re:member

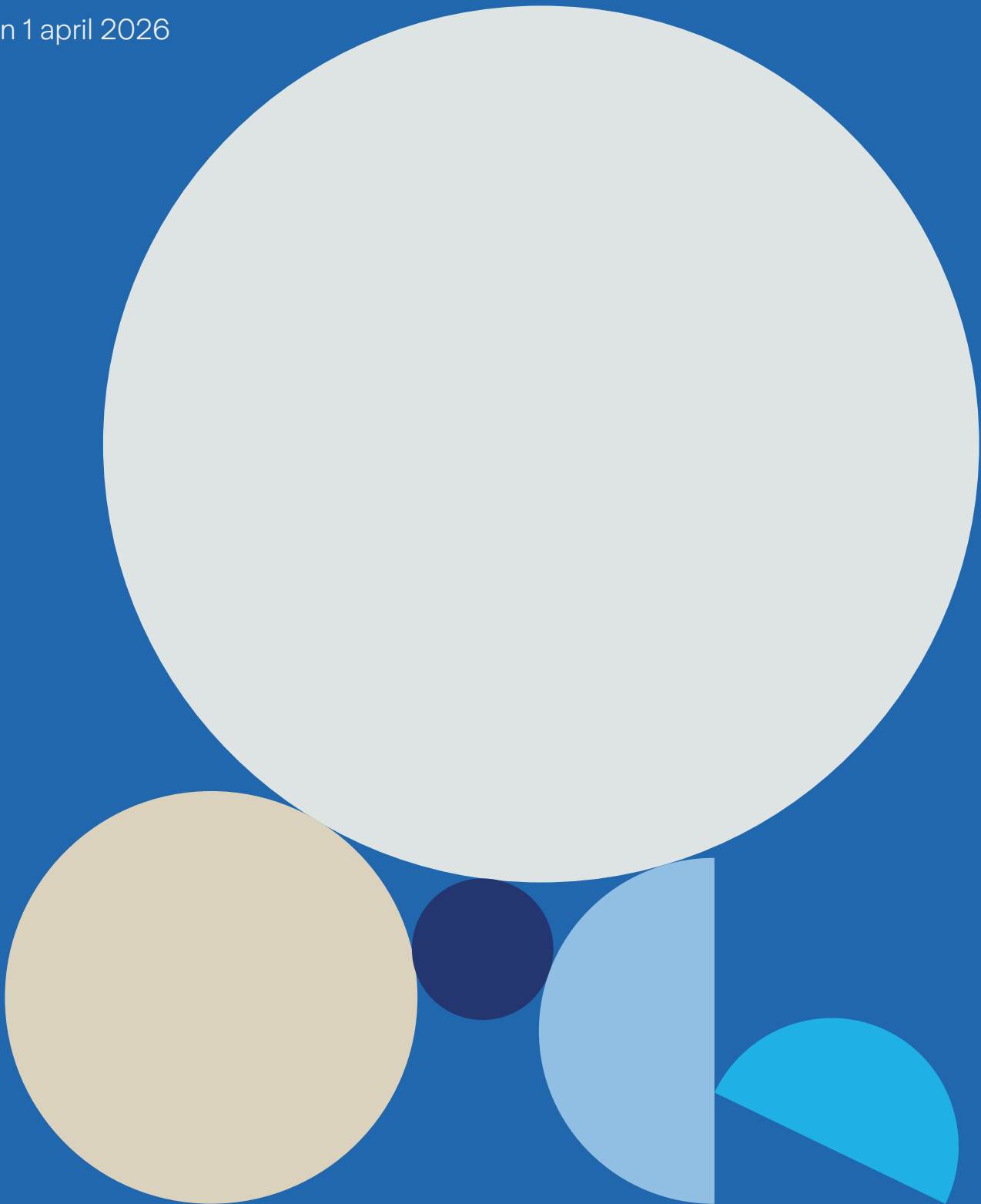
ZURICH

Forsikringsvilkår

Reise- og Avbestillingsforsikring

re:member kredittkort

Gjelder fra den 1 april 2026



Innholdsfortegnelse

Kontaktopplysninger		**3**
Forsikringsdekning		**4**
Forsikringsvilkår		**5**
1.	Definisjoner	5
2.	Hvem forsikringen gjelder for	6
3.	Hvor og når forsikringen gjelder	6
4.	Reisegods, bagasjeforsinkelse m.m.	7
5.	Reisesyke, hjemtransport m.m.	9
6.	Avbestilling	10
7.	Forsinkelse	11
8.	Ulykke	12
9.	Reiseansvar	13
10.	Evakuering	13
Generelle vilkår		**15**
11.	Generelle vilkår	15
12.	Informasjon vedrørende innsendelse av skadekrav	15
13.	Bistand i klagesaker	16

Kontaktopplysninger



Informasjon om forsikringen

Informasjon om forsikringsdekning og spørsmål om hvordan skaden kan bli varslet kan du finne på vår hjemmeside. Du kan også gjerne sende e-post eller ringe:

Zurich Kundeservice

Mandag-Fredag 9.00 – 17.00

www.nordic.zurich.com

+47 23 28 30 00

norway.remember@zurich.com



Ved akutte skader

Hvis du blir alvorlig syk eller rammes av alvorlig ulykke/skade og har behov for medisinsk behandling eller hjemtransport, skal du eller behandlende lege på reisemålet kontakte:

SOS International A/S

24 timer i døgnet

https://www.sos.eu/en/

+47 23 28 30 01

sos@sos.eu



Ved skade sendes skademelding

Skaden skal umiddelbart rapporteres på www.nordic.zurich.com/no/claims. Krav om erstatning skal meldes så snart man får kjennskap til skaden.

Zurich Skadekontor

Mandag-Fredag 9.00 – 17.00

www.nordic.zurich.com

+47 23 28 30 00

norway.remember@zurich.com

Melding om skade

Ved skade skal Zurich varsles uten ugrunnet opphold, jfr. FAL §§ 4-10 og 13-11. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett (1) år etter at *Sikrede* har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jfr. FAL §§ 8 5 & 18 5. Skaden kan varsles på web, telefon eller gjennom en skriftlig melding i form av skademelding.

Ved akutte skader

Dersom *Sikrede* under reisen får behov for assistanse grunnet akutt sykdom eller alvorlig ulykke, har behov for hjemtransport og/eller evt. forlenge reisen må SOS varsles så snart som mulig, og medisinske årsaker må attesteres. Ring SOS International som er åpent 24 timer i døgnet.

Skader som ikke gir akutt behov for assistanse, kan meldes til Zurich etter hjemkomst.

Reiseforsikringsbevis

Gyldig reiseforsikringsbevis må alltid medbringes på reisen. Reiseforsikringsbeviset er dokumentasjon for forsikringens sykedel og vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus ved eventuell akuttsykdom eller ulykke.

Beviset inneholder også kontaktinformasjon til SOS International.

Europeisk helsetrygdkort

Ved reise til EØS-land, må også Europeisk helsetrygdkort fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning på offentlig behandlingssted.

Europeisk helsetrygdkort kan bestilles far HELFO og har en gyldighet på tre år.
Helse Norge - tjenester.helsenorge.no/skjemautfyller/HELFO_EHIC

- Telefon: 815 70 030
- E-post: servicesenteret@helfo.no
- Nettsider: www.helfo.no

Forsikringsgiver

Zurich Insurance Europe AG, Norway Branch,
Bygdøy allé 1
NO-0257 Oslo, Norge

Forsikringsdekning

Reise- og Avbestillingsforsikring for re:member kredittkort.

Forsikringssummer og egenandel i norske kroner.

Forsikringsdekning	Vilkårshenvisning	Forsikringssum	Egenandel
Reisegods	4.		
• Per person		15.000	500
• Per familie		40.000	
Verdigjenstander	4.2	7.500	500
Ran/tyveri av penger	4.2	3.000	500
Forsinket reisegods etter 4 timer	4.5		
• Per person		2.000	-
• Per skadetilfelle		3.000	-
Reisesyke og hjemtransport	5.	Ubegrenset	-
Avbestilling*	6.		
• Per person		20.000	-
• Per familie		50.000	-
Forsinket fremmøte i Norden	7.1	20.000	-
Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel	7.2	1.000	-
Forsinket fremmøte ved hjemreise	7.3	5.000	-
Ulykke**	8.		
• Dødsfall og livsvarig medisinsk invaliditet		400.000	-
• Dødsfall, barn u/21 år		1 G	-
Reiseansvar	9.	3.000.000	-
Evakuering	10.	100.000	-

*Erstatningen faller bort ved fylte 80 år.

**Erstatningen blir redusert ved 67 år og faller bort ved 80 år.

Behandlingsutgifter i Norge dekkes ikke.

Se vilkår og sikkerhetsforskrifter for en fullstendig beskrivelse av dekningsomfang, unntak og eventuelle delsummer under hver enkelt dekning.

Definisjoner er merket med stor bokstav *kursiv*.

Forsikringsvilkår

Reise- og Avbestillingsforsikring for re:member kredittkort

- Forsikringsvilkår for polise 37573 av 01.04.2024 (erstatter vilkår av 01.12.2018) for re:member kredittkort utstedt av EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB.

Forsikringstaker er EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB (*Forsikringstager)* som har inngått en gruppeavtale med Zurich Insurance Europe AG, Norway Branch, (*Selskapet*) med forsikringsytelser som er knyttet til re:member kort (*Kort*) og som gjelder for innehaver av gyldig *Kort*, (*Kortholder*). Forsikringspremien er betalt av *Forsikringstager.*

Forsikringsperiode: Gyldig fra 01.04.2024 til re:member kredittkortavtale opphører eller til melding om opphør eller endringer av forsikringsavtalen er gitt.

I forsikringsavtalen inngår følgende:

- Forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner og særvilkår.
- Forsikringsvilkårene
  - Forsikringsvilkår Reise- og Avbestillingsforsikring for re:member kredittkort.
  - *Selskapets* Generelle vilkår.
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene.

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringen er dekket i Zurich Insurance Europe AG, Norway Branch (*Selskapet*).

1. Definisjoner

Verdigjenstander

Ting som er kostbare og/eller tyveriutsatte. Eksempler: Kamera, smykker, ur, perler, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, telefon, radio/TV/video, musikkinstrumenter, golfutstyr, pelsverk, frimerker.

Nærmeste familie

Ektefelle/registrert partner/*Samboer*, *Barn* og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre, niese/nevø og svigerdatter/sønn.

Samboer

Person som *Sikrede* lever sammen med i et ekteskapslignende forhold og som i henhold til Folkeregisteret har samme bopel som den *Sikrede*.

Barn

Hjemmeboende ugifte barn/stebarn/fosterbarn/adoptivbarn som ikke er fylt 21 år. I tillegg menes *Kortholders* barn som lever sammen med den annen forelder.

Sikrede

Den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. *Sikrede* er den persons liv, helse eller ting som forsikringen knytter seg til, og som har krav på erstatning (i ansvarsforsikring er *Sikrede* den hvis erstatningsansvar er dekket).

Forsikrede

Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

Selskapet

Zurich Insurance Europe AG, Norway Branch.

Forsikringstager

EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB.

Kort

re:member kredittkort som forsikringsytelser er knyttet til.

Kortholder

Innehaver av gyldig *Kort*.

Reiseledsager

Person som har til hensikt å gjennomføre reisen sammen med *Sikrede*.

Transportkostnader

Reisens totale transportkostnad for alle sikrede, refererer til det samlede beløp av forhåndsbetalte utgifter. Med dette menes kostnader til reise, hotell og lignende, som den forsikrede har betalt til en organisert tur¬operatør, transportør, utleier av hotellrom eller ferieleilighet.

2. Hvem forsikringen gjelder for

2.1. Forsikringen gjelder for

Sikrede er den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. *Sikrede* er den persons liv, helse eller ting som forsikringen knytter seg til, og som har krav på erstatning (i ansvarsforsikring er *Sikrede* den hvis erstatningsansvar er dekket).

Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, eller tilsvarende ordning i Norden, og bo i Norge på adresse registrert i Folkeregistret.

Forsikringen gjelder for:

- Husstanden, dvs. *Kortholder* med ektefelle/registrert partner/*Samboer* og *Barn*, stebarn og adoptivbarn/fosterbarn under 21 år som har felles adresse med *Kortholder* ifølge Folkeregisteret, og *Kortholders Barn* som ifølge Folkeregisteret har adresse hos den andre forelder. Forsikringen gjelder for de *Sikrede* selv om *Kortholder* ikke deltar på reisen.
- Alternativt til familie gjelder forsikringen for inntil tre (3) medreisende. Er det flere enn tre (3) medreisende er de tre (3) yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som *Kortholder* for å være forsikret.
- Når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden – deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er tre (3) eller færre, inntil maksimalt fire (4) personer er forsikret inkl. *Kortholder*.
- Begunstigelse. Ved dødsfall er den *Sikredes* arvinger etter loven begunstiget, så sant den *Sikrede* ikke har tilskrevet *Selskapet* og oppnevnt andre begunstigede.

2.2. Aldersgrenser

- Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 80 år (punkt 5.).
- Avbestillingsforsikringen gjelder ikke personer som er fylt 80 år (punkt 6.).
- Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 67 år. Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 80 år (punkt 8.).

3. Hvor og når forsikringen gjelder

3.1. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden, med følgende unntak:

- På reiser mellom bosted og arbeid/skole.
- I hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og innenfor kommuner der *Sikrede* bor, arbeider, eller går på skole.
- I de land og områder som er nevnt i Generelle Vilkår (punkt 11.). Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet (UD) fraråder å reise til.
- For *Kortholdere* som er studenter gjelder forsikringen også under reise mellom studieland og hjemland, og på reise fra studieland til annet reisemål, men ikke under selve oppholdet på studiestedet.

3.2. I tillegg gjelder følgende

- Minst 50 % av reisens transportkostnader (reise, hotell og lignende) for alle *Sikrede* er betalt med *Kortet* før en skade inntreffer.
- Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.
- Reisen må starte og slutte i Norden.
- Ved bruk av egen bil må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting, etc.) være betalt med *Kortet* før en skade inntreffer.
- Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50% av reisens totale transportkostnad er betalt med *Kortet,* se vilkårenes punkt 6. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100% av depositumet er betalt ved bruk av *Kortet*. Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.
- Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng (”frequent flyer program”) regnes eventuell flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad.
- Betaling via uttak i minibank og lignende aksepteres ikke.

Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor *Sikredes* kontroll gjelder forsikringen i inntil fem (5) døgn ekstra.

Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner gjelder forsikringen i inntil 30 døgn ekstra. Ved forlengelse av reisen må SOS

International varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege.

Deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser dekkes ikke.

3.3. Reisens lengde

Hver reise kan vare i inntil 90 dager, med følgende unntak:

- For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder ikke forsikringen for noen del av reisen.
- For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 35 dager.

4. Reisegods, bagasjeforsinkelse m.m.

4.1. Skade på og tap av reisegods – Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter skade på og tap av personlige eiendeler ved:

1. Tyveri, jfr. straffelovens §§ 321 og 322. At eiendeler mistes/bortkommer er ikke å anse som tyveri.
2. Utpressing og Ran, jfr. straffelovens §§ 327, 328 og §§ 330, 331.
3. Innbrudd, jfr. straffelovens § 268.
4. Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler *Sikrede* har i sin besittelse, jfr. straffelovens § §§ 351, 352 og 353.
5. Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jfr. Lov om naturskadeforsikring.
6. Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt eller sykkel. Med trafikkuhell menes for eksempel kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring/velt når kjøretøyet er i bruk.
7. Brann, eksplosjon, nedsoting, direkte lynnedslag eller vanninntrenging i bygning.
8. Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje. Ekspedert reisegods er kun dekket når *Sikrede* reiser med samme transportmiddel.

4.2. Begrenset erstatning

1. *Verdigjenstander* erstattes med inntil kr 7.500 pr. *Verdigjenstand*.
2. Ved tyveri fra telt/badestrand/basseng er samlet erstatning begrenset til kr 3.000.
3. Skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil kr 2.000 pr. skadetilfelle.
4. Ran/tyveri av penger erstattes med inntil kr 3.000 pr. skadetilfelle.
5. Tyveri av penger oppbevart i safe i bygning, dekkes med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle.
6. Billetter og pass med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle, dersom tapet ikke dekkes på annen måte.

Egenandelen er kr 500 (egenandelen gjelder ikke ved forsinkelse).

4.3. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

1. Verdipapirer, yrkestegninger, verktøy, eksponert film, manuskripter, varer og dokumenter.
2. Møbler og flyttegods.
3. Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør.
4. Seilbrett og båter/motorer med tilbehør.
5. Dyr.
6. Arbeidsgivers eiendeler.

4.4. Skader som ikke dekkes

Selskapet dekker ikke:

1. Følgeskade på grunn av væske fra glass/skjøre beholdere.
2. Kosmetiske skader som riper, skrubb, flekker o.l.
3. Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje.
4. Økonomisk tap utover skade på eller tap av reisegods.
5. Ting som er mistet/glemt/forlagt eller etterlatt.

4.5. Forsinket reisegods ved utreise

Dersom ekspedert reisegods ikke ankommer/utleveres innen fire (4) timer etter ankomst, erstatter *Selskapet* utgifter til nødvendige klær, toalettsaker etc. etter spesifisert kvittering. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør. Erstatningen er begrenset til kr. 2.000 pr person, maksimalt kr 3.000 samlet for alle *Sikrede*.

Forsikringen opphører når reisegodset er mottatt. Erstatning gis ikke når reisegods er forsinket ved hjemkomst.

4.6. Erstatningsoppgjør – reisegods

1. *Sikredes* plikter

Når det er oppstått en skade, skal *Sikrede* skriftlig melde fra til *Selskapet* uten ugrunnet opphold. Følgende skader skal i tillegg meldes til nærmeste politi: innbrudd, tyveri og ran. *Selskapet* kan kreve at også andre skader skal meldes til politiet. Skriftlig bekreftelse på anmeldelsen må sendes *Selskapet*. *Sikrede* plikter å legge frem dokumentasjon for kravet, f.eks. kjøpskvitteringer, garantibevis eller annet bevismateriale.

2. Reparasjon

Dersom gjenstanden kan repareres uten vesentlig verdiforringelse, beholder *Sikrede* gjenstanden, og *Selskape*t betaler omkostningene ved reparasjon. *Selskapet* kan bestemme hvem som skal utføre reparasjonen.

Følgende erstattes ikke: Ekstrautgifter til foreløpig reparasjon samt overtidsbetaling o.l.

3. Kontantoppgjør

Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp *Selskapet* skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved kontantoppgjør av reparasjoner erstattes arbeidspenger med 50% i forhold til normalpris. Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.

4. Forsikringsverdi

Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å anskaffe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ting (gjenanskaffelsesprisen). Det gjøres fradrag for:

- Elde, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.
- Vesentlig forskjell mellom gjenanskaffelsesprisen og den skadede tings verdi på skadedagen.

Ting som er kjøpt brukt eller mottatt som arv eller gave erstattes etter omsetningsverdi.

5. Erstatningsutbetaling

Erstatning utbetales når all dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. *Selskapet* har rett til å kontrollere *Sikredes* opplysninger.

6. Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, kan *Sikrede* beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller tingen *Selskapet*.

4.7. Sikkerhetsforskrifter for Reisegods

Sikkerhetsforskrifter er påbud *Selskapet* har fastsatt for å forebygge faren for, eller begrense omfanget av skader. *Selskapet* er helt eller delvis uten ansvar dersom skaden skyldes at en sikkerhetsforskrift ikke overholdes, og *Sikrede* er mer enn bare lite å legge til last jfr. FAL §§ 4-8 og 13-9.

Oppbevaring og tilsyn

Følgende sikkerhetsforskrifter er gjort gjeldende:

1. Reisegods som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn. *Sikrede* skal ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, skades eller går tapt.
2. Når reisegods forlates skal *Sikrede* sørge for at dører er låst, og vinduer og andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.
3. Reisegods som etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt, skal oppbevares i lukket hanskerom eller låst bagasjerom/skiboks, uten innsynsmulighet.
4. *Verdigjenstander* skal ikke etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt/telt om natten. Med natten menes tiden fra *Sikrede* forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag. I alle tilfeller tiden fra 24.00 til 06.00.

Oppbevaring av penger

Penger skal *Sikrede* bære med seg, eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert oppbevaringssted i låst rom i bygning.

Pakking og transport

Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at de tåler transport. *Selskapet* følger flyselskapets regler for innsjekket bagasje. Tyveriutsatte eller følsomme gjenstander, som for eksempel briller, bærbare datamaskiner, flasker, glass, kamera og andre skjøre gjenstander skal plasseres i håndbagasjen og ikke sendes som ekspedert bagasje.

Verdigjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

5. Reisesyke, hjemtransport m.m.

Selskapet erstatter nødvendige og vanlige sykeutgifter som den *Sikrede* pådrar seg fordi:

- *Sikrede* blir utsatt for ulykkesskade.
- *Sikrede* rammes av akutt sykdom.
- det oppstår uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den Nordiske Trygdekonvensjon. *Selskapet* kan på *Sikredes* vegne rette krav mot Norsk Folketrygd eller andre for å kreve tilbakebetalt utgifter som *Sikrede* ellers ville hatt krav på. Det betales bare for ekstrautgifter som påløper før *Sikrede* er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge.

Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 80 år.

5.1. Reisesyke

Selskapet dekker:

1. Nødvendige og vanlige utgifter til legehonorar og sykehusopphold.
2. Tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade med inntil kr 5.000. Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr 1.000.
3. Reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold.
4. Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.
5. Legeordinert fysikalsk/kiropraktisk behandling og nødvendige reiser i den forbindelse.
6. Merutgifter i forbindelse med uforutsett opphold som følge av sengeleie etter legens ordre. Erstatningen er begrenset til kr 1.500 pr. døgn, maksimalt kr 15.000 pr. skadetilfelle.
7. Merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke og reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen, med inntil kr 15.000 pr. skadetilfelle.

5.2. Hjemtransport

Selskapet erstatter nødvendige ekstrautgifter ved hjemtransport av *Sikrede* til hjemsted i Norge:

1. Når akutt sykdom eller ulykke rammer *Sikrede*, og helsevesenet i vedkommende land ikke kan tilby den behandling som er nødvendig eller hvis hjemtransport vurderes som mest hensiktsmessig av *Selskapet*.
2. Når dette er nødvendig på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i *Nærmeste familie* bosatt i Norden, inntruffet etter at reisen er startet.
3. På grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i *Sikredes* bopel, forretning eller kontor, som nødvendiggjør hans nærvær, og er inntruffet etter at reisen startet.
4. Ved *Sikredes* død.

Valg mellom hjemtransport eller behandling på stedet gjøres av *Selskapet*.

Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes av *Selskapet*/SOS International på forhånd.

5.3. Kompensasjon for avbrutt reise

Selskapet erstatter *Sikredes* reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen startet:

1. Når hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i punkt. 5.2, nr. 1, 2 eller 3.
2. På grunn av sykehusopphold i utlandet.
3. Ved legeordinert sengeleie/rullestol utenom sykehus dersom dette varer mer enn to (2) døgn. *Sikrede* må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet fra lege på stedet.

Erstatning gis utfra dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager.

Erstatningen er begrenset til kr. 15.000 pr. familie/gruppe.

5.4. Sykdom/skade hos *Reiseledsager*

Når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos *Sikredes* eneste *Reiseledsager* eller dennes *Nærmeste familie* bosatt i Norden medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatter *Selskapet Sikredes*:

1. Ekstrautgifter til kost og losji.
2. Transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute eller hjemreise.

Samlet erstatning er begrenset til kr 20.000 pr. skadetilfelle. I tillegg kan det gis kompensasjon for avbrutt reise.

5.5. Tilkallelse

Selskapet erstatter nødvendige utgifter til reise og opphold for *Nærmeste familie* eller nærstående person med fast bopel i Norden, som blir tilkalt på grunn av *Sikredes* alvorlige sykdom eller ulykkesskade i utlandet.

Selskapet erstatter reiseomkostninger på rimeligste måte. Hotell og oppholdsutgifter erstattes med inntil kr 1.500 pr. døgn pr. skadetilfelle. Samlet erstatning pr. skadetilfelle er begrenset til kr 30.000.

Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av *Sikrede*.

5.6. Utgifter som ikke erstattes

Selskapet erstatter ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i/er en følge av:

1. sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det foreligger behov for behandling, eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling er påregnelig. *Selskapet* erstatter likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse, dersom det kan legges frem erklæring fra *Sikredes* lege om at det var forsvarlig å foreta reisen.
2. deltagelse i, eller utøvelse av, følgende sports- og fritidsaktiviteter:
    a. boksing, bryting, judo, karate og lignende kampsporter.
    b. utforrenn godkjent av forbund eller krets.
    c. fjellklatring.
    d. skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang/-paragliding, fallskjermhopping, ultralette fly.
    e. yrkesmessig dykking.
    f. trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt.
3. fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge.
4. kosmetiskbehandling/operasjon.
5. opphold og behandling ved private klinikker i Norden.
6. frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.
7. når reisen foretas for å få behandling/operasjon/kuropphold.
8. når operasjon/behandling er planlagt eller forespeilet før reisens begynnelse.

5.7. Erstatningsoppgjør– sykdom/ulykkesskade/hjemtransport m.m.

1. *Sikredes* plikter

    Når det er oppstått skade, skal *Sikrede* melde fra til *Selskapet* uten ugrunnet opphold. Sykdom og ulykke skal dokumenteres med bekreftelse fra lege på stedet. *Sikrede* plikter å dokumentere merutgiftene og nødvendigheten av disse.

2. Skadeoppgjør og erstatningsutbetaling

    Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet.

    Ved dødsfall har *Selskapet* rett til å forlange obduksjon. Underretning om dødsfallet skal sendes *Selskape*t snarest mulig.

    Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger og andre relevante instanser. Erstatning betales normalt etter hjemkomst, men vil kunne sendes til *Sikrede* på oppholdsstedet. Det gis ikke erstatning for utgifter som kan dekkes fra annet hold. *Selskapet* kan betale utgiftene direkte.

5.8. Sikkerhetsforskrifter for Reisesyke, hjemtransport og reiseulykke

Dersom *Sikrede* får legebehandling for sykdom eller lidelse før reisen starter, skal det innhentes erklæring fra samme ansvarlige lege om at det er forsvarlig å foreta reisen og at det er lite sannsynlig at komplikasjon/ forverring vil oppstå. I motsatt fall skal ikke reisen gjennomføres.

6. Avbestilling

6.1. Hva forsikringen omfatter

Selskapet dekker forhåndsbetalte avbestillingskostnader som påføres *Sikrede* etter fastlagte bestemmelser av:

- Reisearrangør.
- Transportør.
- Utleier av rom/bolig/båt/bil.

Avbestillingsforsikringen gjelder ikke personer som er fylt 80 år.

6.2. Hvilke skader som dekkes

Forsikringen dekker avbestilling når nedenfor nevnte skader rammer *Sikrede* eller *Nærmeste familie* i Norden, *Sikredes* eneste *Reiseledsager* eller dennes *Nærmeste familie* i Norden som følge av:

1. Akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse.
2. Ulykkesskade.
3. Dødsfall.
4. Skade på *Sikredes* bolig, forretning eller kontor som er inntruffet etter at reisen er betalt, og som nødvendiggjør *Sikredes* nærvær.

6.3. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke avbestilling som følge av:

1. Behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før reisen ble bestilt.
2. Sykdom/lidelse som *Sikrede* kjente til, og som utgjorde en betydelig risiko for at reisen ikke kunne gjennomføres.
3. Psykisk lidelse som var kjent før reisen ble bestilt.
4. Misbruk av berusende eller beroligende midler.
5. Deltagelse i kriminell handling.
6. At reisens hensikt faller bort.

6.4. Erstatningsoppgjør – *Sikredes* plikter

1. Ved skade eller sykdom skal *Sikrede* snarest melde fra til *Selskapet*, og reisen må avbestilles hos reisearrangør.
2. Når *Sikrede* krever erstatning må dette meldes skriftlig til *Selskapet*. Følgende må vedlegges:
    - Dokumentasjon på betaling med *Kortet* for gjeldende reise.
    - Originale billetter og kvitteringer som bekrefter *Sikredes* kostnader.
    - Opplysninger om muligheter for delvis refusjon av reiseomkostninger fra reisearrangør eller andre.
    - Ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at reisen ikke kunne gjennomføres.
    - Ved skade på bolig/forretning/kontor må dette bekreftes skriftlig.

7. Forsinkelse

7.1. Forsinket fremmøte i Norden (innhenting av fastlagt reiserute)

Selskapet erstatter rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom *Sikrede* uforskyldt møter forsinket frem til reisearrangørs transportmiddel ved utreise fra Norden. Det er en betingelse for *Selskapets* erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes;

- Værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker når *Sikrede* reiser med offentlig transportmiddel.
- Kollisjon/utforkjøring som krever berging, når *Sikrede* benytter privat bil.
- Akutt sykdom eller ulykke, i de tilfeller hvor det kan fremlegges dokumentasjon på at reisen ikke kan fortsette etter planen.

Forsinkelsen må dokumenteres. Erstatningen er begrenset til kr 20.000 pr skadetilfelle. Det må dokumenteres at reisen er betalt.

Selskapet erstatter ikke utgifter som kan refunderes/erstattes fra annet hold.

7.2. Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel

Selskapet dekker dokumenterte kostnader til nødvendig mat og drikke ved forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet.

Forsinkelsen må være på minst fire (4) timer og må dokumenteres av reisearrangør. Erstatningen er begrenset til kr 1.000 pr person, maksimalt kr 2.000 når flere reiser sammen.

7.3. Forsinket fremmøte ved hjemreise (uventet overnatting)

Selskapet dekker forsinkelse av offentlig ferge/tog/buss/fly som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker som gjør at *Sikrede* ikke rekker sin forhåndsbetalte transport hjem. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet.

I tillegg dekkes forsinkelse ved skade på egen bil/leiebil/taxi som skyldes kollisjon eller utforkjøring. Forsikringen dekker dokumenterte utgifter til overnatting og ny billett med inntil kr 5.000 pr *Sikrede*. Forsinkelsen må dokumenteres av transportør og må være mer enn to (2) timer. Ved innenlandsreiser må forsinkelsen være mer enn en (1) time.

7.4. Utgifter som ikke erstattes

Selskapet erstatter ikke utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkselskap, hotell e.l. utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for. Forsinkelse som medfører tapt arbeidsfortjeneste dekkes ikke.

8. Ulykke

Med ulykke menes skade på legemet forårsaket av en plutselig fysisk, ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden. Etter fylte 67 år er forsikringssummen ved invaliditet og død begrenset til kr 150.000. Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 80 år.

8.1. Hva forsikringen omfatter

Følgende skader dekkes når de er en direkte følge av en ulykke:

1. Dødsfall som inntrer innen ett (1) år etter ulykken.
    - Dør den *Forsikrede* av andre årsaker enn ulykken utbetales ingen erstatning.
    - Utbetalt invaliditetserstatning trekkes fra i erstatningsoppgjøret.
    - Ved dødsfall senere enn ett (1) år etter ulykkestidspunktet utbetales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som det må antas at *Forsikrede* ville hatt på tre (3) års dagen etter ulykken og når graden av invaliditet er endelig fastsatt av leger/spesialister.
2. Livsvarig medisinsk invaliditet som inntrer innen tre (3) år etter ulykken.
    - Ved 100% invaliditet utbetales forsikringssummen.
    - Ved delvis invaliditet utbetales erstatning i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn.
    - Der utbetales ikke invaliditetserstatning hvis *Forsikrede* dør.

8.2. Skader som gir begrenset erstatning

Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis funksjonsdyktig før ulykken gis erstatning utfra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

8.3. Skader som ikke gir erstatning

Forsikringen gjelder ikke:

1. Skader på sinnet (psykiske skader som f.eks. sjokk).
2. Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler.
3. Skader som følge av medisinske komplikasjoner eller inntak av medikamenter, med mindre dette er i forbindelse med en ulykke som er erstatningsmessig.
4. Dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
5. Skader som følge av frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.
6. Skader som følge av dykking dypere enn 30 meter med tilførsel av luft eller pustegass.
7. Skader som følge av bakterier, virus, eller stikk/bitt av insekter.
8. Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang/-paragliding, fallskjermhopping.
9. Skader i forbindelse med militærtjeneste.
10. Skader oppstått under boksing, bryting, judo, karate eller tilsvarende kampsporter.
11. Skader oppstått under trening til eller deltagelse i utforrenn.
12. Skader oppstått under trening til eller deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel.
13. Skader i forbindelse med fjellklatring utenfor Norden.
14. Skader som utelukkende er vansirende.
15. Ulykkesskader som følge av yrkesutøvelse.
16. Følgende sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak: hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt og nevrose.
17. Ulykkesskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykelig tilstand.

Unntakene gjelder ikke hvis skaden er et resultat av nødverge, eller ble foretatt for å hindre skade på person eller ting, og handlingen kan ansees som forsvarlig.

8.4. Erstatningsoppgjør – ulykke

1. Erstatning gis bare for den del av skaden som har sin årsak i ulykken.
2. *Sikrede* har rett til invaliditetserstatning når endelig invaliditetsgrad er fastsatt.
    - Hvis endelig invaliditetsgrad ikke kan fastsettes kan utbetalingen utsettes i inntil tre (3) år. Erstatning gis da utfra den invaliditetsgrad som antas å bli endelig.
    - Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som *Sikrede* uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.

3. Samlet erstatning kan ikke overstige 100% av forsikringssummen for invaliditet.
4. Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil kr 20.000.
5. Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
6. Ved skader i forbindelse med luftfart er *Selskapets* samlede erstatning for en person ved en og samme ulykke kr 5.000.000 uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til kr 2.500.000. Separat fly ulykkesforsikring er unntatt fra denne begrensning.
7. *Selskapet* har rett til å innhente lege-/spesialisterklæringer for å fastsette erstatningen.

8.5. *Sikredes* plikter

Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at *Selskapet* kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning.

9. Reiseansvar

9.1. Hva forsikringen omfatter

Selskapet dekker rettslig erstatningsansvar som *Sikrede i* egenskap av privatperson pådrar seg under reise, etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer, for skade voldt på annens person eller ting i forsikringstiden. Maksimal erstatning pr. skadetilfelle er i henhold til forsikringsbeviset, selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

9.2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke ansvar som *Sikrede* pådrar seg:

1. For oppreisning eller annen erstatning for ikke-økonomisk skade som bærer preg av straff. Unntaket omfatter ikke menerstatning for skade av medisinsk art, jfr. Skadeserstatningsloven, eller sammenlignbare erstatningsformer i det land hvor skaden inntreffer.
2. Overfor ektefelle/registrert partner/*Samboer*, foreldre, søsken, *Barn* og *Barns* ektefelle.
3. Som eier, fører eller bruker av motorvogn, luftfartøy, motorbåt, seilbåt, trav- eller galopphest. Forsikringen omfatter likevel ansvar *Sikrede* pådrar seg som fører eller bruker av motorbåt med motor under ti (10) HK og seilbåt under 20 fot.
4. For skade på ting som tilhører en annen, men som *Sikrede* eller noen annen på *Sikredes* vegne har i besittelse eller bruker. *Selskapet* dekker likevel skade på leiet hotellrom eller ferieleilighet.
5. For skade på ting oppstått ved graving-, sprengning-, pellings- og rivingsarbeid.
6. Under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.
7. Som eier av fast eiendom.
8. For forsettlig handling eller unnlatelse.
9. For ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.
10. For forurensning (inkludert støv, lukt, larm eller lignende).
11. For fukt, sopp eller råteskader.
12. Ansvar for skade på *Sikredes* andel av ting som eies i fellesskap.
13. For bøter, gebyrer eller lignende.
14. For overføring av smittsom sykdom.

9.3. Behandling av erstatningskrav

1. Reises erstatningskrav mot *Sikrede*, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må *Selskapet* underrettes uten ugrunnet opphold.
2. Uten *Selskapets* samtykke må *Sikrede* ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.
3. Blir krav reist mot *Sikrede*, og ansvaret etter kravstillerens begrunnelse omfattes av forsikringen, behandler *Selskape*t saken og betaler de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet.
4. Selv om forsikringssummen overskrides, betales de omkostninger som på forhånd er godkjent av *Selskape*t, og renter av idømte erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen.
5. Er *Selskapet* villig til å inngå forlik eller betale ansvarssummen, erstattes ikke ytterligere utgifter ved tvisten.
6. *Sikrede* plikter for egen regning å utføre nødvendige undersøkelser/utredninger, fremskaffe nødvendige og tilgjengelige dokumenter, samt møte ved forhandlinger eller rettergang. *Selskapet* dekker reiseutgiftene når *Sikrede* pålegges å møte til rettergang utenfor Norden.
7. *Selskapet* har rett til å betale eventuell erstatning direkte til skadelidte.

10. Evakuering

10.1. Hva forsikringen omfatter

Nødvendige og dokumenterte merutgifter utenfor Norge ved evakuering erstattes når årsaken er:

- Naturkatastrofe på reise.
- Krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når *Sikrede* er på reise i et område som før innreise ble ansett som fredelig (område hvor det på innreisetidspunktet ikke var utstedt reiseråd fra UD).
- Evakueringen må være beordret av Norsk Utenriksdepartement (UD) og i tråd med deres anbefaling.
- Evakueringen skal finne sted så snart som mulig etter at evakueringsområdet er angitt.
- Godkjennelse fra SOS International eller *Selskapet* skal innhentes på forhånd.

10.2. Skader som ikke gir erstatning

Forsikringen gjelder ikke:

- Hvis *Forsikrede* reiser inn i området etter at den aktuelle situasjonen har oppstått.
- Utgifter som skal dekkes av andre aktører.
- Evakuering der reisen ikke inkluderer en returbillett.
- Tapt feriedager eller andre kostnader enn det som omfanget beskriver.

Generelle vilkår

11. Generelle vilkår

Med FAL menes: Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27 november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

1. Kan *Sikrede* forlange at tredjemann erstatter tapet, trer *Selskapet* ved utbetaling av erstatning inn i *Sikredes* rett mot tredjemann.
2. Identifikasjon: *Sikredes* rett til erstatning kan helt eller delvis bortfalle som følge av *Sikredes* handlinger eller unnlatelser. Dette gjelder også ved handlinger eller unnlatelser fra *Sikredes* slektninger og hjelpere. Jfr. FAL § 4 11.
3. Ved skade skal *Selskapet* varsles uten ugrunnet opphold, jfr. FAL §§ 4-10 og 13-11. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett (1) år etter at *Sikrede* har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jfr. FAL §§ 8 5 & 18 5.
4. *Selskapet* kan si opp forsikringsavtalen ovenfor en *Kortholder* med to (2) måneders frist etter inntruffet skade hvis *Sikrede* har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift og det foreligger brudd på reglene i FAL §§ 4 6, 4 7, 4 8 og 4 9.
5. *Selskape*t svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med:
    - Stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.
    - Frigjøring av atomenergi uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.
    - Opprør, streik, lockout eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
    - Krigsrisiko. Dvs.: krig eller krigslignende forhold, revolusjon, opprør, og enhver bruk av militære styrker.

På feriereiser i utlandet dekker forsikringsavtalen likevel reisesyke og hjemtransport hvis *Sikrede* allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter der, forsikringen gjelder i inntil 14 dager fra dette tidspunkt. *Sikrede* plikter å reise ut av risikoområdet snarest mulig.

Følgende land er fullstendig unntatt fra krigsrisiko dekningen: Syria, Afghanistan, Iran, Irak og Nord Korea. Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

Selskapet skal ikke gi dekning til og skal heller ikke være ansvarlig for å betale eventuelle krav eller gi andre ytelser som vil utsette *Selskapet*, dets morselskap eller dets kontrollerende enhet i saker der det eksisterer forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner, handels- og økonomiske sanksjoner eller som ikke oppfyller lover og regler i EU eller USA.

12. Informasjon vedrørende innsendelse av skadekrav

12.1. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et skadeforsikringsselskap, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får *Selskapet* automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringsselskaper. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter personopplysningslovens § 18.

12.2. Meldefrist for skadekrav:

Selskapet er fri for ansvar hvis *Sikrede* ikke har meddelt kravet til S*elskapet* innen ett (1) år etter at *Sikrede* fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Jf. FAL 8-5 og 18-5.

12.3. Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

12.4. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

Utgifter som blir refundert av andre vil derfor ikke bli erstattet.

12.5. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot *Selskapet*, mister ethvert erstatningskrav mot *Selskapet* etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og *Selskapet* kan si opp enhver forsikringsavtale med *Sikrede*, jf. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

12.6. Hvordan vi bruker Personopplysninger

Selskapet håndterer dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og EUs personvernforordning. Dette betyr at vi beskytter personvernet ditt. For å oppfylle forsikringsavtalen og våre forpliktelser, må vi behandle personlig informasjon om deg/*Sikrede* og din medforsikrede. Lær mer om, hvordan *Selskapet* behandler dine personlige opplysninger på www.nordic.zurich.com/nb-no/services/privacy/norway.

12.7. Valuta

Beløpene for premier, forsikringssummer og erstatninger beregnes i norske kroner (NOK), med mindre annet er spesifisert i vilkårene eller forsikringsbeviset.

12.8. Assistanse

Ved behov for assistanse i forbindelse med alvorlig sykdom, og alvorlige ulykkeshendelser, kontakt vår alarmsentral:

SOS International

- Telefon: +47 23 28 30 01 (24 timer i døgnet)
- Adresse: Nitivej 6, DK-2000 Fredriksberg Danmark

12.9. Egenandel

I erstatningsoppgjøret trekkes egenandelen, som fremgår under Forsikringsdekning, sid 4 og i forsikringsbeviset.

12.10. Endring av forsikringsvilkårene

Selskapet har i forbindelse med fornyelse av forsikringsavtalen rett til å endre forsikringsvilkår, premie og øvrige avtalevilkår når grunnlaget for endringen er:

- ny eller endret lovgivning eller forskrifter eller
- endret rettspraksis eller
- uforutsett forandring i rammebetingelsene (for eksempel internasjonal krise, eksepsjonell naturforeteelse eller katastrofe) eller endring i forsikringens skadebilde.

Selskapet har dessuten rett til å gjøre mindre endringer i forsikringsvilkårene som ikke påvirker forsikringsavtalens sentrale innhold.

12.11. Opphør av forsikringen

For *Sikrede* opphører gruppeforsikringen når gyldigheten av *Kortet* hans er utløpt.

Hvis denne gruppeforsikringen opphører på grunn av *Selskapet*s eller *Forsikringstager* beslutning, melder *Forsikringstager* fra til *Sikrede* om at forsikringen opphører på en etter omstendighetene hensiktsmessig måte. Forsikringen opphører en (1) måned etter at *Forsikringstager* har opplyst om at forsikringen utløper.

12.12. Sanksjonsklausul

Uavhengig av andre vilkår i denne avtalen, skal ingen forsikringsgiver være forpliktet til å gi dekning, foreta utbetalinger eller yte tjenester eller fordeler til noen *Sikrede* eller annen part i den grad slik dekning, betaling, tjeneste, fordel og/eller enhver virksomhet eller aktivitet hos den *Sikrede* ville stride mot gjeldende sanksjonsbestemmelser i lov eller forskrift.

13. Bistand i klagesaker

13.1. Intern klageinstans

Dersom du mener *Selskapet* ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til *Selskapets* interne klagerutiner og du vil få en begrunnet avgjørelse.

Ved innsendelse av klag til intern behandling kan dette gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen, eller til *Selskapets* skadekontor med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.

13.2. Ekstern klageinstans

Hvis du mener at *Selskapet* har gjort feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen, kan du uten omkostninger ta kontakt med:

Finansklagenemnda (FinKN)
Postboks 53, Skøyen
0212 OSLO
Telefon: 23 13 19 60
www.finkn.no

I klagen må det opplyses navn på *Selskapet* og ditt saksnummer kravet er behandlet under hos *Selskapet*. Det bør også gis en *Kort* begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder. Det er for øvrig opp til den enkelte hvor mye som skal beskrives med hensyn til hva klagen går ut på.

FinKN er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp en forsikringstaker/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør.

Nemndas virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer - også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke klager noe å søke råd hos nemnda. FinKN kontakter så *Selskapet* etter mottak av en klage, og ber om å få en kopi av saken oversendt - sammen med forsikringsbetingelsene og en eventuell redegjørelse fra *Selskapet* om saken.

Klage til FinKN avbryter foreldelsesfrister.

Zurich Insurance Europe AG, Norway Branch

Org.no.: 991 803 017
Bygdøy Alle 1
0257 Oslo, Norway

Please click here to find out how we process your personal data.

Zurich Insurance Europe AG, a public limited company incorporated in Germany
Registered seat: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt a.M.
Register Court of Frankfurt a.M., HRB 133359