

Låneforsikring Plus

Frivillig gruppeforsikring



Dekning av lån ved ufrivillig arbeidsledighet, midlertidig arbeidsuførhet, innleggelse på sykehus, pleie av barn eller nære pårørende samt dødsfall.

Gyldig fra 01.03.2023

1. INNLEDNING

Disse forsikringsvilkårene gjelder for deg som har en låneavtale hos Entercard Norge. Forsikringen kan gi deg dekning hvis du rammes av ufrivillig arbeidsledighet (gjelder ikke selvstendige næringsdrivende), midlertidig arbeidsuførhet, sykehusinnleggelse (gjelder kun selvstendige næringsdrivende), pleie av barn eller nære pårørende, samt dødsfall.

I forsikringsvilkårene beskrives også unntak og begrensninger i forsikringsdekningen. Enkelte ord i forsikringsvilkårene har en spesiell betydning og blir forklart under punkt 18. Definisjoner.

2. FORSIKRINGSGIVER

Forsikringsgiver for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters DAC, org.nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. AmTrust International Underwriters DAC står under tilsyn av Central Bank of Ireland. Disse opplysningene kan kontrolleres på www.registers.centralbank.ie. Forsikringsgiver representeres i Norden av AmTrust Nordic AB, org.nr. 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige, telefon +46 8 440 38 00.

3. FORMIDLING

Forsikringen formidles av Entercard Norge, org.nr. 919 061 545, filial av Entercard Group AB, org.nr. 556673-0585. Entercard er forsikringsformidler tilknyttet AmTrust International Underwriters DAC som driver grenseoverskridende forsikringsformidling i Norge. Entercard står under tilsyn av den svenske Finansinspektionen. Entercards registrering som tilknyttet forsikringsformidler kan kontrolleres hos det svenske Bolagsverket, www.bolagsverket.se.

4. SKADEBEHANDLING

Skadebehandling blir utført av WTW som behandler skader på oppdrag av forsikringsgiver.

Skademelding gjør du direkte via:
www.entercard.no/meldskade

e-postadresse: betalingsforsikring@wtwco.com
telefon: 24 12 63 07.

Willis Towers Watson Sweden AB, WTW
Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige.

5. MEDLEMSKAP I FORSIKRINGSORDNINGEN

Forsikringen kan tegnes av en fysisk person som ved innmeldingen har inngått låneavtale med forsikringstaker, Entercard Group AB (heretter kalt "Entercard").

For å kunne tegne forsikringen må du oppfylle følgende tegningskrav:

- være fylt 18 år, men ikke fylt 65 år. Forsikringen gjelder imidlertid frem til den dagen du blir 67 år,
- være kvalifisert låntaker,
- være registrert i folkeregisteret og bosatt i Norge, Sverige eller Danmark da forsikringen ble innvilget,
- være hovedlåntaker for lånet hos Entercard,
- være medlem i folketrygden og berettiget til ytelser fra NAV,
- ikke ha mottatt personlig varsel om arbeidsledighet eller permittering.

Dersom du ikke oppfyller samtlige kvalifikasjonskrav når du blir innmeldt i forsikringsordningen, kan dekningen bli avkortet eller bortfalle helt.

6. HVA ER FORSIKRET

Utestående gjeld på ditt forbrukslån hos Entercard på skadedato opptil maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 9. Forsikringen er kun gyldig når det foreligger en utestående gjeld på det forbrukslånet som forsikringen gjelder for. Hvis du har flere lån hos Entercard og ønsker at hvert enkelt lån skal omfattes av forsikring, må hvert lån forsikres hver for seg.

7. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Du som ønsker Låneforsikring Plus leverer en søknad til Entercard. Samtlige kvalifikasjonskrav, se punkt 5, må være oppfylt for at du skal få tegnet forsikringen. Om forutsetningene for forsikringen er oppfylt, gjelder forsikringen fra startdato.

Hvis du søker om å få tegne forsikringen samtidig som låneavtalen inngås, gjelder forsikringen fra den dato lånet blir utbetalt.

Hvis du søker om å få tegne forsikringen etter at lånet er utbetalt, gjelder forsikringen fra den dato din søknad om innmelding i forsikringsordningen blir godkjent.

Om du ble tilbudt innmelding i forsikringsordningen per telefon, gjelder forsikringen fra den dato skriftlig bekræftelse på godkjent forsikring er mottatt av forsikringsgiver.

8. HVOR GJELDER FORSIKRINGEN

Forsikringen dekker forhold som inntreffer i Norden samt ved opphold utenfor Norden under forutsetning av at oppholdet ikke varer lenger enn 3 måneder. Skadebehandling skjer i henhold til norsk lov.

9. FORSIKRINGENS OMFANG

Denne forsikringen dekker nedenstående forhold som inntreffer i forsikringsperioden:

- Ufrivillig arbeidsledighet (se punkt 10),
- Midlertidig arbeidsuførhet (se punkt 11),
- Sykehusinnleggelse (se punkt 12),
- Pleie av barn eller nære pårørende (se punkt 13),
- Dødsfall på grunn av sykdom eller ulykke (se punkt 14).

Månedlig utbetaling ved ufrivillig arbeidsledighet, midlertidig arbeidsuførhet, sykehusinnleggelse samt pleie av barn eller nære pårørende tar sikte på å dekke den avtalte månedsbetalingen for lånet på skadedato (rente, avdrag, fakturagebyr og forsikringspremie), dog i maksimalt 12 måneder.

For sykehusinnleggelse er dekningen opp til 3 måneder. Ved dødsfall dekkes hele den utestående gjelden på ditt forbrukslån på skadedato, dog maksimalt NOK 350 000.

Fornytt kvalifisering, etter en hel skadeserstatningsperiode (365 dager), skjer etter 6 måneders sammenhengende lønnet arbeid regnet fra skadeserstatningsperiodens slutt. Dekning gjelder for en ny periode på maksimalt 12 måneder (3 måneder ved sykehusinnleggelse) fra skadedato (ansvarstid) og så lenge det foreligger en gyldig forsikring. Opphører forsikringen, opphører også retten til dekning.

Forhold	Kvalifiserings-periode	Karenstid	1. erstatningsdag	Maks. dekning i NOK	Fornytt kvalifisering
Ufrivillig arbeidsledighet (ikke selvst. næringsdrivende)	90 dager	30 dager	Dag 31	13 000 per mnd. i maks. 365 dager	180 dager fra dato man er tilbake i arbeid
Midlertidig arbeidsuførhet	30 dager	30 dager	Dag 31	13 000 per mnd. i maks. 365 dager	180 dager fra friskmelding
Sykehusinnleggelse (kun selvst. næringsdrivende)	30 dager	7 dager	Dag 1	13 000 per mnd. i maks. 90 dager	180 dager fra friskmelding
Pleie av barn eller nære pårørende	30 dager	30 dager	Dag 31	13 000 per mnd. i maks. 365 dager	180 dager fra friskmelding
Dødsfall	Ingen	Ingen	-	350 000	-

10. UFRIVILLIG ARBEIDSLEDIGHET ELLER PERMITTERING (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende)

Forsikringen kan dekke ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering som inntreffer i forsikringsperioden. Forsikringen kan gi utbetaling dersom din ansettelse opphører i sin helhet på grunn av arbeidsmangel, omorganisering eller pga. at arbeidsgivers virksomhet helt eller delvis blir lagt ned og du ikke opprettholder din ansettelse eller utfører noe annet inntektsgivende arbeid. Forsikringen kan også gi utbetaling ved permittering. Den ansettelse du er arbeidsledig eller permittert fra, må ha hatt en arbeidstid på minst 60 timer per måned, og forsikringen kan gi utbetaling fra dag 31 av arbeidsledigheten/permitteringen. Forsikringen dekker opptil 12 månedsbetalinger (365 dager) for ett og samme forsikringstilfelle.

Med ufrivillig arbeidsledig menes at du er

- helt uten arbeid som følge av oppsigelse fra arbeidsgiver, alternativt helt permittert fra din stilling og
- registrert som arbeidsløs hos NAV samt står til arbeidsmarkedets disposisjon og aktivt søker annet arbeid.
- medlem i folketrygden, og får ytelser fra NAV, alternativt annen nordisk trygdeordning som samarbeider med NAV ved overføring av en sak som gjelder registrering av arbeidsledighet.

10.1 Merk deg dette

- Forsikringen gjelder for deg som har hatt fast eller midlertidig ansettelse i form av vikariat, ekstrahjelp eller for en tidsbegrenset periode. Din ansettelse må ha omfattet minst 60 timer per måned, i en periode på 6 måneder fortløpende inntil siste arbeidsdag.
- Ved foreldrepermisjon eller annen permisjon må du ha oppfylt kravene i henhold til punkt 10.1 a) den dato du startet ledigheten.
- Dersom du blir ufrivillig sagt opp eller permittert fra en midlertidig ansettelse, se punkt 10.1 a), dekkes kun den perioden som fremgår av ansettelsesavtalen.
- Du er alltid selv ansvarlig for betalingen av gjenværende gjeld på ditt forbrukslån, også under en pågående forsikringssak.
- Utbetaling skjer via Entercard til din lånekonto for å redusere eller helt slette din gjenstående gjeld. Utbetaling kan ikke overstige gjenstående gjeld på skadedato eller maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 9.

10.2 Dekning ved ufrivillig arbeidsledighet

Hvis du etter kvalifiseringsperioden, se tabellen under punkt 9, blir ufrivillig arbeidsledig eller permittert, kan forsikringen dekke din månedsbetaling til Entercard i maksimalt 12 måneder (365 dager).

Utbetaling skjer fra dag 31 av ufrivillig arbeidsledighet eller permittering. Den dato du ble registrert som arbeidssøker hos NAV anses for å være din første dag med ufrivillig arbeidsledighet eller permittering, og de første 30 sammenhengende dagene er såkalt karenstid. Deretter dekker forsikringen din månedsbetaling til Entercard etter dag-for-dag-prinsippet med en trettidél (1/30) av månedsbetalingen i den perioden som du er ufrivillig arbeidsledig eller permittert. Utbetaling skjer etterskuddsvis og endres ikke i skadeserstatningsperioden. Den månedlige utbetalingen som krediteres lånekontoen er alltid bruttobeløpet før eventuell inntektsskatt.

For at forsikringsgiver skal kunne yte erstatning ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering, må du i din skademelding vedlegge følgende dokumentasjon, som må være skrevet på et av de nordiske språkene:

1. Kopi av oppsigelsen fra arbeidsgiver som inneholder årsak til arbeidsledigheten, din ansettelsesform og hvor lenge du har vært ansatt hos arbeidsgiveren (bekreftelse på arbeidsforhold). Hvis du har hatt flere arbeidsgivere de siste 6 månedene forutfor arbeidsledigheten, skal arbeidsgiverbekreftelse leveres fra samtlige arbeidsgivere.

eller

Kopi av dokumentasjon fra arbeidsgiver som bekrefter at du er permittert. Dokumentet skal inneholde informasjon om din ansettelsesform og hvor lenge du har vært ansatt hos arbeidsgiver (bekreftelse på arbeidsforhold). Hvis du har hatt flere arbeidsgivere de siste 6 månedene forutfor permitteringen, må bekreftelse fra samtlige arbeidsgivere leveres.

2. Kopi av bekreftelse fra NAV som viser at du er registrert som arbeidssøker, mottar dagpenger og aktivt søker arbeid.
3. Kopi av utbetalingsspesifikasjoner fra NAV for den perioden du søker dekket under forsikringen.

På forsikringsgivers anmodning må du også levere øvrig dokumentasjon og opplysninger som er nødvendig for å vurdere retten til erstatning. Forsikringssselskapet kan på egen hånd eller gjennom forsikringsadministrator på oppdrag av forsikringssselskapet og med din tillatelse innhente ytterligere dokumentasjon for å vurdere om kravet er berettiget.

All dokumentasjon skal sendes inn løpende så lenge arbeidsledigheten eller permitteringen vedvarer, senest 60 dager fra dato for seneste utbetaling fra forsikringen. Hvis slik dokumentasjon ikke blir sendt inn innen fristen, blir det ikke gjort noen utbetaling før dokumentasjonen er levert. Når slik dokumentasjon blir sendt inn, skjer utbetaling med tilbakevirkende kraft for den perioden du er berettiget til.

Utbetaling blir gjort fortløpende frem til den første av følgende omstendigheter inntreffer:

- du går tilbake til arbeidet i mer enn 90 dager,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer den forsikrede gjelden,

- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 12 månedlige betalinger (365 dagandeler) av den forsikrede gjelden,
- du fyller 67 år, eller
- låneavtalen mellom deg og Entercard opphører.

Du kan gjøre opphold i en skadeserstatningsperiode. Ved opphold kortere enn 90 dager kan gjenstående skadeserstatningsdager bli utbetalt for pågående skade ved gjenopptatt erstatning fra forsikringen. Erstatning gis ikke for de dagene du arbeider.

Før oppholdet påbegynnes skal du melde fra til skadebehandler Willis Towers Watson, WTW.

10.3 Slik beregnes utbetalingen

- a) Dekningen tilsvarer din månedsbetaling for lånet på skadedato, dog utbetales maksimalt NOK 13 000 per måned.
- b) Utbetaling skjer løpende per måned og for hver dag du er helt arbeidsledig eller permittert med et beløp som tilsvarer en trettidél (1/30) av den månedlige betalingen. For hver utbetaling må du sende inn dokumentasjon som bekrefter minst 30 dagers sammenhengende ufrivillig arbeidsledighet.
- c) Har du midlertidig gått tilbake i arbeid og blir arbeidsledig eller permittert igjen, anses slik arbeidsledighet/permittering å tilhøre en og samme skadeserstatningsperiode. De dagene du arbeider dekkes imidlertid ikke. Arbeider du i mer enn totalt 90 dager i en periode med arbeidsledighet eller permittering, opphører utbetalingen.
- d) Du har rett til dekning ved ufrivillig arbeidsledighet/permittering, pleie av barn eller nære pårørende og arbeidsuførhet dersom disse forholdene oppstår i direkte tilknytning til hverandre, dog i maksimalt 365 dager til sammen.

10.4 Unntak og begrensninger ved ufrivillig arbeidsledighet

Forsikringen dekker ikke arbeidsledighet eller permittering i følgende tilfeller:

- arbeidsledighet eller permittering som inntreffer 90 dager fra forsikringens startdato (kvalifiseringsperiode),
- du mottar personlig varsel eller oppsigelse i løpet av forsikringens kvalifiseringsperiode,
- arbeidsledighet som skyldes at en tidsbegrenset ansettelse har opphørt i overensstemmelse med den ansettelsesavtale du har inngått med arbeidsgiver,
- du har blitt arbeidsledig eller permittert fra en annen tidsbegrenset ansettelsesavtale enn de som er nevnt under 10.1 a),
- du er selvstendig næringsdrivende eller ikke har utført lønnet arbeid,
- tidsperioden før den faktiske oppsigelsesdatoen, selv om du slutter å arbeide før den faktiske oppsigelsesdatoen,
- hvis du tidligere er innvilget utbetaling ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering, må du, etter å ha gått tilbake til lønnet arbeid, ikke ha blitt ufrivillig arbeidsledig eller permittert på nytt de følgende 6 månedene for å ha rett til ytterligere utbetalinger fra

forsikringen for ufrivillig arbeidsledighet eller permittering,

- hvis du har blitt innvilget uføretrygd eller får arbeidsavklaringspenger (AAP). Dette gjelder også om du blir innvilget AAP i løpet av en pågående skadesak.

Se også de generelle unntakene under punkt 15.

11. MIDLERTIDIG ARBEIDSUFØR (SYKMELDT FRA ARBEID)

Forsikringen kan dekke midlertidig arbeidsuførhet på grunn av sykdom eller ulykke som fører til 100 % sykmelding og fravær fra ditt normale arbeid i mer enn 30 dager sammenhengende. Forsikringen gir dekning fra dag 31. Med midlertidig arbeidsuførhet menes en medisinsk tilstand som følge av sykdom eller ulykke som inntreffer i forsikrings-tiden, som er bekreftet av lege og som hindrer deg i å utføre ditt vanlige arbeid. Du må være 100 % borte fra likt arbeid som følge av den medisinske tilstanden. Forsikringen dekker opptil 12 månedsbetalinger (365 dager) for ett og samme forsikringstilfelle.

11.1 Merk deg dette

- a) Forsikringen gjelder for deg som er sykmeldt og under behandling av lege så lenge den midlertidige arbeidsuførheten varer.
- b) Forsikringsgiver kan kreve at du gjennomgår en vurdering av en uavhengig lege eller medisinsk sakkyndig som tar stilling til om du er å betrakte som arbeidsufør ifølge forsikringen. Forsikringsgiver dekker kostnadene for vurderingen.
- c) Du er selv alltid betalingsansvarlig for gjenværende gjeld på ditt forbrukslån, selv under en pågående forsikringssak.
- d) Utbetaling skjer via Entercard til din lånekonto for å redusere eller helt slette din gjenstående gjeld. Utbetaling kan ikke overstige gjenstående gjeld på skadedatoen eller maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 9.

11.2 Dekning ved midlertidig arbeidsuførhet

Hvis du etter kvalifiseringsperioden, se tabellen under punkt 9, blir midlertidig arbeidsufør, kan forsikringen dekke din månedsbetaling til Entercard i maksimalt 12 måneder (365 dager).

Utbetaling skjer fra dag 31 av midlertidig arbeidsuførhet. De første 30 dagene er såkalt karenstid. Deretter dekker forsikringen din månedsbetaling til Entercard etter dag-for-dag-prinsippet med en trettidel (1/30) av månedsbetalingen i den perioden som du er midlertidig arbeidsufør. Utbetaling skjer etterskuddsvis og endres ikke i skadeserstatningsperioden. Den månedlige utbetalingen som krediteres lånekontoen er alltid bruttobeløpet før eventuell inntektsskatt.

For at forsikringsgiver skal kunne yte erstatning ved midlertidig arbeidsuførhet, må du i din skademelding vedlegge følgende dokumentasjon, som må være skrevet på et av de nordiske språkene:

- kopi av utbetalingsspesifikasjoner fra NAV,
- kopi av sykmelding fra Lege der diagnosen fremgår,
- kopi av legeerklæring som beskriver din diagnose og som viser i hvilken utstrekning du er/har vært sykmeldt fra din ansettelse,

- arbeidsgivers bekreftelse som styrker din ansettelse,
- øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

All dokumentasjon skal sendes inn løpende, så lenge arbeidsuførheten vedvarer, senest 60 dager fra dato for seneste utbetaling fra forsikringen. Hvis slik dokumentasjon ikke blir sendt inn innen fristen, blir det ikke gjort noen utbetaling før dokumentasjonen er levert.

Når slik dokumentasjon blir sendt inn, skjer utbetaling med tilbakevirkende kraft for den perioden du er berettiget til.

Hvis diagnosen som vedtaket om utbetaling bygger på, blir endret i løpet av sykmeldingsperioden, kan vedtaket prøves på nytt.

Utbetaling blir gjort fortløpende frem til den første av følgende omstendigheter inntreffer:

- du går tilbake til arbeidet i mer enn 90 dager,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer erstatningsbar gjeld,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 12 månedlige betalinger (365 dagandeler) av dekningsberettiget gjeld,
- du fyller 67 år, eller
- låneavtalen mellom deg og Entercard opphører.

11.3 Slik beregnes utbetalingen

- a) Dekningen tilsvarer din månedsbetaling for lånet på skadedato, dog utbetales maksimalt NOK 13 000 per måned.
- b) Utbetaling skjer løpende per måned og for hver dag du er helt arbeidsfør med et beløp som tilsvarer en trettidel (1/30) av den månedlige betalingen. For hver utbetaling må du sende inn dokumentasjon som bekrefter minst 30 dagers sammenhengende midlertidig arbeidsuførhet.
- c) Har du midlertidig gått tilbake i arbeid og blir arbeidsufør igjen for samme lidelse, anses slik arbeidsuførhet å tilhøre en og samme skadeserstatningsperiode. De dagene du arbeider dekkes imidlertid ikke. Arbeider du i mer enn totalt 90 dager i en periode med arbeidsuførhet, opphører utbetalingen.
- d) Hvis du i perioder av din arbeidsuførhet er mindre enn 100 % arbeidsufør og deretter igjen blir 100 % arbeidsufør for samme lidelse anses slik arbeidsuførhet for å være del av samme skadeserstatningsperiode. De dagene du er mindre enn 100 % arbeidsufør dekkes imidlertid ikke. Utgjør denne perioden mer enn totalt 90 dager, opphører utbetalingen.
- e) Du har rett til dekning ved ufrivillig arbeidsledighet/ permittering, pleie av barn eller nære pårørende og arbeidsuførhet dersom disse forholdene oppstår i direkte tilknytning til hverandre, dog i maksimalt 365 dager til sammen.

11.4 Unntak og begrensninger ved midlertidig arbeidsuførhet

Forsikringen dekker ikke midlertidig arbeidsuførhet i følgende tilfeller:

- arbeidsuførhet som skyldes samme sykdom eller ulykke som du har kontaktet lege eller fått behandling for innen 30 dager fra forsikringens startdato (kvalifiseringsperiode),
- hvis du har blitt innvilget uføretrygd eller får arbeidsavklaringspenger (AAP). Dette gjelder også om du blir innvilget AAP i løpet av en pågående skadesak,
- hvis du tidligere er innvilget utbetaling for midlertidig arbeidsuførhet, får du ikke ha vært sykmeldt på nytt for samme lidelse de 6 påfølgende månedene etter friskmeldingen for å ha rett til ytterligere utbetaling fra forsikringen.

Se også de generelle unntakene under punkt 15.

12. SYKEHUSINNLEGGELSE (gjelder kun selvstendig næringsdrivende)

Forsikringen kan gi erstatning ved innleggelse på sykehus, som inntreffer i forsikringsperioden, dersom du som selvstendig næringsdrivende har vært innlagt på sykehus i mer enn 7 dager. Forsikringen dekker opp til 3 månedsbetalinger (90 dager) for ett og samme forsikringstilfelle.

12.1 Merk deg dette

- Forsikringsgiver kan kreve at du gjennomgår en vurdering av en uavhengig lege eller medisinsk sakkyndig som tar stilling til om sykehusinnleggelsen dekkes av forsikringen. Forsikringsgiver dekker kostnaden for vurdering.
- Du er selv alltid betalingsansvarlig for gjenværende gjeld på ditt forbrukslån, selv under pågående forsikringssak.
- Utbetaling skjer via Entercard til din lånekonto for å redusere din utestående gjeld. Utbetaling kan ikke overstige gjenstående gjeld på skadedato eller maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 9.

12.2 Dekning ved sykehusinnleggelse

Hvis du etter kvalifiseringsperioden skulle bli innlagt på sykehus kan forsikringen dekke en månedsutbetaling til Entercard i maks. 3 måneder (90 dager).

Skadeserstatningsperioden innledes med 7 dagers karenstid. Det innebærer at om du er innlagt på sykehus i 8 dager eller mer kan du få utbetaling fra forsikringen fra dag 1 av sykehusinnleggelsen. Forsikringen dekker din månedsbetaling til Entercard etter dag-for-dag-prinsippet med en trettidel (1/30) av månedsbetalingsperioden, i den periode som du fortsatt er innlagt på sykehus. Utbetaling skjer etter-skuddsvis og endres ikke i skadeserstatningsperioden. Den månedlige utbetalingen som krediteres lånekontoen er alltid bruttobeløpet før eventuell inntektsskatt.

For at forsikringsgiver skal kunne yte erstatning ved sykehusinnleggelse må du i din skademelding legge ved følgende dokumentasjon, som må være skrevet på et av de nordiske språkene:

- kopi av sykmelding fra lege der diagnosen fremgår,
- kopi av legeerklæring som beskriver din diagnose,

- øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

Dokumentasjon skal sendes inn løpende så lenge du er innlagt på sykehus, senest 60 dager fra dato for seneste utbetaling fra forsikringen. Hvis slik dokumentasjon ikke blir sendt inn innen fristen blir det ikke gjort noen utbetaling før dokumentasjonen er levert.

Når slik dokumentasjon blir sendt inn skjer utbetaling med tilbakevirkende kraft for den perioden du er berettiget til.

Utbetaling blir gjort fortløpende i den tiden sykehusinnleggelsen varer og frem til den første av følgende omstendigheter inntreffer:

- du blir utskrevet fra sykehuset,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer den forsikrede gjelden,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 3 månedlige betalinger (90 dagandeler) av dekningsberettiget gjeld,
- du fyller 67 år, eller
- låneavtalen mellom deg og Entercard opphører.

12.3 Slik beregnes utbetalingen

- Hvis du har hatt minst 7 dagers sammenhengende sykehusinnleggelse, får du erstatning fra første dag du ble innlagt (skadedato). Dekningen tilsvarer din månedsbetaling for lånet på skadedato, dog utbetales maksimalt NOK 13 000 per måned.
- Utbetaling skjer løpende per måned etter dag-for-dag-prinsippet med en trettidel (1/30) av månedsbetalingsperioden for den tiden du er innlagt på sykehus. For hver utbetaling må du sende inn dokumentasjon som bekrefter minst 7 dagers sykehusinnleggelse eller ved fortsatt sykehusinnleggelse kortere enn 7 dager, for den perioden frem til du ble utskrevet fra sykehuset.
- Du har rett til erstatning for sykehusinnleggelse i maksimalt 90 dager.

12.4 Unntak og begrensninger ved sykehusinnleggelse

Forsikringen dekker ikke sykehusinnleggelse i følgende tilfeller:

- sykehusinnleggelse som skyldes sykdom eller ulykke som du har kontaktet lege eller har fått behandling for innen 30 dager fra forsikringens startdato (kvalifiseringsperiode),
- hvis du tidligere er innvilget utbetaling ved sykehusinnleggelse, har du ikke rett til ytterligere erstatning fra forsikringen hvis du legges inn på nytt for samme lidelse de 6 påfølgende månedene etter friskmeldingen,
- hvis du er ansatt/arbeidstaker,

Se også de generelle unntakene under punkt 15.

13. PLEIE AV BARN ELLER NÆRE PÅRØRENDE

Forsikringen kan gi erstatning hvis ditt barn/nære pårørende lider av en alvorlig sykdom eller ulykke, som inntrer i forsikringsperioden, som fører til fullstendig sykefravær og fravær fra ditt normale arbeid i mer enn 30 påfølgende dager for å ta vare på syke eller skadde. Denne tilstanden må bekreftes av lege. Du må ha hatt 100 % fravær på grunn av denne tilstanden. Forsikringen gir dekning fra dag 31 og dekker inntil 12 månedlige betalinger (365 dager) for en og samme forsikringssak.

13.1 Merk deg dette

- Forsikringen gjelder for deg som har en fast eller midlertidig ansettelse i form av vikariat, ekstrahjelp eller er ansatt for en tidsbegrenset periode. Arbeidet må omfatte minst 60 timer per måned i en periode på 6 måneder fortløpende før omsorgsbehovet oppsto.
- Omsorgskravet skal være fastsatt av NAV.
- Du skal være sykmeldt av lege i hele perioden arbeidsfraværet varer.
- Du er alltid selv ansvarlig for gjenværende gjeld på ditt forbrukslån, selv under en pågående forsikringssak.
- Utbetaling skjer via Entercard til din lånekonto for å redusere eller helt slette din gjestående gjeld.
- Utbetaling kan ikke overstige gjestående gjeld på skadedato eller maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 9.

13.2 Dekning ved pleie av barn eller nære pårørende

Hvis du etter kvalifiseringsperioden, se tabellen under punkt 9, skulle bli midlertid borte fra arbeidet på grunn av pleie av barn eller nære pårørende, kan forsikringen dekke din månedsbetaling til Entercard i maksimalt 12 måneder (365 dager).

Utbetaling skjer fra dag 31 av arbeidsfraværet. De første 30 dagene er såkalt karenstid. Deretter dekker forsikringen din månedsbetaling til Entercard etter dag-for-dag-prinsippet med en trettidel (1/30) av månedsbetalingen, i den perioden som du er borte fra arbeidet. Utbetaling skjer etterskuddsvis og endres ikke i skadeserstatningsperioden. Den månedlige utbetalingen som krediteres lånekontoen, er alltid bruttobeløpet før eventuell inntektskatt.

For at forsikringsgiver skal kunne yte erstatning for fravær på grunn av pleie av barn eller nære pårørende, må du i din skademelding legge ved følgende dokumentasjon, som må være skrevet på et av de nordiske språkene:

- Kopi av sykemelding fra lege der diagnosen fremgår.
- Kopi av legeerklæring fra den syke eller skadde som viser omsorgsbehovet
- Kopi av spesifikasjon på utbetalinger fra NAV, alternativt lønns slipper som dokumenterer at du ikke har arbeidet
- Øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

Forsikringsselskapet kan på egen hånd eller gjennom forsikringsadministrator, for forsikringsselskapets regning, og med din fullmakt, innhente ytterligere dokumentasjon for å vurdere om kravet er berettiget. Dokumentasjon skal

sendes regelmessig, og så lenge arbeidsfraværet vedvarer, senest innen 60 dager fra seneste utbetaling fra forsikringen. Dersom slik dokumentasjon ikke blir sendt innen fristen, stoppes videre utbetalinger til dokumentasjon er sendt inn. Når slik dokumentasjon er mottatt gis erstatning med tilbakevirkende kraft for den periode du er berettiget til.

Erstatning gis løpende i den tiden du er borte fra arbeidet og inntil den første av de følgende omstendigheter inntreffer:

- du er tilbake i arbeid i mer enn 90 dager,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer den erstatningsberettigede gjelden,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 365 dagsandeler av den erstatningsberettigede gjelden,
- du har fylt 67 år, eller
- lånnavtalen mellom deg og Entercard opphører.

13.3 Slik beregnes utbetalingen

- Erstatning gis fra dag 31 etter 30 dagers sammenhengende midlertidig arbeidsfravær pga. pleie av nære pårørende. Erstatning gis med et beløp som tilsvarer avtalt månedlig betaling for lånet, dog maks. kr. 13 000 per måned. Erstatning gis per måned og for hver dag i tiden du er helt borte fra arbeidet med et beløp som tilsvarer en trettidel (1/30) av den månedlige betalingen.
- Erstatning gis løpende for den tiden du er helt borte fra arbeidet pga. omsorgskravet. For hver utbetaling må du sende inn dokumentasjon som bekrefter mer enn 30 dagers midlertidig arbeidsfravær.
- Har du vært midlertidig tilbake i arbeid og blir borte fra arbeidet på nytt grunnet samme hendelse, anses dette arbeidsfraværet å være del av samme skadeserstatningsperiode. Erstatning gis ikke for de dagene du arbeider. Arbeider du i mer enn totalt 90 dager i en periode der du har meldt arbeidsfravær opphører utbetalingen.
- Hvis du i en periode er delvis borte fra arbeidet og siden får 100 % fravær for samme omsorgskrav regnes dette inn under samme skadeserstatningsperiode. Erstatning gis allikevel ikke for de dagene du er delvis borte fra arbeidet. Utgjør denne perioden totalt mer enn 90 dager opphører utbetalingen.
- Du har rett til dekning ved ufrivillig arbeidsledighet/ permittering, pleie av barn eller nære pårørende og arbeidsuførhet dersom disse forholdene oppstår i direkte tilknytning til hverandre, dog i maksimalt 365 dager til sammen.

13.4 Unntak og begrensning ved pleie av barn eller nære pårørende

Forsikringen dekker ikke pleie av barn eller nære pårørende i følgende tilfeller:

- Kontakt med lege skjer i løpet av de 30 første dagene av forsikringens løpetid.
- Tilfeller der du tidligere har fått kompensasjon av samme grunn. For å ha krav på ytterligere erstatning for samme sykdom eller skade må den syke eller skadde ha vært friskmeldt fra sykdommen eller skaden i de etterfølgende 6 månedene.

14. DØDSFALL på grunn av sykdom eller ulykke

Dersom du dør som følge av sykdom eller ulykke som inntrer i forsikringsperioden kan forsikringen dekke hele den utestående gjelden du hadde ved tidspunktet for dødsfallet, dog maksimalt NOK 350 000.

14.1 Merk deg dette

- Forsikringsgivers ansvar begrenses opp til det lånebeløpet som er innvilget, dog maksimalt til NOK 350 000.
- Dødsboet er selv alltid betalingsansvarlig for gjenværende gjeld på ditt forbrukslån, selv under en pågående forsikringssak.
- Utbetaling skjer via Entercard til din lånekonto for å redusere eller helt slette gjestående gjeld.

14.2 Dekning ved dødsfall

For at erstatning på grunn av dødsfall skal kunne ytes, må skademelding vedlegges med følgende dokumentasjon:

- Kopi av dødsattest,
- En legeerklæring om dødsfall, kopi av pasientjournal eller obduksjonsrapport der dødsårsak fremgår,
- Øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

Representanter for dødsboet må også gi forsikringsgiver de dokumenter og opplysninger som er nødvendig for å vurdere retten til erstatning. Dokumentasjonen må være skrevet på et av de nordiske språkene.

Forsikringsgiver kan på egen hånd eller gjennom forsikringsadministrator på oppdrag av forsikringsgiver, med fullmakt fra dødsboet, innhente ytterligere dokumentasjon for å vurdere om kravet er berettiget.

14.3 Unntak og begrensninger ved dødsfall

Forsikringen dekker ikke dødsfall i følgende tilfeller:

- Ved selvmord kan krav på erstatning bare gjøres gjeldende dersom det har gått mer enn ett år siden forsikringsgivers ansvar begynte å løpe, eller det må antas at forsikringen ble tegnet uten tanke på selvmord.
- Dødsfall som ikke skyldes sykdom eller ulykke som inntreffer i forsikringsperioden.

15. GENERELLE UNNTAK I FORSIKRINGEN

15.1 Forsikringen dekker ikke ufrivillig arbeidsledighet, midlertidig arbeidsuførhet, sykehusinnleggelse, pleie av barn eller nære pårørende eller dødsfall som direkte eller indirekte har forbindelse med:

- Deltakelse i profesjonelle idrettsarrangementer.
- Flyturer, bortsett fra vanlig transport av betalende passasjerer ved vanlig, kommersiell, sivil flytrafikk.
- Sport, idrett, eventyr, ekspedisjon eller annen lignende risikofylt sysselsetting som ikke er å anse som trim- eller fritidsaktivitet i normalt omfang og intensitet.
- Medisinsk behandling som ikke er medisinsk motivert, f.eks. estetiske og kosmetiske kurer, inkludert plastikkoperasjoner.

- Krig, stridshandling fra fremmed makt, fiendtlighet (uansett om krig er erklært eller ikke), aktiv deltakelse i terrorisme eller terrorhandling, opprør eller forstyrrelse av den alminnelige fred og orden eller deltakelse i dette som korrespondent eller lignende.
- Ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som er fremstilt ved forbrenning av kjernebrensel.
- Radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper i atominstallasjoner eller – komponenter.

15.2 Sikkerhetsforskrifter

Erstatning kan helt eller delvis bortfalle:

- Ved sykdom eller ulykkestilfelle forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk.
- Skade som skyldes ulykke eller sykdom som forsikrede/nære pårørende blir rammet av ved egen kriminell handling.
- Om du forsettlig eller av grov uaktsomhet har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger av betydning for forsikringen, er forsikringsgiver fri for ansvar.

16. FORHOLDET MELLOM ULIKE DEKNINGER

Forsikringen dekker ikke ufrivillig arbeidsledighet og midlertidig arbeidsuførhet samtidig.

17. GENERELLE VILKÅR

17.1 Angrerett ved fjernkjøp

Du har 30 dagers angrerett for denne forsikringen. Angretten løper fra den dagen du mottar forsikrings-polisen og varer i 30 dager. Ta kontakt med Entercard for å benytte angretten. Forsikringen blir da sagt opp fra startdato. Er premie betalt, vil innbetalingen bli tilbakebetalt.

17.2 Betaling av premie

Forsikringspremien framgår av Entercards månedlige fakturaer og betales av forsikrede hver måned. Forsikringspremien skal betales selv når du mottar utbetaling fra forsikringen.

Hvis premien ikke er betalt på forfallsdato, vil din forsikring opphøre i henhold til informasjon i betalingspåminnelsen.

17.3 Forsikringens gyldighet

Forsikringen gjelder for den perioden som fremgår av forsikringsbeviset. Hvis du tegner forsikringen samme dag som den skal tre i kraft, gjelder den imidlertid ikke før etter det klokkeslett du tegner den. Hvis forsikringen er gyldig kun under forutsetning av at premien er betalt før forsikringsperioden, begynner forsikringen å gjelde etter at premie er betalt.

Forsikringsgiver har kun ansvar for skade ved hendelse som inntreffer i forsikringsperioden, med mindre annet angis særskilt i forsikringsvilkårene.

17.4 Forsikredes oppsigelsesrett

Du kan når som helst si opp forsikringen ved å sende en skriftlig melding til Entercard eller forsikringsadministrator. Du skal ved oppsigelse betale premien frem til neste premieforfall og forsikringen gjelder frem til dette tidspunktet. Vil du benytte angreretten for denne forsikringen, må du henvende deg til Entercard innen 30 dager fra forsikringens startdato. Oppsigelsen gjelder fra forsikringens startdato. Eventuell betalt premie tilbakebetales.

17.5 Forsikringsgivers oppsigelsesrett

Forsikringsgiver kan si opp forsikringen i forsikringsperioden i henhold til reglene i FAL.

Ved uteblitt premiebetaling har forsikringsgiver rett til å si opp forsikringen, som da opphører å gjelde 14 dager etter at den skriftlige oppsigelsen er sendt til deg. Hvis premien blir betalt i løpet av disse 14 dagene, gjelder forsikringen fra startdato. Hvis du betaler premien senere enn 14 dager etter at oppsigelsen ble sendt, anses du å ha begjært ny forsikring f.o.m. dagen etter at premien ble betalt.

17.6 Endring av vilkår

Forsikringssselskapet forbeholder seg rett til å endre forsikringsvilkårene. Forsikringstakeren vil gi forsikrede 1 måneds skriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første forfall etter utløpet av varslingsperioden.

17.7 Plikt til å melde skade

Etter inntruffet forsikringshendelse gjør du skademelding direkte via: www.entercard.no/meldskade

Skademelding som skjer senere enn umiddelbart etter kjennskap til hendelsen og forsikringsgiver lider skade av at det har gått lengre tid fra skadehendelsen enn nødvendig, kan forsikringserstatningen avkortes til det som vurderes rimelig med hensyn til omstendighetene. Avkorting skjer ikke om forsikredes forsømmelse har vært liten.

Dersom kravet ikke er meldt innen 1 år mister Medlemmet retten til erstatning.

17.8 Følger av svik og forsømt opplysningsplikt

Dersom forsikrede gjør seg skyldig i svik mot forsikringssselskapet, mister forsikrede ethvert krav mot forsikringssselskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1. ledd. Dersom forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan forsikringssselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-1, 2. ledd.

17.9 Kravbegrensning

Hvis forsikrede ikke har reist sak eller krevd domstolsbehandling innen 6 måneder fra den dag forsikringssselskapet informerte forsikrede skriftlig om avslag på forsikringskravet, er kravet foreldet, jfr. FAL §§ 18-5 og 20-1.

Krav blir også foreldet etter 3 år fra forsikrede ble kjent med at forsikrede har krav mot forsikringssselskapet, jfr. bestemmelsene i FAL § 18-6.

17.10 Lovvalg

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norske domstoler.

17.11 Omprøving av skadesaker

Dersom du ikke er fornøyd med saksbehandlingen eller erstatning av en skadesak kan du først ta kontakt med forsikringsadministrator:

WTW administrerer forsikringen på oppdrag av Forsikringsgiver.

Kontaktinformasjon: Willis Towers Watson Sweden AB.
E-postadresse; betalingsforsikring@wtwco.com
Telefon: 24 12 63 07.

Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige.

Er du fortsatt ikke fornøyd med et vedtak i forbindelse med en skade, kan vedtaket overprøves av forsikringsgiver, ved at den forsikrede skriftlig tar kontakt med AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, alternativt via e-post infonordic@amtrustgroup.com.

Du kan også henvende deg til Finansklagenemnda for å få prøvd forsikringsrettslige spørsmål. Klagebehandling i nemnda er kostnadsfri og deres uttalelse anses som rådgivende. Les mer på: www.finkn.no, adresse: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, telefon: 23 13 19 60.

Slik som ved andre tvister kan du henvende deg til en vanlig domstol. Adresseliste og kontaktinformasjon for nærmeste forliksråd i din kommune finner du bl.a. på www.forliksraadet.no

17.12 Klager

Klager angående forsikringen rettes til AmTrust Nordic AB på adressen over eller på e-post til: klagomal@amtrustgroup.com
+46 (0)8-440 38 20

Å klage er gratis, og AmTrust vil behandle eventuell klage med aktsomhet og omhu. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis AmTrust ikke kan svare på mottatt klage innen 14 dager, vil AmTrust ta kontakt og informere om når AmTrust kan forventes å svare.

17.13 Skatt

Periodiske/månedlige ytelser kan anses (delvis) å erstatte løpende skattepliktig inntekt etter skatteloven § 5-10, og forsikrede plikter derfor å innberette eventuelle utbetalte ytelser til skattemyndighetene.

17.14 Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsbestemmelser

Forsikringsgiver vil ikke foreta utbetaling under forsikringen hvis vilkåret for slik forsikringsdekning eller utbetaling for slik skade strider mot sanksjoner eller embargoer besluttet av EU eller Norge. Det gjelder også for sanksjoner og embargoer som er vedtatt av USA, så lenge disse ikke strider mot europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en utbetaling ikke når mottaker på grunn av sanksjoner, skal forsikringsgiver anses ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til avtalen. Hvis det etter tegning av en forsikring fremkommer at forsikringstaker, forsikret objekt eller sikrede er gjenstand for sanksjoner eller embargoer, har forsikringsgiver rett til å si opp forsikringen til opphør før tiden.

17.15 Personopplysninger

De personopplysninger som gis til forsikringsgiver eller vedkommendes generalagent AmTrust Nordic AB, blir behandlet i samsvar med gjeldende lov om personvern og selskapets retningslinjer. AmTrust er personopplysningsansvarlig for sin behandling av dine personopplysninger, og informasjon om hvordan personopplysninger blir behandlet hos AmTrust er tilgjengelig på www.amtrustnordic.se.

18. DEFINISJONER

Alvorlig sykdom eller ulykke - nære pårørende

Med alvorlig sykdom eller ulykkesskade som rammer nære pårørende eller barn, siktes til sykdom eller skade som enten innebærer fare for personens liv eller er av så alvorlig karakter at det går frem av legeerklæring eller bekrefte av NAV at det foreligger et behov for nærvær av pårørende.

Ansatt/arbeidstaker

Forsikrede som er ansatt mot betaling hos en enkeltperson eller i en organisasjon/selskap er å anse som ansatt/arbeidstaker med mindre forsikrede er selvstendig næringsdrivende eller dersom forsikrede er ansatt i en organisasjon/selskap og forsikrede gjennom sin eierandel, gjennom aksjonærvtale eller lignende har mulighet til å utøve bestemmende innflytelse over organisasjonens/selskapets beslutninger.

Arbeidsavklaringspenger (AAP)

AAP sikrer deg inntekt i perioder du på grunn av sykdom eller skade har behov for hjelp fra NAV for å komme i arbeid.

Arbeidsledig

For at du skal anses som arbeidsledig og få dekning gjennom forsikringen, kreves at din ansettelse har opphørt etter utgangen av en oppsigelsesperiode som minst tilsvare minimumskravene etter loven, eller at du er sagt opp i henhold til Permitteringslønnsloven av 6.5.1988 nr 22. Du utfører ikke inntektsgivende arbeid. Derimot må du være registrert hos NAV, ha fått utstedt meldekort samt ha rett til økonomisk støtte som arbeidsledig. Du må også aktivt søke arbeid og stå til arbeidsmarkedets disposisjon.

Barn

Forsikrede eller forsikredes mann/kone, samboer eller registrert partners barn under 18 år, bosatt i Norge, Sverige eller Danmark.

Erstatningsmessig gjeld

Ved dødsfall - det beløpet som på skadedato er utestående på lånet hos Entercard, opp til maksimalt 350 000 NOK.

For øvrige forhold – den månedsbetaling som du på skadedato er pliktig å betale til Entercard for ditt forbrukslån, inkludert renter, avdrag, forsikringspremie og administrasjonsgebyr.

FAL

Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

Forsikringsavtalen

Avtalen om kollektiv forsikring mellom Entercard og Forsikringsselskapet der forsikrede er avtalepart.

Friskmeldt

Du har hatt en sykdom og en lege har erklært at du er frisk og at du er 100 % arbeidsfør. I den perioden du har vært friskmeldt så har du ikke søkt eller fått behandling for denne sykdommen.

Forsikrede

Forsikrede er en låntaker som har et forbrukslån gitt av Entercard og som har tegnet Låneforsikring Plus. I disse vilkårene kalles forsikrede også du/deg.

Forsikringsadministrator

WTW administrerer forsikringen på oppdrag av forsikringsgiver.

Kontaktinformasjon: Willis Towers Watson Sweden AB, WTW

Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige

e-postadresse: betalingsforsikring@wtwco.com

telefon: 24 12 63 07.

Forsikringsperiode

Perioden fra forsikringens startdato til forsikringens opphørsdato. Forsikringen fornyes for en forsikringsperiode på en måned av gangen og fornyes automatisk fra måned til måned. Dersom den forsikrede velger ikke å fornye forsikringen, opphører forsikringen å gjelde ved forsikringsperiodens utløp.

Forsikringstaker

Forsikringstaker er Entercard Group AB,

org.nr. 556673-0585, R1 Kundenservice,

105 34 Stockholm, Sverige

e-postadresse: kundservice@entercard.se

Sentralbord: 21 31 66 00

Forsikringstilfelle

Hendelse som inntreffer i forsikringsperioden og som dekkes av denne forsikringen. Et forsikringstilfelle gir rett til erstatning på grunnlag av ett av forholdene (Ufrivillig arbeidsledighet/Midlertidig arbeidsuførhet/Sykehusinnleggelse/Pleie av barn eller nære pårørende/Dødsfall).

Hovedlåntaker

Den person som tar initiativ til å søke Entercard om lån og først underskriver avtalen anses som Hovedlåntaker. Medlåntaker underskriver lånedokument etter hovedlåntaker og dekkes ikke av denne forsikringen.

Kun hovedlåntaker er forsikret, også hvis hovedlåntaker og medlåntaker deler på betalingen av premie.

Karenstid

Tidsperiode fra skadedato da forsikringen ikke gir erstatning. Karenstiden for denne forsikringen fremgår av tabellen under punkt 9 samt under hvert enkelt forhold i disse vilkårene.

Kvalifiseringsperiode

Tid fra forsikringens startdato og antallet dager frem i tid som du ikke har rett til erstatning fra forsikringen. Kvalifiseringsperioden for denne forsikringen fremgår av tabellen under punkt 9 samt under hvert enkelt forhold i disse vilkårene.

Kjennskap - arbeidsuførhet/sykehusinnleggelse

Med kjennskap siktes til at du er blitt syk, har hatt kontakt med lege og/eller søkt behandling for den lidelse som er meldt inn.

Kjennskap – arbeidsledighet

Med kjennskap siktes til at du vet om oppsigelse eller varsel.

Kjennskap – arbeidsfravær på grunn av pleie av barn eller nære pårørende.

Med kjennskap siktes til at det finnes kjennskap om sykdom eller symptomer på sykdom som senere diagnostiseres eller bekrefter årsak til symptomer.

Lege

Lege skal være autorisert og utøve sitt yrke i Norden. Legen må ikke være inhabil.

Månedsbetaling

Det beløp som du skal betale hver måned i henhold til låneavtalen inkludert renter, avdrag, forsikringspremie og administrasjonsgebyr. Eventuelle forsinkelsesrenter inngår ikke i månedsbetalingen.

Nære pårørende

Med nære pårørende siktes til mann/kone/samboer/registrert partner eller forelder, bosatt i Norge, Sverige eller Danmark.

Ulykke

Ulykke er en kroppsskade som rammer deg ufrivillig ved plutselig ytre hendelse, dvs. vold som kommer utenfra og rammer kroppen. Med ulykke sidestilles legemsskade som har oppstått gjennom forfrysning, heteslag eller solstikk. Den dagen slik skade viser seg, anses for å være tidspunkt for ulykken.

Permittering

Permittering er når en ansatt ikke blir tildelt noe arbeid av sin arbeidsgiver for en tidsperiode, men likevel beholder sin ansettelse.

Selvstendig næringsdrivende

En person, som uten å være registrert som arbeidstaker i heltidsarbeid

- a) driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler sin forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folketrygdlovens § 23-3
- b) utøver sitt daglige virke som 1. dagmamma, 2. jordbruker/ bonde, 3. fisker
- c) er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap, eller utøver kontroll over et foretak

Skadedato

- *Ved arbeidsuførhet* - din første sykemeldingsdag ifølge sykemeldingen fra legen.
- *Ved arbeidsledighet* – din første arbeidsledige dag. Dog teller dagen da du fikk kjennskap til oppsigelse/varsel som skadedato dersom du fikk kjennskap til oppsigelse/varsel før første arbeidsledige dag.
- *Ved sykehusinnleggelse* – den første dagen du er innlagt på sykehus.
- *Ved arbeidsfravær på grunn av pleie av barn eller nære pårørende* – den første dagen du mottok ytelse fra NAV, alternativt den dagen det av sykemelding fremgår at det foreligger et omsorgsbehov for nær pårørende eller barn. I sistnevnte tilfelle må dette dokumenteres gjennom kopi av lønsslipp.
- *Ved dødsfall* – den dagen dødsfallet inntreffer.

Startdato

Hvis du har tegnet forsikringen samtidig som du har inngått låneavtalen, vil forsikringens startdato være samtidig med utbetalingen av lånet.

Hvis det opprinnelige lånebeløpet blir erstattet av et nytt, høyere lånebeløp, vil forsikringens startdato være samtidig med den dagen det nye og høyere lånet blir utbetalt. Merk at det i denne sammenheng praktiseres en ny kvalifiseringsperiode, dog kun på det økte beløpet.

Hvis du blir tilbudt å melde deg inn i forsikringsordningen per telefon, gjelder forsikringen fra den dagen skriftlig aksept på tilbudet er mottatt av forsikringsgiver.

Utestående gjeld

Den utestående gjelden på skadedato på ditt forbrukslån hos Entercard, dog opptil maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 9. Forsikringen er kun gyldig når det finnes en gjeld på lånekontoen. Har du flere forbrukslån hos Entercard, må disse forsikres hver for seg.

PERSONVERNERKLÆRINGEN TIL AMTRUST

I forbindelse med at du har utvist interesse for en forsikring, kjøpt en forsikring eller meldt et forsikringstilfelle, behandler AmTrust (nærmere definert nedenfor) dine personrelaterte data. Hvis ikke annet er oppgitt, gjelder opplysningene nedenfor for følgende selskaper:

- (a) AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("AIU");
- (b) AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("AmTrust Nordic") og
- (c) AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("AISS").

Denne personvernerklæringen gjelder for AIU, AmTrust Nordic og AISS (AIU, AmTrust Nordic og AISS blir heretter i fellesskap omtalt som "AmTrust", "oss" eller "vi"). Det AmTrust-selskapet som du har inngått en avtale med eller som for øvrig er ansvarlig for den forsikringen som gjelder for deg, er ansvarlig for å behandle personrelaterte data om deg. Forsikringsdokumentene dine inneholder opplysninger om dette. Denne erklæringen er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personrelaterte data og hvilke rettigheter du har når det gjelder vår behandling av personrelaterte data. Detaljert informasjon om hvordan AmTrust behandler personrelaterte data finner du i vår fullstendige personvernerklæring på nettsiden til AmTrust: www.amtrustnordic.se. Hvis du vil be om et eksemplar av personvernerklæringen vår, kan du sende en melding til personvernombudet vårt på den epostadressen som er oppgitt i punkt 5 nedenfor.

1. Hvilke opplysninger innhenter vi?

De personrelaterte dataene som vi behandler er først og fremst slike opplysninger som du har oppgitt til oss, men det kan også dreie seg om data som er innhentet av tredjepart. Tredjeparter som vi kan innhente data fra er f.eks. offentlige kilder, slik som folkeregister og skattemyndigheter, men også andre eksterne kilder slik som arbeidsgivere og nav, samt andre forsikringsleverandører, forsikringsmeglere eller partnere som vi samarbeider med. Vi kan behandle følgende personrelaterte data om deg:

- generelle identifiserende data og kontaktopplysninger, samt andre opplysninger som gjør det mulig for oss å tilby deg produkter og tjenester;
- økonomisk informasjon og kontoopplysninger;
- opplysninger som loven pålegger oss å behandle, bl.a. informasjon som er nødvendig for å avdekke, forhindre og undersøke bedrageritilfeller eller å utføre kontroller med hensyn til økonomiske sanksjonslister;
- opptak av telefonsamtaler og
- markedsføringspreferanser.

I den grad det er nødvendig kan vi også innhente sensitive personrelaterte data, f.eks. opplysninger om helse og tilhørighet til fagforeninger. Vi har rett til å behandle slike opplysninger for å avklare, hevde eller forsvare rettslige krav.

2. Hva gjør vi med opplysningene dine?

Behandling av personrelaterte data initieres når slik behandling er nødvendig på grunnlag av de avtalefestede forpliktelsene som AmTrust har overfor deg, på grunnlag av juridiske krav eller fordi vi har rett til å behandle slike opplysninger for å avklare, hevde eller forsvare juridiske krav. Dessuten behandler vi personrelaterte data for å ivareta våre rettmessige interesser, bl.a. markedsføring eller produktutvikling. Personrelaterte data som vi ikke lenger trenger til de formålene som er nevnt i vår fullstendige personvernerklæring, slettes i henhold til loven.

3. Formidling av personrelaterte data

I tilfeller der det er nødvendig formidler AmTrust dine personrelaterte data til andre foretak i det samme konsernet, til distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter og instanser. Dine personrelaterte data kan også bli behandlet utenfor EU/EØS, men AmTrust formidler dine personrelaterte data til land utenfor EU/EØS kun hvis EU har godkjent at beskyttelsesnivået i mottakerlandet er adekvat eller hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personrelaterte data i henhold til EU-lovgivning. Med tjenesteleverandører eller andre selskaper som ikke selv er ansvarlig for å behandle personrelaterte data har AmTrust inngått avtaler om oppdragsbehandling for å fastsette hvordan personrelaterte data skal behandles.

4. Rettighetene dine

Du har rett til å avvise markedsføringstiltak eller endre markedsføringspreferansene dine, og du kan kreve å få utlevert utdrag fra registre som inneholder personrelaterte data om deg som vi behandler. Du kan tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personrelaterte data, og du kan sende inn en klage om hvordan AmTrust behandler personrelaterte data til det kontrollorganet som er ansvarlig for håndtering av personrelaterte data. I bestemte tilfeller har du også rett til å be om at dataene dine blir slettet eller korrigert, at behandling av dine personrelaterte data begrenses eller nektes, at du ønsker å motta en kopi av dine personrelaterte data (dataportabilitet) og at du ikke aksepterer automatiserte vedtak og profilering.

5. Kontaktopplysninger

Hvis du ønsker å ta kontakt med AmTrust angående vår behandling av personrelaterte data eller vil benytte deg av dine rettigheter som er beskrevet ovenfor, kan du henvende deg til personvernombudet hos AmTrust Nordic på følgende epostadresse:

dpo.nordic@amtrustgroup.com

eller pr. post til **Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.**

Spørsmål som gjelder AmTrust International Underwriters DAC kan sendes til:

Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

På vår nettside www.amtrustnordic.se finner du den fullstendige personvernerklæringen til AmTrust og kontaktopplysninger for alle AmTrust-selskaper.

Oppdatert den 31.10.2023