

VILKÅR LÅNEAVTALE RE:MEMBER FORBRUKSLÅN

Versjonsdato: 01.06.2026

1. VILKÅRENE OMFANG. ØVRIGE AVTALEDOKUMENTER

Disse avtalevilkårene ("Vilkårene") regulerer re:member forbrukslån fra Entercard Norge, filial av Entercard Group AB (org. nr. 919 061 545 i Foretaksregisteret) postboks 6783 St. Olavs plass, 0130 Oslo, ("Långiver"). Et forbrukslån er et nedbetalingslån uten pant/sikkerhet. Ved signering av tilknyttet gjeldsbrev har Låntaker akseptert disse Vilkårene.

I tillegg til Vilkårene reguleres låneforholdet av følgende dokumenter som samlet omtales som "Låneavtalen":

- Gjeldsbrev signert av Låntaker
- Vedlagt skjema med Standardiserte opplysninger om forbrukerkreditt iht. finansavtaleloven § 3-35.
- Utbetalingsinstruks

For øvrig gjelder finansavtalelovens regler med tilhørende forskrifter.

2. KOMMUNIKASJON

Långiver kan til enhver tid finne informasjon (f.eks. utestående beløp, rente, gebyrer og andre omkostninger) i forbindelse med avtaleforholdet i nettbanken.

Låntaker aksepterer at alle henvendelser i forbindelse med avtaleforholdet fra Långiver kan skje ved hjelp av elektroniske kommunikasjonsmidler, herunder nettbank, app, e-post, SMS og digitale postkasser. Låntaker kan frabe seg slik kommunikasjon i en eller flere kanaler.

Låntaker plikter omgående å varsle Långiver om e-postadresse, telefonnummer og andre relevante kontaktdata samt øvrige forhold som kan ha betydning for Långiver. Slik varsling gjøres gjennom å oppdatere kontaktinformasjon i re:member nettbank eller re:member app. Långiver er ikke ansvarlig for manglende meldinger til Låntaker som følge av feilaktig eller mangelfullt oppgitte kontaktdata og i slike tilfeller bærer Låntaker risikoen for at informasjonen ikke når frem.

Henvendelser til Långiver skal rettes til: Entercard Norge, filial av Entercard Group AB Dronning Eufemias gate 6B Postboks 6783 St. Olavs plass 0130 OSLO, <https://www.entercard.no/kontakt/>

3. DEFINISJONER I DISSE VILKÅRENE

Låneavtalen: Disse vilkårene og øvrig dokumentasjon som fastsatt i punkt 1.

Lånet: Forbrukslån utbetalt til Låntaker (og evt. Medlåntaker) under denne Låneavtalen, og utgjør den til enhver tid utestående lånesummen fratrukket eventuelle innbetalinger foretatt av Låntaker.

Långiver: Entercard Norge – filial av Entercard Sverige AB.

Låntaker: Kunden som Lånet er utstedt og utbetalt til, og som er ansvarlig for tilbakebetaling under og i henhold til Låneavtalen.

Medlåntaker: En person som sammen med Låntaker (hovedlåntaker) har mottatt og fått utbetalt Lånet og som med Låntaker er solidarisk ansvarlig for tilbakebetaling av Lånet (såkalt samskyldner), se punkt 4.

Partene: Låntaker og Långiver samt evt. Medlåntaker sammen, (hver for seg omtalt som «Part»).

Skriftlig: Kommunikasjonsform som anses å omfatte brevpost, e-post, SMS og all annen skriftlig informasjon i fysisk eller elektronisk form.

4. MEDLÅNTAKER(SAMSKYLDNER) OG SOLIDARANSVAR

Dersom Låneavtalen er inngått av flere Låntakere, kan

Långiver kreve hver av dem for den fulle forpliktelsen etter Låneavtalen (solidaransvar), med mindre annet er avtalt. Dette innebærer også at en Låntaker eller Medlåntaker som betaler med innfriende virkning overfor Långiver, kan kreve forholdsmessig tilbakebetaling fra den andre låntakeren: hhv. Medlåntakeren eller Låntaker (regress).

En Låntaker eller Medlåntaker kan ikke gi avkall på sitt regresskrav mot den andre låntakeren: hhv. Medlåntaker eller Låntaker på et tidligere tidspunkt enn regresskravet oppstår. Ved en Låntaker eller Medlåntakers betaling av renter, gebyrer, avdrag eller andre kredittkostnader til Långiver

reduseres den andre låntakeren: hhv.

Medlåntakers eller Låntakers gjeldsansvar tilsvarende.

Denne Låneavtalen gjelder tilsvarende for Medlåntaker så langt den passer.

Medlåntaker kan til enhver tid finne informasjon (f.eks. utestående beløp, rentesats, gebyr andre omkostninger) i forbindelse med avtaleforholdet i nettbanken. For øvrig kommunikasjon gjelder punkt 2 tilsvarende for Medlåntaker, herunder også henvendelser fra Medlåntaker til Långiver.

5. UTBETALING AV LÅNET

Lånesummen utbetales til Låntakers egen konto i henhold til Låntakers instruks. Ved refinansiering utbetales Lånesummen direkte til eksisterende kreditor(er) (herunder også Långiver) for innfrielse av eksisterende gjeld i henhold til Låntakers instruks.

6. ANGRERETT

Låntaker har rett til å gå fra Låneavtalen ved å gi melding til Långiver innen 14 kalenderdager fra Låneavtalen er inngått eller - dersom det er senere – fra den dag Låntaker mottar Vilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 3-22.

Dersom Låntaker sender melding om at angreretten benyttes, anses fristen overholdt om meldingen er sendt før utløpet av fristen.

Ved utøvelse av angreretten skal Låntaker, uten unødigg opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt om benyttet angrerett, tilbakebetale lånesummen og betale nominelle renter som er påløpt fra lånebeløpet ble utbetalt fra Långiver og frem til og med betalingsdagen. Lånerenten per dag fremgår av vedlagt skjema til avtalen. I tillegg kan Långiveren kreve kompensasjon for kostnader i

forbindelse med Låneavtalen som Långiveren har betalt til offentlige myndigheter og som Långiveren ikke kan kreve tilbake.

7. RENTER OG OMKOSTNINGER

Renten beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som Långiver til enhver tid anvender for kreditt av det slag avtalen gjelder. Renter beregnes forskuddsvis og av det til enhver tid utestående lånebeløp. Nominell og effektiv rente, samt øvrige omkostninger er oppgitt i skjema med kredittopplysninger. Renteterminens lengde og kapitalisering er månedlig. Rente debiteres fra og med utbetalingsdato.

Långiver kan ensidig forhøye gebyrer og omkostninger, på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt i punkt 8 nedenfor.

Ved for sen betaling påløper forsikelsesrente med den rentesats og er bestemt etter lov om renter ved forsinket betaling. Forsikelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i låneforholdet.

8. ENDRING AV AVTALEN OG KREDITTILKÅRENE

Långiver kan fremme forslag til Låntaker om å endre disse Vilkårene når endringen er saklig begrunnet. Videre kan Långiver fremme forslag om å endre kredittvilkårene – inkludert rentesats, gebyrer eller andre kostnader i tilknytning til Lånet - når endringen er saklig begrunnet. Saklig grunn er f.eks. endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, det generelle rentenivået på finansinstitusjoners innlån, hensynet til Långivers inntjeningssevne og soliditet på sikt, omstrukturering av Långivers innlån eller tilsvarende særlige forhold på Långiver side, oppfølging av myndighetenes syn på Långivers rentepolitikk eller endring i individuelle forhold ved kreditten (f.eks. hos Låntaker som medfører økt risiko for Långiver).

Endringer til gode for Låntaker kan foretas umiddelbart. Endringer til skade for Låntaker kan settes i verk tidligst to måneder etter at Långiver har sendt skriftlig endringsforslag til Låntaker. Endringer kan aksepteres av Låntaker ved passivt samtykke, dvs. At Låntaker blir bundet av endringer ved at Låntaker ikke foretar seg noe innen to måneders fristen.

Långiver har rett til å si opp Låneavtalen med to måneders varsel dersom Låntaker ikke aksepterer endringsforslaget. Slik oppsigelse medfører krav på oppfyllelse av tilbakebetaling av utestående lånebeløp, herunder renter og kostnader, og om nødvendig ved rettslig inn drivelse. Ved slik oppsigelse skal Låntaker få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Ved gjennomføring av endringen har Långiver adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom sine kunder.

Endringsforslaget som sendes til Låntaker skal angi

grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av

endringen, samt opplyse om Låntakers rett til førtidig tilbakebetaling. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, om gebyrer og andre omkostninger som skal belastes Låntaker, samt hvilken betydning endringene vil få for lånets avdrags- og renteterminer (kredittprofilen) fram til siste avdrag.

9. TILBAKEBETALING

Låntaker har plikt til å tilbakebetale i henhold til vedlagt nedbetalingsplan. Avtalt terminbeløp skal betales selv om Låntaker ikke har mottatt faktura. Låntaker får ikke dele betalingsopplysninger (konto- og KID-nummer) med andre, eller tillate at andre betaler fakturaen eller foretar innbetalinger på Lånet. Ved endring av renter, gebyrer og andre omkostninger vil terminbeløpet reguleres slik at den avtalte nedbetalingstid overholdes med mindre annet er avtalt Partene imellom.

Lånet kan for øvrig når som helst tilbakebetales, helt eller delvis. Fra og med tilbakebetaling betales ingen renter for det beløpet som er tilbakebetalt. Ved delvis nedbetaling løper lånet i henhold til avtalt løpetid (antall terminer) og terminbeløpet vil reduseres med mindre annet er avtalt. I særlig tilfeller vil både terminbeløpet og løpetid endres f.eks. for å unngå unødig kostnad, urimelig løpetid eller negativ amortisering. Låntaker kan når som helst be om å få oversendt avtalt nedbetalingsplan for lånet.

Innbetalingen må ikke overstige samlet utestående gjeld. Skulle Låntakeren likevel ha tilgodehavende, gis det ingen rente- kompensasjon for dette, og Låntaker godkjenner at Långiver tilbakebetaler eventuelt tilgodehavende til en konto som innehas av Låntaker (f.eks. private bankkonto).

10. HEVING – FØRTIDIG FORFALL – AVVIKLING

Långiver kan etter forutgående varsel heve en avtale ved vesentlig mislighold og kreve at hele lånet blir innfridd før forfallstid dersom:

- Låntaker vesentlig misligholder Låneavtalen, herunder at plikten til å betale renter og avdrag eller andre forpliktelser etter denne låneavtalen blir vesentlig misligholdt eller på annen måte. Helt eller delvis betalingsmislighold av to påfølgende terminer skal alltid anses som vesentlig mislighold.
- Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Låntaker. og Medlåntaker ikke stiller trygghende sikkerhet for lånet eller rettidig betaling innen den frist Långiver setter.
- Låntaker avgår med døden, uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt trygghende sikkerhet for oppfyllelse.
- Det ut fra Låntakers handlemåte eller alvorlig svikt i Låntakers betalingssevne er klart at Låneavtalen vil bli vesentlig misligholdt, og Låntaker (eller Medlåntaker) ikke stiller trygghende sikkerhet for lånet eller rettidig betaling innen den frist Långiver setter.
- Låntaker har handlet klart i strid med redelighet og god tro.

Krav etter denne bestemmelses første ledd må fremsettes skriftlig og være begrunnet. I varselet skal Låntaker gis minst to ukers frist til å rette på forholdet. Långiver kan kreve forsikelsesrenter fra og med utløpet av toukers fristen for retting.

For de tilfeller det skjer vesentlige brudd på forutsetninger som Långiver har stilt for Lånet i Lånetilsagn, herunder at Låntaker har gitt Långiver uriktig, mangelfull eller forfalsket informasjon/ dokumentasjon, eller tilbakeholdt informasjon/dokumentasjon, kan Långiver heve avtalen med umiddelbar virkning og bringe Lånet til førtidig forfall.

Långiver kan uten hensyn til øvrige regler og frister i dette punkt 10 umiddelbart avvike Låneavtalen om det er nødvendig for at Långiver skal oppfylle plikter som er fastsatt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol. Grunnlaget for avvikling skal opplyses i varsel. Dersom et varsel vil stride med de plikter Långiver er pålagt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller hensynet til vesentlige sikkerhetsinteresser tilsier det, kan Långiver unnlate å gi slikt varsel.

Dersom Låntaker ikke straks betaler Långivers utgifter til gebyr ved eventuell inn drivelse av gjelden (purregebyr, gebyr i forbindelse med tvangsinn drivelse mv.), kan Långiver belaste kredittkontoen for utgiftene eller kreve dem dekket på annen måte.

Etter skriftlig varsel om mislighold av denne Låneavtale, kan Långiver, når betalingsfristen i varselet er utløpt, sende lånefordringen til rettslig inkasso.

11. FORHOLDET TIL LÅNTAKERS ØVRIGE

KREDITTER HOS LÅNGIVER

Dersom Låntaker har kredittkort eller annen rammekreditt hos Långiver, kan betalingsmislighold av denne Låneavtalen anses som et bevis på svikt i Låntakers betalingsevne som berettiger sperring av den aktuelle rammekreditten.

12. OVERDRAGELSE AV AVTALEFORHOLDET

Långiver har adgang til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen til en annet finansforetak eller en annet foretak som nevnt i finansavtaleloven § 2-13, annet ledd, tredje punktum. Långiver skal varsle Låntaker skriftlig om overdragelsen. Den institusjon som avtaleforholdet blir overdratt til skal ha de samme rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen som Långiver.

13. STRAFFBARE FORHOLD

Låntaker plikter å holde Långiver skadesløs for alle tap, kostnader og utgifter som Långiver lider grunnet handlinger foretatt av Låntaker som er å anse som bedrageri, falsk eller forfalskning. Forholdet vil i tillegg bli politianmeldt.

Låntaker plikter å svare på alle spørsmål og fremlegge all dokumentasjon som Långiver ber om som ledd i etterfølgelse av regelverk mot hvitvasking.

14. BEHANDLING AV PERSONLOPPLYSNINGER

Entercard er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger som skjer i forbindelse med inngåelse og oppfyllelse av denne avtalen. Informasjon om hvordan Entercard behandler personopplysninger, herunder formål, rettslig grunnlag og dine rettigheter etter personvernforordningen (GDPR), finner du i Entercards personvernerklæring på vårt nettsted.

15. TILSYNSMYNDIGHET. TVISTELØSNING

Entercard Norge, filial av Entercard Group AB (org. nr. 919 061 545), postboks 6783 St. Olavs plass, 0130 Oslo.

Entercard Group AB, Klarabergsgatan 60, 105 34 Stockholm, Sverige har konsesjon som kredittforetak fra svenske Finansinspektionen, og er under tilsyn av det svenske Finansinspektionen og det norske Finanstilsynet (www.finanstilsynet.no), postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

Tvister mellom Partene i anledning kan bringes inn for Finansklagenemnda i henhold til finansavtaleloven § 3-54 og nemndas regelverk, se nærmere informasjon på www.finansklagenemnda.no.

Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt

1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver/kredittformidler

Kredittgiver	Entercard Norge, filial av Entercard Group AB
Adresse	Dronning Eufemias gate 6B Postboks 6783, St. Olavs plass N-0130 OSLO
Telefonnummer	+47 73 89 77 55
Nettadresse	remember.no

2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper

Type kreditt	Forbrukslån (usikret)
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.</i>	Du vil bli innvilget et lånebeløp etter kredittvurdering basert på din søknad.
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.</i>	For å få utbetalt lånet og dermed benytte seg av innvilget kreditt, må kunden signere Gjeldsbrev og returnere nødvendig dokumentasjon til Entercard.
Kredittavtalens varighet (løpetiden)	Denne avtalen opphører når lånet er nedbetalt i sin helhet.
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Samlet beløp til betaling vil følge av månedlig tilsendt faktura. Utover fakturabeløp kan du når som helst velge å nedbetale lånet helt eller delvis. Betaling går først til dekning av renter og gebyr, resterende til nedbetaling. Betalingsbetingelser kan endres av kredittyter med lovbestemt varsel.
Det samlede beløpet som skal betales	Samlet beløp til betaling vil følge av månedlig tilsendt faktura. Samlet beløp vil avhenge av størrelse på lån hvordan det skal nedbetales. Se eksempel under.

3. Kredittens kostnader

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Nominell rente f.t. 11,30 % p.a. (basert på et representativt eksempel)
Effektiv årlig rente (EÅR) Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.	Effektiv rente er 12,60 %. Basert på et eksempel på kr 240 000 nedbetalt over 5 år. Kostnad kr 79 775. Samlet kredittbeløp kr 319 775. Forutsatt at rente, gebyr og andre kredittkostnader er uendret gjennom hele kredittperioden
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå annen kontrakt om tilleggstjeneste <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittlyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten</i>	Nei Nei

Tilknyttede kostnader

Andre kostnader som følge av kredittavtalen	Termingebyr: Kr 45 Etableringsgebyr: fra kr 990 til 1 590
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Se vilkår for avtale om Forbrukslån som følger av Låneavtalen.
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og kan gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt</i>	Dersom betaling ikke skjer til rett tid iht. tilsendt faktura påløper purregebyr iht. lovbestemte satser, for tiden Kr 38 i tillegg til renter. Mislighold over tid vil medføre inkasso, noe som innebærer at kortholder blir pålagt ytterligere inndrivelseskostnader iht. lovbestemte satser. Ved tvangsinn drivelse tilkommer kostnader til tvangsinn drivelse.

4. Andre viktige rettslige aspekter

Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager</i>	Kunde har 14 dagers angrerett. Vilkår for utøvelse av angreretten fremgår av vilkår for avtale om Forbrukslån i Låneavtalen.
Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis</i>	Kunde kan når som helst innfri kredittavtale før tiden. Kunde betaler kun for benyttet kredittid.
Informasjonssøk i en database	Dersom søknad om kredittavtale avslås på bakgrunn av resultatet av søk i database, skal Kunde omgående og kostnadsfritt underrettes om resultatet av søket i denne.
Rett til et utkast til kredittavtale	En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkast til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.
Frist for å akseptere låneavtale	Tilbudet er gyldig i 30 dager. Ved eventuell endring i rente eller andre kredittkostnader i perioden fra innvilgelse av kreditten til utbetaling, vil endringen være gjeldende fra utbetalingsdato.

