tillegg av påløpte renter. Minimusbetalingen er alltid minst 150 kr. Betalingsbetingelser kan endres av kredittyter med lovbestemt varsel. Utover minimumsbetaling kan du når som helst velge å nedbetale kreditten helt eller delvis. En innbetaling dekker utestående krav i denne rekkefølgen: eventuelle inkassoomkostninger, renter, gebyr og kreditt.
Det samlede beløpet som skal betales. *Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.*	Samlet beløp til betaling vil følge av månedlig tilsendt faktura. Samlet beløp vil avhenge av benyttet kreditt, hvordan kreditten er anvendt og hvordan den er nedbetalt. Se eksempel under.

3. Kredittens kostnader

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen.	25,22 % p.a. Ubetalt rente kapitaliseres (legges til hovedstolen) månedlig ved fakturadato.
Effektiv årlig rente (EÅR). Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud	Effektiv rente er 29,89 %, basert på et eksempel på kr 15 000 nedbetalt over 12 måneder. Kostnad kr 1 695. Samlet kredittbeløp er på kr 16 695.
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å: - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester?	Nei Nei
Andre kostnader som følger av kredittavtalen.	Papirfakturagebyr: Kr 10 eFakturagebyr: Kr 0 Kontantuttak i minibank: Kr 35 + 1 % av uttaksbeløpet Kontantuttak over skranke: Kr 75 + 1 % av uttaksbeløpet Valutapåslag: 2 % av transaksjonsbeløpet Overtrekksgebyr: Kr 125 Purregebyr: Kr 38 Nedbetaling av annet kredittkort: Renter på overført beløpet beregnes fra dag 1 Saldooverføring/ regningsbetaling via nettbank eller app: 2 % av transaksjonsbeløp, renter på beløpet beregnes fra dag 1 Saldooverføring/ regningsbetaling fra Betalingskor-tet til konto via Tredjepartsleverandør: 2 % av transaksjonsbeløp
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger.	Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura påløper purregebyr iht. lovbestemte satser, for tiden kr 38 i tillegg til renter.
Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.	Mislighold over tid vil medføre inkasso, noe som innebærer at kortholder blir pålagt ytterligere inndrivelseskostnader i.h.t. lovbestemte satser.

4. Andre viktige rettslige aspekter

Angrerett. En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.	Ja
Tilbakebetaling før tiden. Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.	Ja
Informasjonssøk i en database.	Alle kortsøkere vil rutinemessig bli kontrollert for kredittanmerkninger fra godkjent kredittopplysningsbyrå. Søker vil automatisk motta gjenpartsbrev av oversendt informasjon.
Rett til et utkast til kredittavtale.	Kortholder vil motta alminnelige vilkår i elektronisk eller fysisk form. Kortholder kan på anmodning når som helst, og uten omkostninger, få et eksemplar av gjeldende vilkår.

5. Tilleggsopplysninger ved fjernsalg av finansielle tjeneste

a) Vedrørende kredittavtalen:	
Utøvelse av angreretten	Se entercard.no/angre for angrerettskjema
Språkordning	Norsk.
b) Vedrørende klageadgang:	
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning.	Ved eventuell klage ta kontakt med kredittyter gjennom re:members Kundesenter på telefon: 73 89 77 55. Ønsker du å gå videre med klagen kan du ta kontakt med: Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 OSLO. Tlf: 23 13 19 60, epost: post@finkn.no