Forsikringsbevis

Reise- og Avbestillingsforsikring re:member Platinum kredittkort

Forsikringsbevis for innehaver av re:member Platinum kredittkort utstedt av Entercard Norge, filial av Entercard Group AB

Forsikringsbevis nr: 18045

Gjelder fra:
01.04.2026

Gjelder til:
Kredittkortavtalen opphører, eller til skriftlig beskjed om opphør/endring av forsikringen er gitt.

Spesielle bestemmelser:
Forsikringsvilkårene med angitte spesifikasjoner gjelder foran forsikringsbeviset. Se forsikringsvilkårene for definisjoner merket her med stor bokstav i *kursiv*.

Hva forsikringen omfatter:
Reise- og avbestillingsforsikring.

Hvem forsikringen gjelder for (Sikrede):
Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, eller tilsvarende ordning i Norden.

- Husstanden, dvs. *Kortholder* med ektefelle/registrert partner/ *Samboer* og *Barn*, stebarn og adoptivbarn/ fosterbarn under 21 år som har felles adresse med *Kortholder* ifølge Folkeregisteret, og *Kortholders Barn* som ifølge Folkeregisteret har adresse hos den andre forelder. Forsikringen gjelder for de *Sikrede* selv om *Kortholder* ikke deltar på reisen.
- Alternativt til familie gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som *Kortholder* for å være forsikret.

  Når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden – deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. *Kortholder*.
- Begunstigelse. Ved dødsfall er den *Sikredes* arvinger etter loven begunstiget, så sant den *Sikrede* ikke har tilskrevet *Selskapet* og oppnevnt andre begunstigede.

Når forsikringen gjelder:
- Reiseforsikringen gjelder fra *Sikrede* forlater bosted/arbeidssted /skole (det som skjer sist), og opphører når Sikrede er tilbake på bosted/bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først).

I tillegg gjelder følgende:
- Minst 50% av reisens transportkostnader (reise, hotell og lignende) for alle *Sikrede* er betalt med kortet før en skade inntreffer.
- Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.
- Ved bruk av egen bil må minst 50% av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med *Kortet* før en skade inntreffer.
- Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50% av reisens totale transportkostnad er betalt med *Kortet*, se forsikringsvilkårenes punkt 6. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100% av depositumet er betalt ved bruk av *Kortet*. Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.
- Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes eventuell flyskatt og andre avgifter/ kostnader som transportkostnad.
- Betaling via uttak i minibank og lignende aksepteres ikke.

Hvor forsikringen gjelder:
Forsikringen gjelder i hele verden, med følgende unntak:
- På reiser mellom bosted og arbeid/skole.
- I hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og innenfor kommuner der *Sikrede* bor, arbeider, eller går på skole.
- I de land og områder som er nevnt i forsikringsvilkårenes (punkt 11).
- For *Kortholdere* som er studenter gjelder forsikringen også under reise mellom studieland og hjemland, og på reise fra studieland til annet reisemål, men ikke under selve oppholdet på studiestedet.

Reisens lengde:
Hver reise kan vare i inntil 90 dager, med følgende unntak:
- For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder ikke forsikringen for noen del av reisen.
- For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 35 dager.

Forsikringsvilkår:
- Forsikringsvilkår, Reise- og Avbestillingsforsikring re:member Platinum kredittkort 01.04.2024.

Forsikringsgiver *(Selskapet)* er:
- Zurich Insurance Europe AG, Norway Branch
  Org.no.: 991 803 017
  Bygdøy Alle 1, 0257 Oslo, Norway

Aldersgrenser:

- Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 80 år (se forsikringsvilkår punkt 5.).
- Avbestillingsforsikringen gjelder ikke personer som er fylt 80 år (punkt 6.).
- Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 67 år. Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 80 år (punkt 8.).

Forsikringssummer og egenandel i norske kroner

Forsikringsdekning	Vilkårshenvisning	Forsikringssum	Egenandel
Reisegods	4.		
• Per person		30.000	-
• Per familie		60.000	
Verdigjenstander	4.2	15.000	-
Ran/tyveri av penger	4.2	5.000	-
Forsinket reisegods etter 0 timer	4.5		
• Per person		10.000	-
• Per skadetilfelle		10.000	-
Reisesyke og hjemtransport	5.	Ubegrenset	-
Avbestilling*	6.		
• Per person		50.000	-
• Per familie		50.000	-
Forsinket fremmøte i Norden	7.1	20.000	-
Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel	7.2	1.000	-
Forsinket fremmøte ved hjemreise	7.3	5.000	-
Ulykke**	8.		
• Dødsfall og livsvarig medisinsk invaliditet		1.000.000	-
• Dødsfall, barn u/21 år		1 G	-
Reiseansvar	9.	3.000.000	-
Evakuering	10.	100.000	-

*Erstatningen faller bort ved fylte 80 år.

**Erstatningen blir redusert ved 67 år og faller bort ved 80 år.

Det er ingen egenandeler på Reise- og Avbestillingsforsikring re:member Platinum kredittkort.

Behandlingsutgifter i Norge dekkes ikke.

Informasjon om forsikringsavtalen

- Forsikringsavtalen(e) inneholder en detaljert fremstilling over de personer/objekter/interesser det er avtalt forsikringsdekninger for, og til hvilke vilkår.
- Forsikringstaker oppfordres til å sette seg nøye inn i de vilkår som gjelder for forsikringen(e).

For hver forsikring gjelder:

- Forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang og særvilkår.
- Forsikringsvilkår Reise- og Avbestillingsforsikring for re:member Platinum kredittkort.
- Selskapets Generelle vilkår.
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene.

Bekreftelse

- Vennligst kontroller forsikringsavtalen. Dette er en bekreftelse på avtalens innhold.
- Eventuelle anmerkninger skal meldes selskapet uten ugrunnet opphold.
- Dersom du ikke sier fra om eventuelle uriktigheter, godkjenner du avtalen.

Melding av skade

Melding om skade skal sendes til *Selskapet* og skadebehandling og oppgjør skjer direkte mellom skadelidte og forsikringsselskapets oppgjørsansvarlige.

- Krav om erstatning skal meldes selskapet så snart man får kjennskap til skaden, senest ett år etter, jfr. FAL §§ 8-5 & 18-5.

Ved akutte skader

- SOS International A/S: 24 timer i døgnet.
  - Telefon: +47 23 28 30 01
  - E-post: sos@sos.eu

Ved skade sendes skademelding

- Zurich skadekontor: Mandag-Fredag 9.00-17.00.
  - Digital skademelding: www.skademelding.no
  - E-post: norway.remember@zurich.com
  - Telefon: +47 23 28 30 00

Nemndbehandling

- Dersom det oppstår tvist mellom *Sikrede* og *Selskapet*, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med FAL § 20-1.

Informasjonsplikt

- For forsikringsavtaler som er avtalt via forsikringsmegler, gjelder at alle opplysninger er å betrakte som om de er gitt direkte til/fra forsikringstaker.

Sikkerhetsforskrifter

1. Reisegods – oppbevaring og tilsyn

Følgende sikkerhetsforskrifter er gjort gjeldende:

- Reisegods som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn. *Sikrede* skal ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, skades eller går tapt.
- Når reisegods forlates skal *Sikrede* sørge for at dører er låst, og vinduer og andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.
- Reisegods som etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt, skal oppbevares i lukket hanskerom eller låst bagasjerom/skiboks, uten innsynsmulighet.
- *Verdigjenstander* skal ikke etterlates i kjøretøy/campingvogn/ båt/telt om natten. Med natten menes: tiden fra *Sikrede* forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag. I alle tilfeller tiden fra 00.00 til 06.00.

2. Oppbevaring av penger

- Penger skal sikrede bære med seg, eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert oppbevaringssted i låst rom i bygning.

3. Pakking og transport

- Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport. Flasker, glass, kamera og andre skjøre gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje. *Verdigjenstander* skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

Se forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter for fullstendig beskrivelse av dekningsomfang og unntak. Merk at enkelte land er unntatt fra forsikringen:

nettbank.remember.no/no/remember

Insurance and Assistance card

Policy number:	18045
Cardholder:	re:member credit card
Expiry date:	As per re:member credit card
Coverage:	Unlimited medical expenses and repatriation, etc.

Name of the insured in block letters

re:member ZURICH

The holder of this card is insured by Zurich Insurance Europe AG. This travel insurance covers necessary and reasonable expenses in case of personal accident or acute illness. Medical emergencies and repatriation will be handled 24/7 by SOS International.

The insurance is only valid, if at least 50% of the journey's costs have been paid with the re:member credit card.

Zurich Insurance Europe AG, Norway Branch

Non-emergency claims or questions, call Zurich: +47 23 28 30 00
Emergencies or repatriation, call SOS International: +47 23 28 30 01

For additional information about the insurance or to submit a claim:
www.remember.no/reiseforsikring norway.remember@zurich.com