



## Forsikringsbevis – Kjøpsforsikring

---

**Forsikringen består av følgende dokumenter:**

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)

**Forsikringstaker:** EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB (EnterCard Norge)

**Forsikret Kort (Kortet):** Kredittkort utstedt av EnterCard Norge

**Sikrede (Kortholder):** Hovedkortinnehaver av kredittkort utstedt av EnterCard Norge, og som det er tegnet Kjøpsforsikring for.

**Forsikringsperiode:** Forsikringen gjelder i den perioden som sikrede er hovedkortinnehaver av et gyldig EnterCard Platinum kort. Forsikringen opphører dersom kredittkortavtalen opphører.

**Hva forsikringen omfatter:** Kjøpsforsikringen omfatter tap av eller skade på varen ved en plutselig ytre begivenhet som ikke skyldes Sikrede selv på alle varekjøp over kr 1.000 pr stk/samling som er betalt med Kortet.

**Forsikringsforetak:** AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 22, D02 VP48, Ireland. Reg.nr. 169384. Foretaket er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

**Frist for å melde skade:** Skade skal meldes så snart som mulig, jfr. FAL § 18-5. Sikrede mister retten til erstatning hvis skaden ikke er meldt til foretaket innen ett -1- år etter at sikrede fikk kjennskap til skaden.

**Nemndbehandling:** Ved uenighet om forsikringsoppgjøret har sikrede rett til å klage til Finansklagenemnda ([www.finkn.no](http://www.finkn.no)), jfr. FAL § 20-1. Tvisteløsning ved Finansklagenemnda er gratis.

**Begrensninger i forsikringsforetakets ansvar:** Forsikringen inneholder unntak og begrensninger som følger av vilkåret nedenfor.

**Sikkerhetsforskrifter:**

- Under transport skal de forsikrede gjenstander oppbevares og sikres på en forsvarlig måte.
- Sikrede skal – enten selv eller ved hjelp av andre – holde tilsyn med de forsikrede gjenstander.
- Sikrede må alltid håndtere og oppbevare forsikrede gjenstander på en forsvarlig måte som sikrer gjenstanden(e) tilstrekkelig for skade, tyveri og tap.
- Samlet vekt som fraktes på takgrind eller lignende innretning skal ikke overstige 50 kg.
- Gjenstander som i kortere eller lengre periode står uten tilsyn, må være forsvarlig innelåst.

Ved brudd på ovennevnte sikkerhetsforskrifter kan foretakets ansvar falle helt eller delvis bort, jfr. FAL § 4-8.

---

## FORSIKRINGSVILKÅR Kjøpsforsikring

Vilkår av 1 oktober 2024

**Definisjoner**

**Forsikret vare:** Alle varer med verdi over kr 1.000 som er kjøpt og betalt 100 % med Kortet i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset unntatt:

- levende dyr
- planter
- kontanter, reisesjekker, valuta, reisebilletter, show- eller konsertbilletter, verdipapirer eller andre ihendehaverpapirer
- smykker eller edelstener, sølv eller gull, kunstverk, antikk eller samleobjekter
- konsumvarer, proviant, drikke, tobakk eller andre bederverlige produkter
- drivstoff, fyringsolje og lignende
- farmasøytiske produkter, optisk- eller medisinsk utstyr
- serviceprodukter og enhver form for immaterielle ting
- en ny gjenstand som er den del av en annen helhet
- varer som er anskaffet på ulovlig vis
- kostnader knyttet til transport eller levering av produktet



- skreddersydde og spesialtilpassede produkter
- mobiltelefoner
- enhver form for motoriserte kjøretøyer, herunder 2- og 4 hjuls kjøretøy, båter, fly – så vel som deler, utstyr, reservedeler og forbruksdeler som er nødvendig for deres bruk
- varer som ikke er fullt ut betalt ved hjelp av Kortet på kjøpstidspunktet
- varer som på kjøpstidspunktet tidligere har vært benyttet eller endret
- varer som er beregnet for bruk i forretnings- eller handelsvirksomhet
- alle typer bopeler

#### **Hvem forsikringen gjelder for**

Forsikringen gjelder for hovedkortholder som fremgår av forsikringsbeviset.

#### **Hvor og når forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder for kjøp foretatt i hele verden i forsikringsperioden som fremgår av forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder fra det tidspunkt varen er kjøpt og betalt 100 % med kortet og i 90 dager.

#### **Hva forsikringen omfatter**

Forsikringen omfatter tap av eller skade på varen på grunn av en plutselig ytre begivenhet. Forsikringen gjelder alle varekjøp over kr 1 000 pr stk/samling av varer som er betalt med Kredittkortet. Forsikringen dekker reparasjonskostnaden for varen. Hvis reparasjon ikke er mulig dekker forsikringen kostnaden for å anskaffe tilsvarende vare. Forsikringen er begrenset til beløpet som er belastet Kredittkortet ved kjøpstidspunkt for varen, maksimalt kr 25 000. Maksimal erstatning pr år er begrenset til kr 50 000 per Sikrede.

#### **Hva forsikringen ikke omfatter**

Forsikringen omfatter ikke:

- Følgeskader av enhver art
- Økonomisk tap utover det kjøpsbeløp som er belastet Kredittkortet
- Tap/skade som Sikrede gjør med forsett eller ved grov uaktsomhet. Det avgjøres i forhold til skyldgraden og omstendighetene for øvrig om foretaket skal foreta utbetaling og i tilfelle hvor mye.
- Skade som skyldes fabrikkasjonsfeil eller garantisaker
- Kostnader knyttet til transport eller levering av produktet
- Kosmetiske skader som riper, rifter, gnistskader, misfarging og lignende
- Tap eller skade som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon terror, force majeure eller kjernereaksjon

#### **Egenandel**

Det er ikke egenandel for denne forsikringen.

#### **Erstatningsoppgjør**

Når det er oppstått en skade skal Sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til Crawford & Company. Crawford & Company administrerer forsikringen og skadebehandler på vegne av foretaket og kontaktes per telefon 67 55 25 00 eller via e-post til [firmapost@crawco.no](mailto:firmapost@crawco.no).

Ved melding av et skadetilfelle må Sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Original kvittering som bekrefter og identifiserer den forsikrede varen, varens pris og kjøpsdato
- Bekreftelse på at den forsikrede varen ble betalt med Kredittkortet
- Ved tyveri skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekreftelse på anmeldelsen skal vedlegges skademeldingen
- Sikrede plikter straks å underrette foretaket om varer som kommer til rette
- Kan Sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer forsikringsforetaket inn i Sikredes rett mot tredjemann
- Dersom reparasjon av varen ikke er mulig, skal det bekreftes fra forhandler/verksted at så ikke er mulig eller lønnsomt

#### **Sikkerhetsforskrifter**

Hvis Sikrede har fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet eller ved forsømmelse av å overholde sikkerhetsforskriftene under, kan foretakets ansvar nedsettes eller bortfalle helt, jfr. FAL § 4-8.

Den forsikrede varen skal håndteres med normal aktsomhet slik at skade forhindres så langt som mulig. Normal aktsomhet innebærer blant annet at Sikrede plikter å følge de retningslinjer som er gitt i bruksanvisning/



brukermanual eller annen dokumentasjon som ble overlevert av leverandøren/produsenten ved kjøp av vare. Hvis bruker av forsikret vare er en annen enn Sikrede gjelder samme krav til aktsomhet.

#### **Skadebehandler**

Foretakets skadebehandler er Crawford & Company (Norway) AS, PB. 133, 1300 Sandvika. Telefon 67 55 25 00. E-post: [firmapost@crawco.no](mailto:firmapost@crawco.no).

#### **Ved uenighet og spørsmål (klageordning)**

Hvis du er misfornøyd med vurderingen av et erstatningskrav har du mulighet til å klage på avgjørelsen. Du kan henvende deg til:

- a) Forsikringsforetaket ved Crawford & Company, PB 133, 1300 Sandvika. Telefon 67 55 25 00. E-post: [firmapost@crawco.no](mailto:firmapost@crawco.no).
- b) Finansklagenemnda; du kan også henvende deg til Finansklagenemnda for å få prøvd forsikringsrettslige spørsmål. Klagebehandling i nemnda er kostnadsfri og deres uttalelse anses som rådgivende. Les mer på: [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no).
- c) Forliksrådet/tingrett; slik som ved andre tvister kan du henvende deg til vanlig domstol. Adresseliste og kontaktinformasjon til din kommunes nærmeste forliksråd finnes bl.a. på [www.forliksradet.no](http://www.forliksradet.no).

#### **2. Lovvalg**

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

#### **3. Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter**

Forsikringsforetaket svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har foretaket rett til å si opp forsikringen.